La Tata Cooperativa Sociale Onlus

Apertura, competenza e sostegno.

BILANCIO SOCIALE

2017

Società Cooperativa Sociale La Tata Onlus

sede legale Piazza della Chiesa 35, 37021 – Bosco Chiesanuova (VR)
sede amministrativa Viale del Lavoro 46, 37036 – San Martino Buon Albergo (VR)
codice fiscale / partita iva 04135090233
Rea n. VR395111

telefono 045 4854257
sito internet www.cooperativalatata.it
e-mail info@cooperativalatata.it
pec cooperativalatata@pec.it

I. Identità

1.1 Dati anagrafici, storia dell'impresa e collegamenti con il territorio

Denominazione:

Cooperativa Sociale di tipo A «La Tata onlus»

Sede Legale: Bosco Chiesanuova VR – Piazza Chiesa, 35
Sede Amministrativa: San Martino Buon Albergo VR – Viale del Lavoro, 46

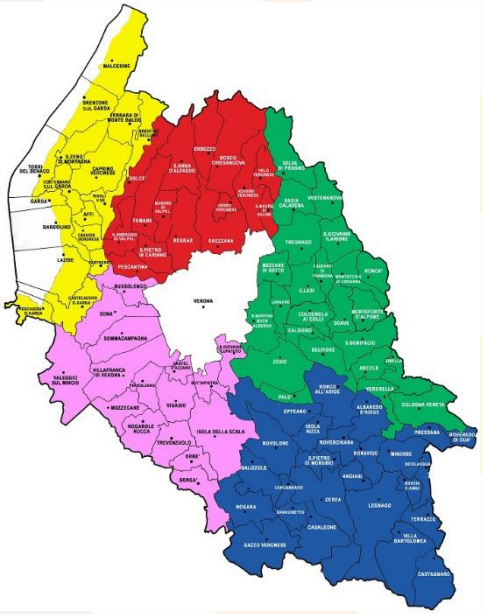
Anno di Costituzione: 2012

Soci Fondatori:

1. Laura Donà
2. Simonetta Bovi
3. Valeria Gecchele
4. Anna Marascotti
5. Stefania Perbellini
6. Franca Vinco
7. Elena Borsati
8. Grobberio Marilena

Area geografica d’azione

Regione Veneto



Provincia di Verona:
Comune di Verona
Comune di Bosco Chiesanuova
Comune di Cerro Veronese
Comune di Grezzana
Comune di Zevio
Comune di S. Giovanni Lupatoto
Comune di Bussolengo
Comune di Affi
Comune di Rivoli Veronese
Comune di Castel d’Azzano
Comune di San Martino Buon Albergo
Comune di Vago di Lavagno
Comune di Badia Calavena
Comune di Roverè v.se

Regione Lombardia

Provincia di Brescia:
Comune di Lonato del Garda
Comune di Flero Comune di Castel Mella
Comune di Gavardo
Comune di Desenzano del Garda
Comune di Montichiari

Provincia di Mantova:
Comune di Medole

Origini e Motivazioni: La Storia

La Cooperativa Sociale LA TATA onlus nasce nell'ottobre 2012 dall'esperienza dell'associazione "Tagesmutter La Tata", fondata nel 2009 da sette Tagesmutter operanti nella Provincia di Verona.
La scelta di convogliare l'esperienza dell'associazione in un'impresa sociale è stata dettata dalla volontà di voler riconoscere la natura professionale del servizio erogato e proporsi con chiarezza di identità e di intenti alla propria utenza, al territorio e alle Istituzioni.
Per questa ragione l'origine della Cooperativa porta con sé il know how delle attività e delle esperienze svolte in precedenza dall'associazione e dai membri che oggi compongono la Cooperativa.
Oltre alla promozione della figura professionale della Tagesmutter, che resta una parte importante dell'attività e che dal 2017 si è allargata al territorio bresciano/mantovano, oggi la Cooperativa ha realizzato e dato vita ad altre iniziative che completano l'offerta alle famiglie, miranti sempre alla promozione della persona e della famiglia, con fini di accompagnamento e presa in carico anche educativa e di cooperazione sociale.
Di conseguenza, negli anni sono nati numerosi e diversificati Servizi Educativi di Supporto domiciliare, individuale e di gruppo, Psicomotricità, Musicoterapia, Consulenza Psicologica, Accompagnamento e Consulenza Ostetrico, Spazi mamme, Spazi bimbi, Progetti per i giovani, Progetti per ragazzi certificati e affetti da sindrome autistica, e progetti in collaborazione con istituti scolastici del territorio.
Il Consiglio di Amministrazione di 8 membri fino a maggio 2018 è stato tutto femminile per mettere al centro – nella fase di strat-up le lavoratrici come attrici principali e imprescindibili per il governo della Società e il perseguimento degli interessi comuni. Oggi, rilevando l'apporto dei numerosi servizi di carattere educativo diversi dal comparto tagesmutter è stata inserita in Consiglio di Amministrazione una rappresentanza di ambito per meglio orientare l'attività esecutiva e l'indirizzo politico dell'assemblea dei soci.

1.2 Mission e valori di riferimento

La mission della Cooperativa come riporta lo statuto sociale:

«……è quello di operare secondo i principi della mutualità e senza fini di lucro e di speculazione privata. Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini secondo le previsioni della legge 381/91 in materia di Cooperazione sociale di tipo A, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi anche con riferimento agli ambiti di cui all'articolo 1 comma 2 lettera C della legge della Regione Veneto 23/2006. In particolare lo scopo precipuo della Cooperativa è quello di operare di fornire servizi socio assistenziali ed educativi necessari per accompagnare le famiglie nella loro funzione educativa nei confronti del bambino garantendo un apporto professionale in merito e al contempo promuovendo il riconoscimento della figura della funzione pedagogica fondamentale della famiglia sollecitando nel contempo politiche adeguate. Per la realizzazione dei predetti scopi sociali la cooperativa si propone da avvalersi prevalentemente dell'apporto lavorativo dei soci operandosi affinché siano assicurate le migliori condizioni e opportunità sociali e professionali economiche agli stessi….»

Per raggiungere tali obiettivi la Cooperativa deve essere capace di riconoscere, incontrare e valorizzare le potenzialità e le competenza di chi intercetta ed incontra nel proprio percorso lavorativo e di crescita.

Ciò coinvolgendo le famiglie e tutti i riferimenti del territorio quali la scuola, servizi sociali, le parrocchie, l'associazionismo ma anche le imprese e gli enti pubblici, per realizzare - attraverso un lavoro continuativo – virtuosi processi di co-progettazione che realizzino servizi aderenti ai bisogni, innovativi, di qualità, che rispettino le preferenze dell'essere umano e che incarnino il principio di sussidiarietà.

Valori sociali di riferimento e principi etici

La persona al centro:

I nostri servizi mirano a garantire **il massimo benessere della persona, la valorizzazione delle sue qualità e del suo ambiente relazionale**. Il rispetto dei tempi di un individuo permette la sua graduale conoscenza del mondo, del sociale e delle regole di vita, riconoscendo in sé i propri bisogni ed imparando a rispettare anche quelli altrui. **L'affiancamento**, sia esso nei primi anni di vita, in età adolescenziale oppure in età adulta, **mira ad andare assieme verso l'autonomia personale**, riconoscendo l'unicità di ogni individuo.

Continuità educativa con la famiglia:

Il rapporto di fiducia e scambio che si crea tra le famiglie e i nostri operatori **permette il realizzarsi di una continuità educativa tra il vissuto dell'utente nella propria casa e quello del contesto educativo che proponiamo. La famiglia è riconosciuta come primo luogo educativo, nel rispetto di cultura, tradizioni e abitudini**. È proprio la volontà di condividere il percorso di crescita a portare gli operatori a promuovere da subito uno scambio di conoscenze con la famiglia.

Accoglienza, attenzione ed ascolto:

Nel nostro impegno **è centrale il valore dell'accoglienza, intesa come accettare l'altro, le sue diversità e le sue istanze. Non si può procedere nella conoscenza dell'altro senza accoglierlo, sospendendo il giudizio e lasciandosi contaminare**. Basiamo il nostro lavoro sulle richieste, quindi sulle reali necessità provenienti dal territorio, cercando di non avere pregiudizi sugli stili di vita. Dall'ascolto di sé stessi e di chi è vicino e si rivolge a noi scaturisce la consapevolezza di quello che significa veramente comunicare, utilizzando buoni strumenti per definire con chiarezza relazioni, responsabilità, ragioni, finalità e metodi.

Responsabilità e dignità professionale:

Abbiamo sperimentato che **l'elemento della responsabilità personale è quello che nel nostro settore rende più efficienti i sistemi**. Assumersi responsabilità, piccole o grandi, fornisce al progetto certezze sugli obiettivi raggiungibili e la disponibilità di risorse.
Consideriamo il lavoro un elemento fondamentale dello sviluppo e un fattore determinante per la realizzazione dell'essere umano.
La sfida che intendiamo vincere è di riconoscere la dignità professionale di chi collabora con la nostra cooperativa, lavorando alla luce del sole e con un riconoscimento professionale vero per chi accetta di fare con noi un percorso di formazione e di crescita per operare nel migliore dei modi.

Valori sociali di riferimento e principi etici

Una politica a favore delle famiglie:

La società di oggi è sempre più strutturata a misura di individuo, senza considerare che quest'ultimo ha una storia ed un'appartenenza famigliare.
Si dimentica troppo spesso che la famiglia è nucleo fondante della società, nel quale i nuovi cittadini nascono, si formano e si educano nel rapporto di relazione tra le generazioni capace di influenzare l'identità personale. Organizzare una società ignorando questa realtà significherebbe non costruirla a misura d'uomo.
Per questo il nostro impegno è anche quello di **promuovere politiche a reale sostegno delle famiglie e di reale conciliazione**, rendendo visibile ad enti ed istituzioni il valore, sancito anche dalla Costituzione italiana, della famiglia come cellula fondante della società.

La conciliazione dei tempi di vita e di lavoro:

Conciliazione tempi di vita e di lavoro è un tema prioritario per la nostra attività. Riguarda non solo la sfera privata di persone e famiglie che si rivolgono a noi, ma tocca anche le imprese, le politiche attive del lavoro, le politiche di welfare e, in generale, le politiche di sviluppo territoriale.
Per noi realizzare questa conciliazione è più che un obiettivo, sia per gli utenti che per i nostri collaboratori. Mettere in atto tali politiche aziendali porta vantaggi non solo sociali ma anche e soprattutto economici. Non significa soltanto aumentare la qualità della vita delle famiglie, ma anche e soprattutto aumentare l'occupazione e, con essa, la ricchezza del nostro Paese.

La Cooperazione Sociale:

Crediamo in nuova idea di sviluppo, che **può nascere unicamente dalla messa in comune delle nostre istanze e di quelle delle persone che quotidianamente incontriamo e che incontreremo** in questo percorso di cooperazione.

Condizioni economiche e sociali

Il contesto sociale ed economico che stiamo vivendo è in continuo cambiamento.
L'economia pubblica registra delle difficoltà e sono sempre meno le risorse destinate dagli enti locali per i servizi alla persona ed alla comunità.
Nello stesso tempo sono cresciuti i bisogni delle persone che sono sempre più consapevoli della necessità di uscire dall'isolamento e di riconnettersi ad una rete.
La Cooperativa la Tata nasce con il servizio Tagesmutter che raggiunge il duplice obiettivo di razionalizzare le risorse e nel contempo costruire relazioni e reti di prossimità.
Questa impostazione si è mantenuta nella progettazione e nel funzionamento degli altri servizi attivati nel tempo adeguandosi perfettamente alla contingenza storica.
Tra i valori di riferimento esplicitati vi è infatti la rappresentanza della Cooperativa che diventa uno stakeholder nei confronti dell'Ente Pubblico portatrice di know how e promotrice di politiche attive per la famiglia e nuove pratiche in una dimensione di co-progettazione.
Il mantenimento di questo approccio necessita di un costante e attento impegno nella supervisione di uno stile e di una direzione che deve essere mantenuta nel tempo.
L'adesione alla rete nazionale dell'associazione nazionale Domus ha proprio questo significato.
L'Associazione opera in primo luogo sostenendo lo sviluppo di servizi, attività e iniziative che siano rispettosi delle potenzialità e delle risorse offerte dai singoli e dalle loro famiglie e favorendo al tempo stesso modalità organizzative di sostegno e di risposta ai problemi della comunità.

Uno studio del dicembre 2013 sulla ***Qualità della Vita nelle città medie***, redatto da Roberto Mostacci e Alessandro Iadecola della CRESME Consulting commissionato da ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani, cita l'esperienza di Domus e l'attivazione del Servizio Tagesmutter tra gli esempi di esperienze coerenti con i principi della "vita buona".

Lo studio si inserisce nel dibattito socio-politico della qualità della vita nelle città italiane, in particolare di quelle 105 città medie individuate nel Quaderno di Analisi ANCI-IFEL n°4, che, anche secondo le linee politiche europee avranno un ruolo come soggetti promotori di uno sviluppo equilibrato del territorio. Lo scopo è individuare strumenti atti a riportare la persona al centro del sistema ed evitare il consumo inutile di territorio; creare le condizioni per vivere bene, creare un luogo dove i cittadini possano affrontare al meglio i problemi connessi con la vita famigliare, con il lavoro, lo studio, il tempo libero, la salute.

Anche le politiche comunitarie stanno puntando alla creazione di città intelligenti, c.d. le "smart cities" in grado di coniugare contemporaneamente competitività e sostenibilità, attivando anche rilevanti risorse finanziarie in tal senso.

- *Tagesmutter Madri di giorno -Associazione Nazionale DoMus-*

L'associazione nazionale DoMuS nasce dalla volontà di sostenere e promuovere anche in Italia l'esperienza delle Tagesmutter/Madri di giorno, così come conosciuta nel contesto europeo, sostenendo e diffondendo la valenza educativa della Tagesmutter in quanto "consente alle famiglie di affidare in modo stabile e continuativo i propri figli a personale educativo (Tagesmutter) appositamente formato che professionalmente, in collegamento con organizzazioni senza scopo di lucro, fornisce educazione e cura a uno o più bambini di altri presso il proprio domicilio o altro ambiente adeguato ad offrire cure familiari".

L'Associazione DoMuS ha intravisto l'opportunità di poter realizzare le aspirazioni lavorative delle donne conciliandole con la vita familiare e la possibilità di offrire ad altre donne la medesima opportunità come famiglie utenti del servizio.

L'associazione promuove su tutto il territorio nazionale una rete tra soggetti che realizzino e che intendano attivare forme innovative di servizi alla persona, con particolare riferimento ai servizi rivolti ai minori nella fascia di età 0/13 anni.

Vantaggi per le famiglie	Vantaggi per le donne Tagesmutter	Vantaggi per le Istituzioni
✓ Aumento delle possibilità di conciliazione famiglia/ lavoro (considerando la flessibilità contrattuale sempre più richiesta dal mercato del lavoro); ✓ Possibilità di avere un servizio di qualità nel rispetto di un "patto educativo";	✓ Percorso formativo appositamente studiato sia nei contenuti che nella strutturazione oraria; reinserimento nel mondo del lavoro attraverso un'attività che concilia facilmente impegni lavorativi e impegni famigliari; ✓ Formalizzazione del rapporto di lavoro con conseguente emersione del lavoro nero;	✓ Possibilità di assicurare risposte adeguate e innovative ai bisogni emergenti in merito ai servizi all'infanzia; ✓ Costi di avviamento e di realizzazione del servizio estremamente contenuti; ✓ Riduzione delle liste d'attesa per i servizi comunali tradizionali; ✓ Riduzione del lavoro nero; ✓ Possibilità di aiutare le famiglie utenti contribuendo totalmente o in quota parte
✓ Possibilità di affidamento diretto del proprio bambino a persone di fiducia in un contesto di socializzazione "di piccolo gruppo"; ✓ Personalizzazione del servizio e possibilità di passare con il proprio bimbo tutto il tempo desiderato.	✓ Supporto tecnico – gestionale alle singole educatrici all'interno di una rete che ottimizza l'utilizzo delle risorse disponibili e garantisce gli standard di qualità delle prestazioni professionali ed inoltre elimina l'isolamento; ✓ Miglioramento delle condizioni economiche famigliari; ✓ Autoimprenditorialità femminile.	alla spesa per il servizio; ✓ Implementazione dei servizi all'infanzia anche in territori periferici; ✓ Rivitalizzazione del tessuto sociale attraverso la crea- zione di una rete tra famiglie; ✓ Sostegno indiretto alla genitorialità e al compito dell'educazione dei figli, riducendo le tentazioni di "delega" e alimentando la corresponsabilità educativa.

Le 15 organizzazioni presenti in Italia aderenti a DoMuS, associano complessivamente alcune centinaia di Tagesmutter.

COOPERATIVA SOCIALE ARKE' ONLUS ISCHIA (NA)

Cooperativa Sociale Mano nella Mano Savignano sul Rubicone (Forlì Cesena)

Cooperativa Sociale "Prassi e Ricerca", Roma
Soc. Coop. Sociale "Il Piccolo Principe" ONLUS - Roma

Associazione "Tagesmutter Arcobaleno" Genova

LA CASA TAGESMUTTER soc. coop. sociale Onlus Milano

MATER COOPERATIVA SOCIALE Mantova

Istituto Europeo"M. Candia" Soc. Coop. Sociale per Azioni Seregno (MB)

COOP. SOC. SENZA PENSIERI Albino- BERGAMO

COOP. SOC. ENERGICAMENTE Castellanza (VA)

Cooperativa Sociale Linfa Solidale, Mondovì (Cuneo)

Tagesmutter del Trentino "Il Sorriso" - Cooperativa Sociale TRENTO

Associazione Tagesmutter Toscana Livorno

Cooperativa Sociale LA TATA Bosco Chiesa N. (Vr)

Cooperativa Sociale "COINEP" Onlus - Siracusa

Centro di Aiuto alla Vita - Mantova

Finalita’ e strategie

L’orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di migliorare le competenze dei lavoratori tutti investendo sulla formazione permanente e la specializzazione dei vari referenti dei servizi.

L’approccio a nuovi progetti è sempre partito dalla convergenza di ideali e di stile tra soggetti che hanno generato una co-progettazione capace di rendere stabili le collaborazioni e creare reali opportunità lavorative, realizzando servizi fortemente incentrati sul beneficiario nell’accompagnamento alla sua autonomia a al suo benessere personale.

La Cooperativa intende preservare tale approccio ovvero intende evitare di progettare servizi in risposta esclusivamente a richiesta di mercato ovvero in assenza di persone idealmente allineate allo stile ed al pensiero di «Persona» adottato della Cooperativa, per evitare il più possibile il rischio di disallineamento e perdita di identità.

La «Persona» è tanto importante se considerata come utente finale dei servizi quanto come soggetto di front-office e erogatore degli stessi.
Per tale ragione la soddisfazione e la serenità di entrambe le accezioni sono i principi fondatori di ogni nuova progettazione.

La sostenibilità dei servizi, ovvero investimenti misurati che non mettano a rischio l’impresa e l’accompagnamento di ogni responsabile di settore nel raggiungimento di un’autonomia anche manageriale sono altrettanto strategiche perché nel tempo vi siano più figure competenti capaci di sostituirsi e garantire la sostenibilità della Cooperativa.

Storico dei Servizi della Cooperativa La Tata onlus

SETTORE	SERVIZIO	ANNUALITÀ					
INFANZIA	TAGESMUTTER	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	STUDIO OSTETRICO			2014	2015	2016	2017
	PSICOMOTRICITA'			2014	2015	2016	2017
	MUSICOTERAPIA		2013	2014			
MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE	SUPPORTO SCOLASTICO ED EDUCATIVO DOMICILIARE E DI GRUPPO	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	DOPOSCUOLA						2017
	E…STATE IN ALLENAMENTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	PERCORSI NELLE SCUOLE				2015	2016	2017
	CENTRO APERTO/PROGETTO GIOVANI	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	BABYSITTER PER CORSI DI ITALIANO PER STRANIERI						2017
BENESSERE	CONSULENZA PSICOLOGICA		2013	2014	2015	2016	2017
	METODO TOMATIS						2017
	PERCORSI DI YOGA						2017
FORMAZIONE	CORSI PER TAGESMUTTER	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	PERCORSI DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'						2017
	PERCORSI DI FORMAZIONE PER DOCENTI						2017
TOTALI SERVIZI ATTIVI PER ANNO		5	7	9	9	9	14

La tabella di fianco evidenzia il percorso di crescita e il graduale e costante incremento dei servizi attivati dalla Cooperativa. Ciò ha determinato il coerente incremento del personale impiegato. Va precisato che tutti i servizi nel tempo hanno ampliato i territori di attività diffondendosi sempre più capillarmente sul territorio in particolare della provincia di Verona coinvolgendo sempre più comuni. Dal 2017 per il Servizio Tagesmutter la Cooperativa ha ampliato le proprie attività anche nel territorio bresciano in considerazione dell'entrata in compagine sociale dell'Associazione Creattiva di Brescia.

1.3 Organigramma Struttura: Soci - Amministratori

Democrazia e Mutualità

Criteri di ammissione: gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.
La quota sociale è di 150 euro senza ulteriori spese per il socio/a.

Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che:
"la società sarà amministrata da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione, composto da almeno 3 fino ad un massimo di 9 membri nominati dall'Assemblea; la maggioranza deve essere scelta tra i soci cooperatori.
Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto.

Eletto il 5 maggio 2018, è composto da 8 consiglieri, rappresentativi dei diversi settori di attività della Cooperativa.

In questi ultimi anni il Consiglio di Amministrazione ha pianificato un percorso di miglioramento che ha coinvolto tutta la Cooperativa, coerente con il cambiamento e la crescita della dimensione che la Cooperativa ha oggi.

Il CdA, in linea con i valori della Mission, ha lavorato in particolare nello scorso anno nella riorganizzazione interna favorendo la specializzazione al fine di migliorare le performance dei diversi comparti aziendali riformulando le mansioni assegnate e le regole interne con l'obiettivo di promuovere una politica di gestione delle risorse umane più equa e funzionale allo scopo.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione ha continuato a garantire aggiornamenti periodici sulle scelte importanti attraverso newsletter informative.

Composizione del Consiglio di Amministrazione:

Presidente: *Laura Donà* nata a Verona il 03/08/1967 – Diploma Magistrale – Responsabile Formazione dal 2012 - Consigliere in carica dal 2012;

Vicepresidente: *Simonetta Bovi* nata a Verona il 14/02/1971 – Perito Aziendale - Coordinamento Gestionale Servizio Tagesmutter dal 2014 – Consigliere in carica dal 2012;

Consiglieri:

- *Jessica Tacconi* nata a Bussolengo il 23/04/1979 – Laurea in Scienze dell'Educazione – Tagesmutter/Educatrice Professionale dal 2012 – Consigliere in carica dal 2012;
- *Franca Vinco* nata a Verona il 04/08/1967 -Diploma superiore - Tagesmutter dal 2012 - Consigliere in carica dal 2012;
- *Marilena Grobberio* nata a Villafranca di Verona il 24/09/1981 – Diploma Superiore -Tagesmutter dal 2012 - Consigliere in carica dal 2012;
- *Stefania Perbellini* nata a Verona il 14/02/1966 – Perito Aziendale - Tagesmutter dal 2012 - Consigliere in carica dal 2012;
- *Thomas Bazzani* nato a Zevio VR il 07/12/1988 – Psicologo e Psicomotricista – Referente settore Psicomotrictà e Tomatis dal 2015 - Consigliere in carica dal 2018;
- *Michele Valbusa* nato a Verona il 23/03/1984 – Diploma superiore - Responsabile Pianificazione Servizi Educativi dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;

Non sono previste indennità per i consiglieri che svolgono il proprio compito a titolo di volontariato.

Assemblea dei soci

BASE SOCIALE - Composizione base sociale

Tipologia Soci	2015	2016	2017
Soci lavoratori	41	35	38
Soci in formazione	4	4	4
Soci volontari	5	5	5
Persone Giuridiche	0	1	1
Totale	50	45	48

Le assemblee tenutesi nell'anno 2017

DATA	2 maggio	ORDINE DEL GIORNO
TIPO	Ordinaria	• Bilancio al 31 dicembre 2016, comprensivo di Nota Integrativa – delibere relative • Varie ed eventuali
PRESENTI	27	
DELEGHE	6	
SEDE Am.		

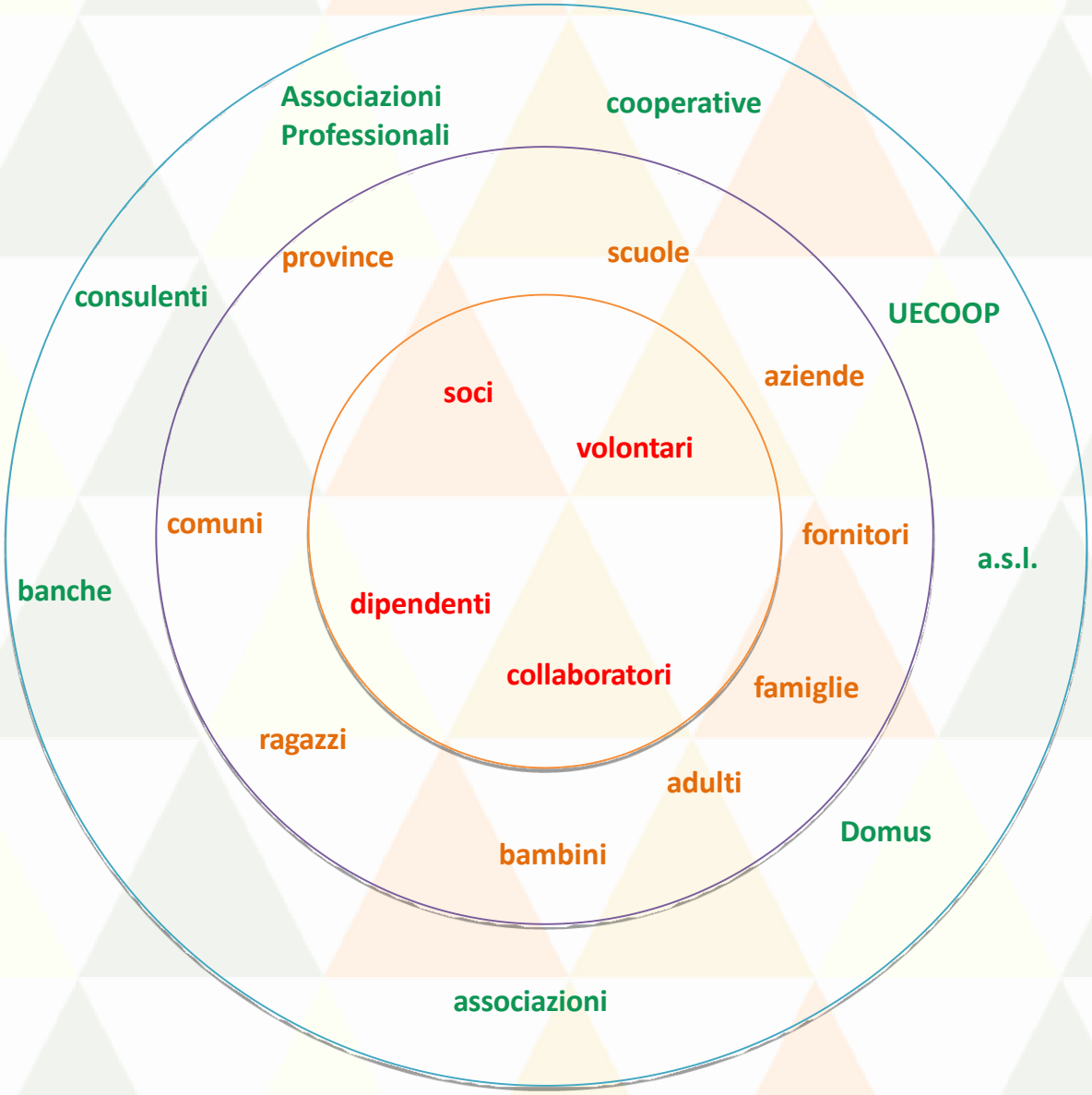
2. Portatori di interesse

Elenco degli Stakeholders

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe inatto da “portatori di interesse” che per origine, scopo o tipologia di relazione con la struttura possono essere anche molto diversi tra loro.

Possono essere considerati “stakeholders” i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono allo stesso modo gli utenti tutti ai quali la cooperativa offre un servizio in risposta ad un bisogno portatori a loro volta di interessi.

Nel grafico di fianco, si è cercato di elencare gli stekholders evidenziando anche il livello di «vicinanza» ovvero di relazione con la struttura della Cooperativa.



2.1 Assemblea dei soci

Come riporta lo statuto Sociale:
«….l'assemblea dei soci oltre a deliberare sulla materia di cui all' articolo 2479 - secondo comma del codice civile - delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla competenza dal presente statuto o dalle norme speciali in materia di Cooperazione nonché sugli oggetti sottoposti al suo esame dal consiglio di amministrazione…..»

Lo statuto all'articolo 25, 26 e 27 prevede nel dettaglio norme specifiche riguardo la convocazione, il quorum, il voto, il diritto di voto e delega, lo svolgimento e la verbalizzazione dell'assemblea.

Tabella assemblee e partecipanti

Anno	Data/n° Partecipanti	
2015	18/05/2015 ordinaria	26
2015	09/11/2015 ordinaria	30
2016	03/05/2016 ordinaria	30
2016	25/11/2016 ordinaria	27

Tabella turnover soci

anno	Ammissioni	Recessi
2012	8	0
2013	20	0
2014	22	1
2015	3	6
2016	4	5
2017	6	3

2.2 Lavoratori

In questa tabella del bilancio sociale si evidenzia la ricaduta occupazionale della cooperativa La Tata, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate.
Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

Occupazione	Qualifica professionale Titolo di studio	Tipologia Contrattuale	Rapporto associativo	N°	% ♀
Tagesmutter VR	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	27	27	100%
Tagesmutter BS	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	0	7	100%
Amm.ne e Segreteria	Perito Aziendale	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	100%
Psicologa	Laura in Scienze dell'Educazione Laurea magistrale in Psicologia Master in Psicologia Perinatale	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	100%
Coordinatrice Gestionale Tagesmutter	Perito Aziendale	Cococo	1	1	100%
Responsabile Formazione	Diploma Magistrale	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	100%
Ostetriche	Laurea in Ostetricia	Cococo	2	2	100%
Responsabile Servizi Educativi	Diploma Superiore	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	0%
Collaboratori Esterni	Diplomi Superiori/Lauree	Lettere di incarico per prestazioni occasionali Cococo	2	18	80%
Psicomotricista	Laurea in Psicologia Diploma di Psicomotricista	Partite Iva	1	1	0%
Totale					

(*)Accordo quadro sindacale Felsa Cisl per Tagesmutter Domus

Non sono inseriti soggetti certificati in situazione di svantaggio sociale.

COOPERATIVA SOCIALE LA TATA ONLUS
ORGANIGRAMMA AL 01/05/2018

La Tata
Cooperativa Sociale Onlus

Approvazione del bilancio
Indirizzo politico generale

Approvazione decisioni esecutive

Rappresentanza legale ente

Consulente esterno:
- Organizzazione interna
- Sostenibilità economica
- Sistemi gestionali produttività
- Supporto ai rami d'azienda per quotazione servizi
- Progettualità e bandi

Segreteria generale:
- Fatturazione/registrazione contabile
- Recupero crediti
- Attivazioni contrattuali personale
- Acquisti viaggi Domus
- Relazione commercialista e studio paghe

- Segreteria Associazione Professionale
- Segreteria Domus

- Responsabile comunicazione e marketing
- Immagine grafica generale (logo/pubblicità/siti)
- Supporto alla progettazione servizi educativi
- Operatore supporti educativi
- Operatore progetto GAT
- Referente Domus per la rivista Smile
- (MSNA)

-Consulente grafico, web e social

Responsabile formazione:
- Coordinatore corso e progetto Operatore di aiuto
- Responsabile servizi Prima Infanzia
- Coordinatore pedagogico servizio Tagesmutter e servizi Prima Infanzia
- Supporto alla selezione tagesmutter
- Formazione iniziale e permanente tagesmutter
- Referente Domus per la formazione in ambito pedagogico

Responsabile servizi psicologici-educativi:
- Consulenza psicologica
- Coordinamento e supervisione psicologica servizi Tagesmutter
- Supporto e profili psicologici servizi Tagesmutter
- Supervisione servizi educativi
- Progettualltà con le scuole per sportelli e benessere
- Formazione per genitori e docenti
- Supporto alla selezione del personale e formazione
- Supporto ai servizi ostetrici

- Coordinamento gestionale servizio Tagesmutter
- Segreteria servizio Tagesmutter Verona
- Operatore di aiuto

Responsabile pianificazione servizi educativi:
- Referente progetto "Conibambini"
- Coordinatore supporti educativi minori e degli operatori
- Supporto alla selezione degli operatori
- Referente interno per la sicurezza
- Nuove progettualità in ambito minori e educativo
- Responsabile progetti politiche giovanili
- Rapporto con i partner e gli enti pubblici
- (operatore domiciliare)

- Psicomotricità
- Tomatis
- Supporto formazione
-(MSNA)

TAGESMUTTER VERONA: 24 COLLABORATORI
FAMIGLIE ACCOGLIENTI: 2 COLLABORATORI
TAGES HELP: 1 COLLABORATORE

ASSISTENZA OSTETRICA: 3 COLLABORATORI

SERVIZI EDUCATIVI: 8 COLLABORATORI
PROGETTO AUTISMO: 2 COLLABORATORI

- Coordinamento gestionale e pedagogico
- Gruppo Tagesmutter Brescia

TAGESMUTTER BRESCIA: 5 COLLABORATORI

La Cooperativa opera chiedendo innazitutto l'adesione allo scopo e un adeguamento dello stile ai propri collaboratori.
Ciò trova espressione concreta nell'adesione alla cooperativa come socio, che diventa così la condizione con cui le persone occupate nei vari servizi garantiscono una reale compartecipazione. La cooperativa si dimostra da sempre composta in prevalenza da figure femminili. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti e dalla genesi dell'impresa: i servizi per l'infanzia, infatti, sono in tutte le realtà gestiti quasi esclusivamente da donne. Ciò deriva dalla consapevolezza e dalla considerazione del lavoro di cura come espressione di una competenza di genere che lega da sempre la figura femminile ai ruoli di cura e assistenza che, nella prima infanzia, sono strettamente connessi all'azione educativa.

Conciliazione dei tempi familiari e di lavoro

La cooperativa nasce con il Servizio Tagesmutter la **conciliazione dei tempi familiari e di lavoro** per le mamme che evidenziano bisogni legati alle difficoltà di conciliazione determinate dalla propria situazione familiare.
Questa attenzione è riservata anche a chi è impegnato nel ruolo amministrativo attivando forme di telelavoro e la possibilità comunque di accedere a piattaforme intranet per permette di lavorare anche da casa. E' stata data la possibilità di alternare giornate di lavoro in ufficio, con periodi di lavoro a casa, dotando i soci di tutti gli strumenti e le procedure necessarie.
La politica aziendale per i soci lavoratori impegnati nell'attività di coordinamento e back office è orientata alla responsabilizzazione e al raggiungimento di obiettivi condivisi ovvero più alla sostanza delle performance lovorative che alla forma riconducibile nel rispetto puntuale di orari a discapito di una flessibilità che invece crea serenità e aumenta l'efficienza lavorativa.

Turnover lavoratori

ANNO 2017	ATTIVATI	CESSATI
DIPENDENTI	0	0

ANNO 2017	ATTIVATI	CONCLUSI
CO.CO.CO	20	7

Percorsi formativi per il personale

La formazione

La Cooperativa La Tata onlus dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, utilizzando tutte le opportunità per supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale.
La formazione è concepita come occasione per valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze.
Tale processo coinvolge tutta la cooperativa, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

La formazione prevista per legge

Durante l'anno educativo, il personale dei servizi partecipa ai seguenti **corsi previsti per legge**:

- Formazione per addetti Antincendio ed Evacuazione a rischio medio (8 ore) o basso (4 ore)
- Formazione per addetti di Primo Soccorso - 12 ore con disostruzione pediatrica
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso (aggiornamento triennale) - 4 ore
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgsl 81/08 - 8 ore

La formazione e l'aggiornamento dei settori

Formazione in ingresso per tagesmutter 250 ore
Formazione per Famiglie che si danno una mano 70 ore

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni, vengono offerti agli operatori opportunità di apprendimenti pedagogico - educativi, metodologici, organizzativi che aprono alla consapevolezza delle scelte quotidiane all' interno di un servizio per valorizzare il lavoro d'équipe e il rapporto con bambini, ragazzi e famiglie.
Le Tagesmutter hanno effettuato 30 h di formazione permanente.
Gli educatori partecipano a momenti di riflessione sulla metodologia e gli obiettivi del lavoro per 12 ore.
Corso specialistico per educatori sulla gestione di soggetti affetti da sindrome dello spettro autistico.
Corso specialistico per educatori sulla gestione di disturbi dell'apprendimento.

A queste ore, vanno aggiunte quelle di supervisione e le ore di équipe dedicate alla formazione, che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.

Clienti

SETTORE	SERVIZIO	N°utenti	%	Addetti	%	Valore della produzione	%
INFANZIA	TAGESMUTTER	**184**	28,66	**34**	41,46	**319.405,00**	63,26
	STUDIO OSTETRICO	**206**	32,09	**3**	3,66	**35.477,00**	7,03
	PSICOMOTRICITA'	**29**	4,52	**1**	1,22	**7155,00**	1,42
MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE	SUPPORTO SCOLASTICO ED EDUCATIVO DOMICILIARE E DI GRUPPO	**42**	6,54	**20**	24,39	**41.343,00**	8,19
	DOPOSCUOLA	**16**	2,49	**4**	4,88	**3576,00**	0,71
	E…STATE IN ALLENAMENTO	**48+2(*)**	7,79	**1**	1,22	**12.224,00**	2,42
	PERCORSI NELLE SCUOLE	**1 (*)**	0,16	**1**	1,22	**5.119,00**	1,01
	CENTRO APERTO/PROGETTO GIOVANI	**1 (*)**	0,16	**2**	2,44	**2850,00**	0,56
	BABYSITTER PER CORSI DI ITALIANO PER STRANIERI	**2**	0,31	**1**	1,22	**1.142,00**	0,23
BENESSERE	CONSULENZA PSICOLOGICA	**60**	9,35	**1**	1,22	**6.819,00**	1,35
	METODO TOMATIS	**4**	0,62	**1**	1,22	**2.390,00**	0,47
	PERCORSI DI YOGA	**14**	2,18	**1**	1,22	**2.361,00**	0,47
FORMAZIONE	CORSI PER TAGESMUTTER	**1 (*)**	0,16	**9**	10,98	**17.997,00**	3,56
	PERCORSI DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'	**30**	4,67	**1**	1,22	**1.576,00**	0,31
	PERCORSI DI FORMAZIONE PER DOCENTI	**2 (*)**	0,31	**2**	2,44	**2850,00**	0,56
TOTALI SERVIZI ATTIVI PER ANNO		**642**	**100%**	**82**	**100%**	**504.911,28**	**100%**

(*) In tali casi il committente è talvolta un comune o un istituto comprensivo ma di fatto l'attività si è rivolta a tutti gli utenti per fascia di età interessati alle attività progettuali.

Enti pubblici

Provincia di Verona – concessione Patrocinio per le attività organizzate dalla Cooperativa

Comune di Bosco Chiesanuova

- Spazio Mamma/Spazio bimbi
- Servizio Mamy Help: visita domiciliare ostetrica post-parto
- Corsi di preparazione alla Nascita
- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori
- Progetto Gat giovani
- Servizi Estivi (Estate in allenamento)
- Doposcuola
- Contributi di abbattimento della quota per l'accesso al Servizio Tagesmutter

Comune di Zevio

Contributi di abbattimento della quota per l'accesso al Servizio Tagesmutter

Comune di Roverè

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori

Comune di Cerro Veronese

- Supporti educativi di Gruppo
- Contributo per realizzazione Estate in Allenamento

Comune di Grezzana

- Contributo per realizzazione serate informative per la donna da parte del Servizio Ostetrico Erica

Comune di Verona

- Progetto Famiglie Insieme per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

Aulss 9 Scaligera – Servizio di Neuropsichiatria infantile e Centro autismo e servizio disturbi alimentari

- Collaborazione per presa in carico casi individuali

Istituto Comprensivo di Bosco Chiesanuova

- Collaborazione per presa in carico supporto educativo minori
- Formazione Ramipare per insegnanti

Istituto Comprensivo Golosine

- Progetto Benessere per gli alunni i genitori e gli insegnanti

Istituto San Micheli

- Progetto in ambito affettivo e sessuale

Università degli Studi di Padova

- Tuotor per il tirocinio

Associazione Arcobaleno

- Collaborazione per attività di Psicomotricità

Altri Enti del territorio e comunità locale

UeCoop
- Centrale Cooperative

Associazione Professione Famiglia
- Adesione come soci

Mag – Società per l'autogestione
- Adesione come soci

Associazione Nazionale Domus
- Soci e gestori attività di segreteria

Associazione Professionale Tagesmutter Domus
- gestori attività di segreteria

Cassa Rurale Bassa Vallagarina
- Socio

Fablab
- Collaborazione per attività estive

Parrocchia di Santa Croce
- Realizzazione incontri gratuiti per un totale di 6 incontri

Rete territoriale

La rete territoriale di riferimento si fonda sulle relazioni instaurate prima di tutto con le famiglie del territorio che usufruiscono dei nostri servizi e in seconda battuta con gli istituti scolasctici, il mondo dell'associazionismo, gli Enti locali di riferimento, con i servizi sociali di base, i servizi di neuropsichiatrici e specialistici afferenti all'Aulss 9 Scaligera, senza dimenticare il mondo delle imprese private.
La rete territoriale va tuttavia considerata in termini più ampi, che comprendono i rapporti costanti con le Istituzioni, le Associazioni e i privati che hanno permesso la presentazione di progetti in paternariato finalizzati ad ottenere contributi e finanziamenti creando le premesse per sinergie perché tali relazioni proseguano nel tempo.

Rete strategica di sistema

La nostra cooperativa partecipa alla vita sociale del **settore cooperativo** anche attraverso l'appartenenza a consorzi e associazioni. Questo per facilitare il flusso delle informazioni e per creare occasioni di confronto, trasferimento di buone pratiche e collaborazioni con soggetti simili per obiettivi, esigenze e modo di agire.
In particolare Koiné aderisce a:
UECOOP dal 2013
ASSOCIAZIONE NAZIONALE DOMUS –Enti gestori Servizi Tagesmutter – dal 2013
ASSOCIAZIONE NAZIONALE PROFESSIONE FAMIGLIA – dal 2017
MAG – SOCIETA' PER L'AUTOGESTIONE – dal 2012
CASSA RURALE BASSA VALLAGARINA – dal 2015

3. Il Rendiconto Sociale

I Servizi della Cooperativa La Tata

Settore infanzia

- Tagesmutter
- Studio ostetrico
  - Ambulatorio della Gravidanza fisiologica
  - Corsi di accompagnamento alla nascita
  - Movimento in Gravidanza
  - Yoga in Gravidanza
  - Belly mapping
  - Corsi di Massaggio infantile
  - Mamy help: assistenza ostetrica a domicilio
  - Spazio Mamme
  - Spazio Bimbi
  - Fitness Perineale
  - Percorsi di educazione relazionale, emotiva, affettiva e sessuale
- Psicomotricità

Settore Minori e Famiglia

- Supporto scolastico ed educativo domiciliare e di gruppo
- Doposcuola
- E…state in allenamento
- Percorsi per le scuole

Settore Benessere

- Consulenza Psicologica
- Metodo Tomatis
- Percorsi di Yoga

Settore Formazione

- Corsi per Tagesmutter
- Percorsi di supporto alla genitorialità
- Percorsi di formazioni per Docenti

Settore Infanzia TAGESMUTTER

La **tagesmutter** è una figura professionale adeguatamente **formata** che fornisce educazione e cura a uno o più bambini di altri presso il proprio domicilio. Il servizio offre quindi **accoglienza e cura** di bambini in un **ambiente familiare**, una **figura di riferimento stabile** per il bambino e la sua famiglia, l'inserimento in un **piccolo gruppo**, la **personalizzazione del servizio** sulla base dell'effettiva esigenza delle famiglie, un **ambiente sicuro** e costantemente monitorato negli standard di **qualità e sicurezza**.
Una delle caratteristiche peculiari del servizio è che si svolge a **CASA**, riconoscendo nell'ambiente domestico un valore altamente educativo: La casa è un luogo denso di relazioni e significati, un luogo in cui sentirsi protetti e in cui poter "osare" nuove avventure, un contesto affettivamente rassicurante, un luogo in cui i saperi educativi si traducono in comportamenti quotidiani.

UTENZA	Bambine e Bambini 0-13 anni.
PROFESSIONALITA'	Tagesmutter Domus iscritte all'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal Ministero dello Sviluppo Economico.

IL SERVIZIO TAGESMUTTER – Caratteristiche e specificità

LA CASA

La Tagesmutter offre il proprio servizio in casa propria. La CASA è un luogo denso di significati, riconosciuto e riconoscibile dal bambino, e tutto all'interno della casa e nella quotidianità assume un valore pedagogico.

IL GRUPPO DI BAMBINI

La Tagesmutter può accogliere fino ad un massimo di 5 bambini contemporaneamente, compresi i propri figli se presenti nell'orario di servizio. Tale numero è proporzionato alla dimensione della casa che ospita.

L'AFFIDAMENTO NOMINALE

La Tagesmutter lavora da sola in casa propria e i bambini sono affidati nominalmente a lei, grazie ad una scelta reciproca effettuata dalla famiglia che affida il proprio bambino e la Tagesmutter stessa. Pur lavorando da sola in casa propria, è in stabile collegamento con un Ente che la sostiene e la supporta nel lavoro. Tale ente fornisce supporto costante e formazione continua alla Tagesmutter, e garantisce alle famiglie utenti il mantenimento degli standard qualitativi previsti, sia dal punto di vista ambientale che pedagogico.

GLI ORARI

Ciascuna Tagesmutter, sulla base di una riflessione in merito alla propria situazione familiare e personale, operata assieme alla Coordinatrice di riferimento, stabilisce la sua disponibilità lavorativa, in termini di giorni e di orari. Tale disponibilità andrà poi ad incontrare le necessità della famiglia che necessità del servizio; caratteristiche imprescindibili del servizio sono la FLESSIBILITA' e la possibilità di CONCILIAZIONE degli impegni lavorativi con quelli familiari.

LA PEDAGOGIA

Ogni Tagesmutter elabora un proprio Progetto Educativo individuale e un Progetto Educativo Specifico per ogni bambino: tali progetti traggono le proprie fondamenta dal Progetto Pedagogico della Cooperativa, nel quale sono manifestati i valori cardine del Servizio e gli elementi irrinunciabili.

LA RETE

La Tagesmutter lavora sempre in collegamento con la Cooperativa che si occupa della sua formazione (iniziale e permanente), del suo supporto e sostegno, dell'adempimento delle pratiche burocratiche. Le figure presenti in Cooperativa che svolgono attività di coordinamento e supporto sono: Coordinatrici Gestionali, Coordinatrice Pedagogica, Psicologa, Ostetrica, Psicomotricista, Responsabile della Sicurezza, Personale Amministrativo

LA FORMAZIONE

Per diventare Tagesmutter è necessario svolgere un Corso di Formazione accreditato dall'Associazione Nazionale DoMuS, che prevede una Selezione di accesso, 230 ore di lezione, 50 ore di tirocinio, un Esame finale sia scritto che orale. Annualmente poi la Tagesmutter è tenuta a documentare all'Associazione Professionale Tagesmutter DoMuS 30 ore di formazione permanente, che svolgerà mediante i coordinamenti mensili e le occasioni di aggiornamento (Corsi di Primo Soccorso, Formazione Pedagogica, ...). Ciò le consente di essere iscritta all'Albo Professionale delle Tagesmutter DoMuS, riconosciuto dal Ministero.

STUDIO OSTETRICO

Lo studio Ostetrico Erica è composto da tre ostetriche e da una Psicologa perinatale; l'obiettivo è quello di promuovere la salute e il benessere della persona, con particolare attenzione alla donna durante tutte le fasi della sua vita, dall'adolescenza alla menopausa.

UTENZA	Donne di varie età; donne in gravidanza; coppie in attesa di un figlio; neo genitori, neonati e lattanti; adolescenti; donne in menopausa.
PROFESSIONALITA'	Ostetriche specializzate; Psicologa Perinatale.

I Servizi Ostetrici in Gravidanza

Ambulatorio della Gravidanza Fisiologica: L'ostetrica garantisce continuità assistenziale durante tutta la gravidanza, con presa in carico del benessere materno-fetale secondo le Linee Guida per la Gravidanza Fisiologica dettate dal Ministero della Salute. Il percorso si compone di: prima visita, con compilazione della cartella ostetrica, raccolta dei dati, visita ostetrica, valutazione del benessere materno-fetale e dell'accrescimento del bimbo, pianificazione del percorso assistenziale; visite successive: visita ostetrica, valutazione del benessere materno-fetale e dell'accrescimento, posizione del bimbo in utero, valutazione del bacino osseo, degli esami ematochimici e delle ecografie eseguite.

Accompagnamento alla Nascita: corso di preparazione al parto di 8 incontri in cui si affrontano i seguenti argomenti: la gravidanza, i grandi cambiamenti e i loro perché, l'influenza degli ormoni e la crescita del bimbo; la gestione del dolore: metodi non farmacologici, epidurale e protossido d'azoto; il travaglio e la nascita; il luogo del parto: gli ospedali della provincia di Verona; per i papà: come sostenere la propria compagna in sala parto (e non solo); la sessualità in gravidanza e dopo il parto; l'arrivo del bimbo: cure, allattamento e benessere; il movimento di coppia: le posizioni, i movimenti e i massaggi da sfruttare in sala parto.

Movimento in gravidanza: cinque incontri dedicati totalmente alla cura del proprio corpo per aprirsi all'evento nascita, con focus su: rilassamento, per prendersi cura di sé e dedicarsi del tempo in gravidanza, sciogliendo eventuali tensioni; respirazione profonda, per migliorare l'ossigenazione di mamma e bambino, aiutarsi a rallentare e a rispettare i tempi del corpo; postura, per gestire mal di schiena, crampi e dolori; posizioni utili da sfruttare in gravidanza e in sala parto, dando loro un significato.

Yoga in gravidanza: esercizi adatti alle gestanti per imparare a conoscersi, ad affrontare la gravidanza con naturalezza e ad avere quindi padronanza del proprio corpo e delle emozioni, per giungere al travaglio con serenità e consapevolezza.

Belly mapping: ("mappa del pancione"): si tratta di una tecnica creativa che, attraverso il disegno, rende consapevoli i genitori e li aiuta a identificare la posizione del bimbo nell'utero.

I Servizi Ostetrici per dopo nascita

Assistenza ostetrica a domicilio: Il servizio prevede azioni integrate a sostegno del ruolo materno nei compiti di cura ed educativi dei bambini nella prima infanzia. Si rivolge a tutte le neomamme e ai neogenitori nelle primissime fasi della vita che seguono l'evento del parto. Offre la possibilità di un contatto diretto nella propria casa con un'ostetrica che possa svolgere funzioni di supporto e rassicurazione rispetto ai nuovi compiti che si affrontano in questa fase. Il supporto ai neogenitori per la cura dei neonati e dei bambini tratta di: allattamento**:** come gestirlo, cosa fare per avviarlo nella maniera corretta, le posizioni ideali, come prevenire e gestire ragadi e ingorghi; accrescimento: valutazione del peso e della lunghezza del neonato; indicazioni sul cambio del pannolino; bagnetto: ricreare un momento di coccola e riprodurre i movimenti del parto per i bimbi nati da taglio cesareo; il cordone ombelicale: come prendersene cura con prodotti naturali favorendo un distacco precoce e prevenendo infezioni; i segreti del massaggio neonatale, per coccolare il piccolo, prevenire le coliche e aiutarlo a rilassarsi; valutazione dei punti di sutura e cura del perineo; il bacino e il ventre: favorire l'involuzione uterina e la chiusura dell'addome e del bacino tramite l'uso del massaggio e del rebozo; cura della cicatrice da taglio cesareo con oli e massaggi; il rilassamento: favorire il bonding con il bambino, l'allattamento ed il benessere materno attraverso il massaggio, la moxibustione e la polarity; il sostegno emotivo.

Percorso di avvicinamento al mondo dei cibi solidi: Cosa vuol dire svezzare – Svezzamento Tradizionale; Che cos'è l'Autosvezzamento? Come viverlo? Consigli pratici in cucina.

Massaggio infantile: percorso di cinque incontri dedicati al massaggio del corpo del bambino

Spazi Mamma: è un luogo d'incontro per tutte le donne e i loro bimbi, in cui ci si può dedicare con serenità e senza stress all'allattamento e alla pesata settimanale, grazie all'aiuto della professionista che da sempre sta al fianco della donna che fornisce sostegno, risponde alle domande e apre discussioni con il gruppo di mamme. È l'occasione per pensare esclusivamente a se stesse e al proprio bimbo, per conoscere altre mamme e creare nuove relazioni.

Spazi Bimbi: Servizio educativo e ricreativo per bambini di età compresa tra i 18 e i 36 mesi, supportando così nella cura e nell'educazione gli adulti che si occupano di loro. Si caratterizza per offrire ai bambini uno spazio in cui è possibile:

- sviluppare una relazione tra pari attraverso momenti di socializzazione e di gioco
- acquisire le prime regole dello stare insieme
- favorire lo sviluppo e il consolidamento di autonomie cognitive, relazionali, emotive
- svolgere attività ludiche, frutto di una progettazione educativa mirata, che siano da stimolo ad una crescita armoniosa del singolo
- accompagnare e sostenere il bambino nel momento della separazione dalla figura adulta di riferimento

Inoltre offre ai genitori e/o agli adulti di riferimento l'opportunità di avere uno spazio della giornata per sé e la possibilità di essere accompagnati nella separazione dal proprio bambino in modo graduale in un contesto diverso da quello familiare.

I Servizi Ostetrici per la donna

Fitness perineale e rieducazione del pavimento pelvico: corso, rivolto alle donne di ogni età, che unisce tecniche di Pilates e Rieducazione Perineale per una maggior consapevolezza di se stesse, tenuto da un'ostetrica, in cui ci si concentra su: allineamento del corpo; respirazione addominale; movimento del bacino; controllo del perineo. Il tutto al fine di conoscere meglio il proprio corpo e rinforzare la zona perineale.
Chi desidera un approccio individuale per avere una valutazione effettiva della propria salute perineale, può ricevere delle consulenze con l'ostetrica presso le nostre sedi o, se preferisce, a domicilio.

I Servizi Ostetrici e psicologici per l'adolescenza

Percorsi di educazione relazionale, emotiva, affettiva e sessuale: Il Progetto si sviluppa in differenti modalità a seconda dell'età scolare con cui ci si confronta; tuttavia l'obiettivo comune è aiutare i ragazzi nello sviluppo di una consapevolezza della propria sfera emotiva, della propria identità e della propria corporeità, nel rispetto delle differenze individuali, per favorire una crescita armonica e una maggior serenità. Educare al rispetto di sé stessi e degli altri, attraverso un percorso di alfabetizzazione emotiva ed affettiva significa promuovere il benessere ed investire nella prevenzione di fenomeni quali ad esempio il bullismo e la violenza di genere, che possono attuarsi nel contesto scolastico. È necessario quindi fornire strumenti di reale conoscenza di se stessi oltreché dell'anatomia e del funzionamento del corpo umano, al fine di potersi conoscere realmente, di crescere in armonia e di poter prevenire disagi psicofisici e relazionali, gravidanze indesiderate e malattie sessualmente trasmissibili.

PSICOMOTRICITÀ

La psicomotricità **accoglie il bambino nella sua globalità corporea, mentale ed emotiva e gli offre la possibilità, attraverso uno spazio e un tempo appositamente studiati, di evolvere in modo armonioso rispondendo a tutti i bisogni del proprio sviluppo** psicofisico.
Il materiale utilizzato, il movimento, il gioco, la condivisione con un gruppo di pari, la relazione sempre rinforzante e disponibile con l'adulto... tutto è pensato per:
- permettere al bambino di esprimere liberamente desideri ed emozioni;
- accrescere la propria consapevolezza corporea;
- rinforzare la propria immagine di sé con una buona autostima;
- trovare nuove modalità espressive per relazionarsi in modo efficace con l'ambiente circostante.

UTENZA	Bambini da 2 a 10 anni.
PROFESSIONALITA'	Psicomotricista

Psicomotricità clinica individuale: rivolta a bambini da 2 ai 10 anni.
La stanza di psicomotricità è lo spazio ideale per accogliere il bambino in difficoltà nella sua totalità psicocorporea, **aiutandolo ad abitare in modo più armonico, funzionale e sereno il proprio corpo e a trovare un nuovo equilibrio psico-emotivo, valorizzandolo come protagonista attivo della propria evoluzione**.
Il percorso viene concordato con i genitori durante un colloquio gratuito di consultazione, in base ai bisogni e alle necessità del bambino.

Psicomotricità di gruppo: rivolta a bambini da 2 a 8 anni.
Un tempo e uno spazio speciali **per esprimere e condividere con un gruppo di pari il proprio mondo emotivo, la propria creatività ed intelligenza e per essere più consapevoli del proprio corpo**: tutto questo in un clima sereno ed accogliente. Gli incontri sono in orario pomeridiano.

SETTORE MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE

UTENZA	Minori da 6 a 18 anni.
PROFESSIONALITA'	Educatori Professionali, Psicologa Clinica, Ostetriche

PROGETTI EDUCATIVI E SCOLASTICI

Supporto educativo e scolastico: Si tratta di un servizio personalizzato dedicato a minori certificati dal servizio sanitario oppure con difficoltà scolastiche, i quali necessitino di un intervento di supporto per superare le difficoltà ed acquisire un corretto metodo di studio.
Il servizio, rivolto principalmente ad alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, può essere svolto a domicilio oppure in piccolo gruppo di massimo quattro bambini omogenei per età e classe frequentata. In accordo con le famiglie e con gli istituti scolastici, il servizio può svolgersi anche a scuola.
Per ogni studente seguito, un'equipe composta da uno psicologo, l'educatore che opera con l'alunno ed il referente del servizio predispongono un Pei (Progetto educativo individualizzato). Tale progetto viene monitorato e verificato periodicamente, anche in collegamento con gli insegnanti ed altri professionisti.

Il DopoScuola: servizio rivolto agli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, a seconda dei comuni in cui è attivato. Un'opportunità per svolgere i compiti in modo continuativo sotto la supervisione degli operatori, un supporto fin dall'inizio dell'anno scolastico.

E....state in allenamento: servizio rivolto agli studenti delle scuole primaria e secondaria di primo grado.
È uno spazio di lavoro in cui bambini e ragazzi possono svolgere i compiti delle vacanze e giocare assieme, seguiti da un operatore e da animatori volontari del territorio. I compiti delle vacanze sono utili per ripassare gli argomenti dell'anno scolastico appena concluso, magari rivedendo con più leggerezza anche le materie più ostiche. È anche l'occasione perfetta per ritrovarsi assieme e, una volta concluso il proprio lavoro, avere tempo per giocare.

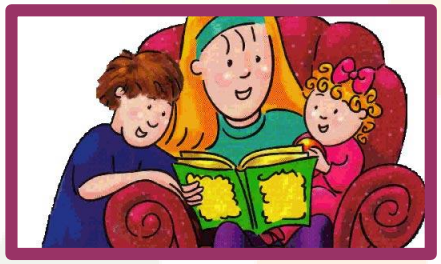
Percorso per le scuole primarie di educazione alle buone relazioni e di conoscenza e gestione delle emozioni: Percorso rivolto agli studenti della scuola primaria, con l'obiettivo di aiutarli a riconoscere le proprie emozioni, a dare a queste un nome e ad imparare a gestirle; in secondo luogo, mediante un approccio rispettoso, delicato e mai invadente, si propone come un percorso di conoscenza del mondo maschile e femminile, il tutto attraverso un'esperienza interattiva che permetta di migliorare la qualità delle relazioni all'interno del contesto della classe.

CHI SONO IO? Percorso per le scuole secondarie di educazione alle buone relazioni, all'affettività e alla sessualità: Incontri di educazione affettiva e sessuale, svolti da figure professionali quali l'ostetrica e la Psicologa. Rivolto alle scuole Secondarie di primo grado e superiori, secondo differenti modalità in base all'età dei ragazzi.

PROGETTO GIOVANI

Progetto G.A.T. «Giovani Attivi per il Territorio»: progetto rivolto ad adolescenti e giovani, fra i 12 e i 30 anni, residenti nel Comune di Bosco Chiesanuova, sia nel capoluogo che in tutte le sue frazioni e la popolazione adulta in rete con essi: famiglie dei giovani interessati, membri delle realtà associative del territorio e di volontariato, commercianti, strutture ricettive e imprese locali, parrocchia ed amministrazione comunale. Il progetto insegna a: ideare, pianificare, organizzare ed eseguire un evento a dimensione locale, pur partendo da un'esperienza per forza di cose limitata; instaurare legami di gruppo tra i partecipanti; farli crescere sotto il profilo delle esperienze maturate a fianco di figure dell'associazionismo locale; diminuire la distanza che attualmente un giovane sente tra sé e un'amministrazione comunale. Un obiettivo importante è di attrarre nel progetto anche individui che, per motivazioni religiose, di lontananza dal paese o perché in fase di sviluppo, si sentono isolati, per includerli in un gruppo di lavoro.

BABYSITTING PER CORSI DI ITALIANO PER STRANIERI



Attività di babysitting: sostegno a persone straniere che svolgono corsi di alfabetizzazione in lingua italiana organizzati dai CPIA, volto a prendersi cura dei figli durante le attività formative dei genitori. Il progetto è stato attivato a Corbiolo (VR).

SETTORE BENESSERE

UTENZA	Bambini e adulti
PROFESSIONALITA'	Psicologa Clinica, Psicomotricista, Esperto del metodo Tomatis, Insegnante di Yoga

CONSULENZA PSICOLOGICA

Supporto individuale: Costituisce uno spazio ed un tempo dedicati a chi ha bisogno di un aiuto per superare un momento di crisi o di difficoltà personale, per riflettere, comprendere o approfondire la propria situazione, per ritrovare dentro di sè le forse e le energie per rafforzare la propria serenità.

Supporto alla genitorialità: è uno spazio di ascolto, di confronto e condivisione rivolto a tutti i genitori. Rappresenta un servizio di consulenza in grado di fornire elementi di riflessione, di comprensione e di approfondimento delle situazioni di difficoltà, crisi o malessere riguardanti il proprio ruolo genitoriale o i propri figli.

Supporto alla famiglia: vuole essere un momento dedicato a quelle famiglie che stanno vivendo un momento di empasse, dovuto alla difficoltà di comunicazione tra genitori e figli o a una difficoltà personale di uno dei membri che si ripercuote sul resto della famiglia.

Supporto alla coppia: vuole essere un momento dedicato a coppie che sentono il bisogno di rafforzare il proprio legame, che sentono la necessità di ritagliarsi un momento tutto per sè o che desiderano un aiuto per affrontare un momento difficile. Può essere un momento dedicato a coppia in attesa di un figlio, utile per preparare uno "spazio mentale" per il bambino che nasce e per prepararsi a passare "da due a tre".

METODO TOMATIS

Il **Metodo Tomatis** è un approccio naturale di stimolazione neurosensoriale. I suoi programmi di ascolto alterano la musica e la voce in tempo reale per catturare l'attenzione del cervello e sviluppare le nostre capacità motorie, emotive e cognitive. Si rivolge sia a bambini che ad adulti.

PERCORSI DI YOGA

Hatha Yoga: si tratta di una disciplina denominata anche "yoga della forza", la quale agisce sul piano fisico per aumentare l'elasticità del corpo e dare così benessere alla colonna vertebrale. La disciplina proposta dall'*Hatha* yoga passa attraverso una serie di esercizi fisici (asana) e respiratori (Pranayama) e tecniche di meditazione. La centralità è comunque posta sull'esercizio fisico.
I percorsi sono strutturati per bambini e per adulti.

SETTORE FORMAZIONE

UTENZA	Adulti e giovani a partire dai 21 anni.
PROFESSIONALITA'	Psicologa Clinica, Educatori Professionali, Esperti in pedagogia, Formatori, Logopedista, Docenti

CORSO PER DIVENTARE TAGESMUTTER

Corso per Tagesmutter: Corso di Formazione di 200 ore teoriche e 50 di tirocinio pratico con specialisti su diverse materie:

- Organizzazione e gestione del servizio
- Lineamenti pedagogici
- Igiene, alimentazione e primo soccorso
- La Sicurezza in ambiente domestico
- Contratti di servizio e di collaborazione
- Attività e Laboratori pratici

CRESCO GRAZIE A TE

Cresco grazie a te: percorso rivolto ai genitori, specialmente con figli in età 0 – 6 anni, e a chi si occupa della cura e della crescita dei bambini in generale. Vuole essere un'occasione per avere uno sguardo sul mondo dei piccoli differente dall'ottica comune che ancora troppo spesso vede nei bambini un qualcuno da "plasmare" al meglio al fine di garantirne la migliore crescita possibile. Durante gli incontri i genitori saranno invitati ad utilizzare uno sguardo totalmente nuovo, che invita a partire proprio dalle difficoltà di "gestione" dei figli per farne un'occasione di crescita.

FORMAZIONE PER DOCENTI IN AMBITO DIDATTICO

Corso per Docenti Ramipare: "Ramipare" nasce dall'esigenza di portare una nuova visione del concetto di "apprendimento", ricondotto al verbo "imparare" e non legato unicamente alle competenze scolastiche.
Il progetto prevede un percorso formativo suddiviso in tre livelli.
Di seguito il form per l'iscrizione al Livello 0: prevede lezioni sviluppate assieme, per la scuola primaria e secondaria di primo grado, riguardo argomenti di carattere generale; sugli argomenti specifici le lezioni verranno invece suddivise per ciclo di studi.

FORMAZIONE PER DOCENTI IN AMBITO RELAZIONALE

Corso per Docenti «Sono qui per te»: Percorso di tre incontri rivolti ai docenti degli Istituti scolastici, volto a comprendere:
- la realtà attuale dell'infanzia e dell'adolescenza e delle attuali dinamiche familiari
- le risorse educative della scuola
- i metodi e le strategie per relazionarsi al meglio con gli alunni, al fine di favorire una migliore relazione e un buon apprendimento

4. Il Rendiconto Economico

ANALISI VALORE AGGIUNTO

La Cooperativa nel compimento delle sue attività crea una ricchezza definita Valore aggiunto.
La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale prodotta come previsto dai propri principi istituzionali.
Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, come sotto precisato:

- Servizi (manutenzioni, canoni servizi ecc.)
- Costi per utenze varie (acqua, gas, energia, telefono)
- Costi per consulenze amministrative e compensi a terzi
- Canoni di locazione
- Altri costi vari e residuali

Vengono considerati anche:

- Ricavi e costi accessori quali proventi e oneri finanziari, ricavi e costi straordinari come sopravvenienze attive e passive e gli ammortamenti.

Nella tabella 1 è riportato il prospetto di produzione del valore aggiunto per gli anni 2017 e 2016 e relative differenze.

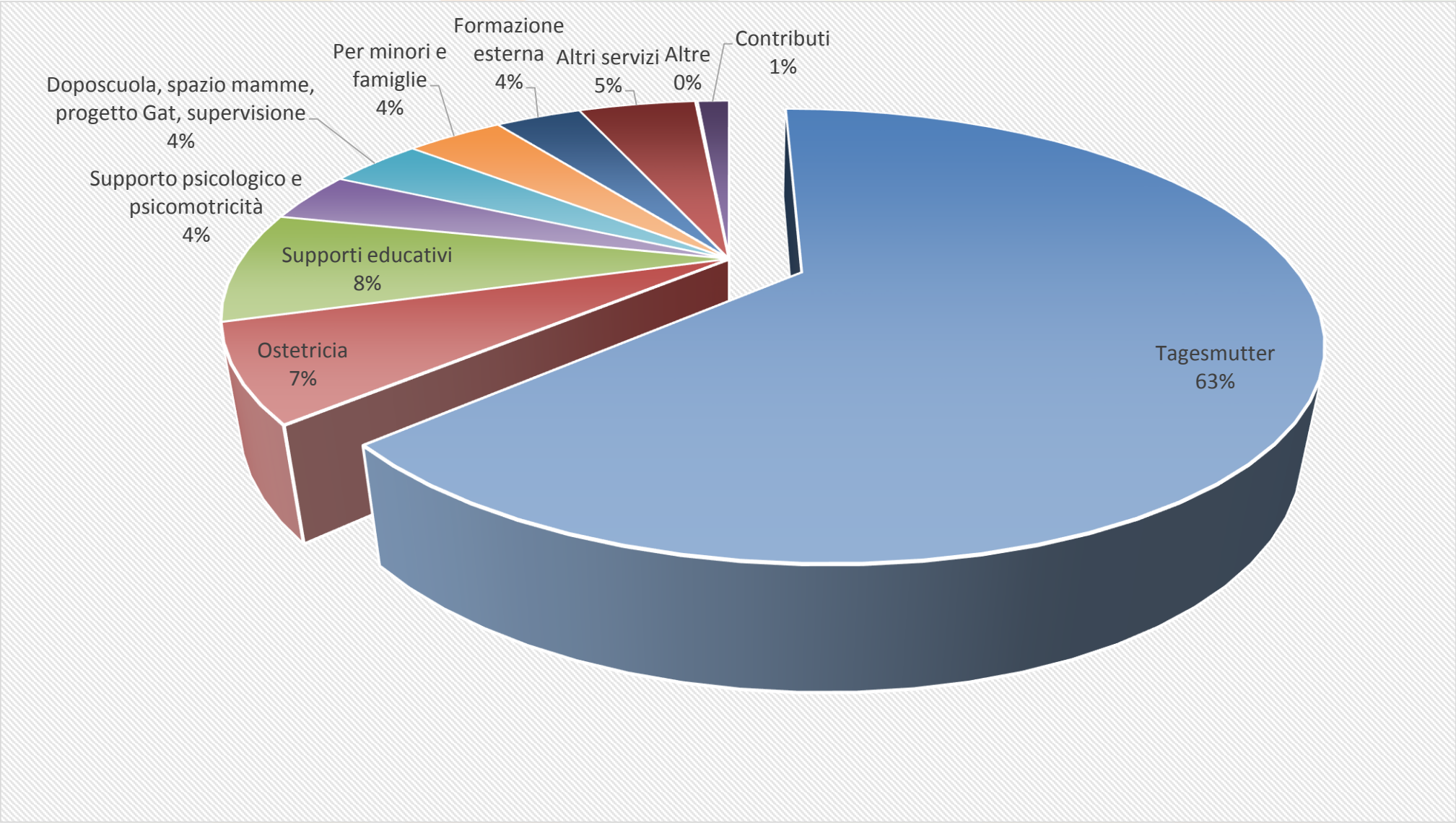
PROSPETTO DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO

		Tabella 1	
	2017	**% scost.**	**2016**
A- VALORE PRODUZIONE (al netto sopr.attive)	**504.423,00**	**23,54**	**408.303,00**
Ricavi per prestazioni servizi	497.815,00	23,42	403.351,00
Tagesmutter	319.406,00	20,92	264.138,00
Ostetricia	35.477,00	51,03	23.490,00
Supporti educativi	41.344,00	6,26	38.910,00
Supporto psicologico e psicomotricità	19.094,00	25,77	15.182,00
Doposcuola, spazio mamme, progetto Gat, supervisione	19.235,00	179,42	6.884,00
Per minori e famiglie	20.196,00	65,80	12.181,00
Formazione esterna	17.997,00	9,48	16.438,00
Altri servizi	24.566,00	- 1,75	25.003,00
Altre	500,00	- 55,56	1.125,00
Contributi	**6.608,00**	**33,44**	**4.952,00**
B- Costi della produzione	**-66.241,00**	**0,30**	**-66.043,00**
Costi per servizi	-10.123,00	- 16,65	-12.145,00
Costi per utenze	-5.808,00	6,06	-5.476,00
Consulenze e compensi	-23.360,00	- 16,82	-28.084,00
Locazioni	-19.384,00	9,14	-17.761,00
Altri costi	-7.566,00	193,60	-2.577,00
VALORE AGGIUNTO LORO (A+B)	**438.182,00**	**28,03**	**342.260,00**
C - SALDO GESTIONE ACCESSORIA (proventi finanziari)	**95,00**	**955,56**	**9,00**
D - Saldo componenti straordinari (sopr.attive e passive)	**-1.640,00**	**392,49**	**-333,00**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A+B+C+D)	**436.637,00**	**27,70**	**341.936,00**
E - AMMORTAMENTI	**-5.032,00**	**1,04**	**-4.980,00**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A+B+C+D+E)	**431.605,00**	**28,09**	**336.956,00**

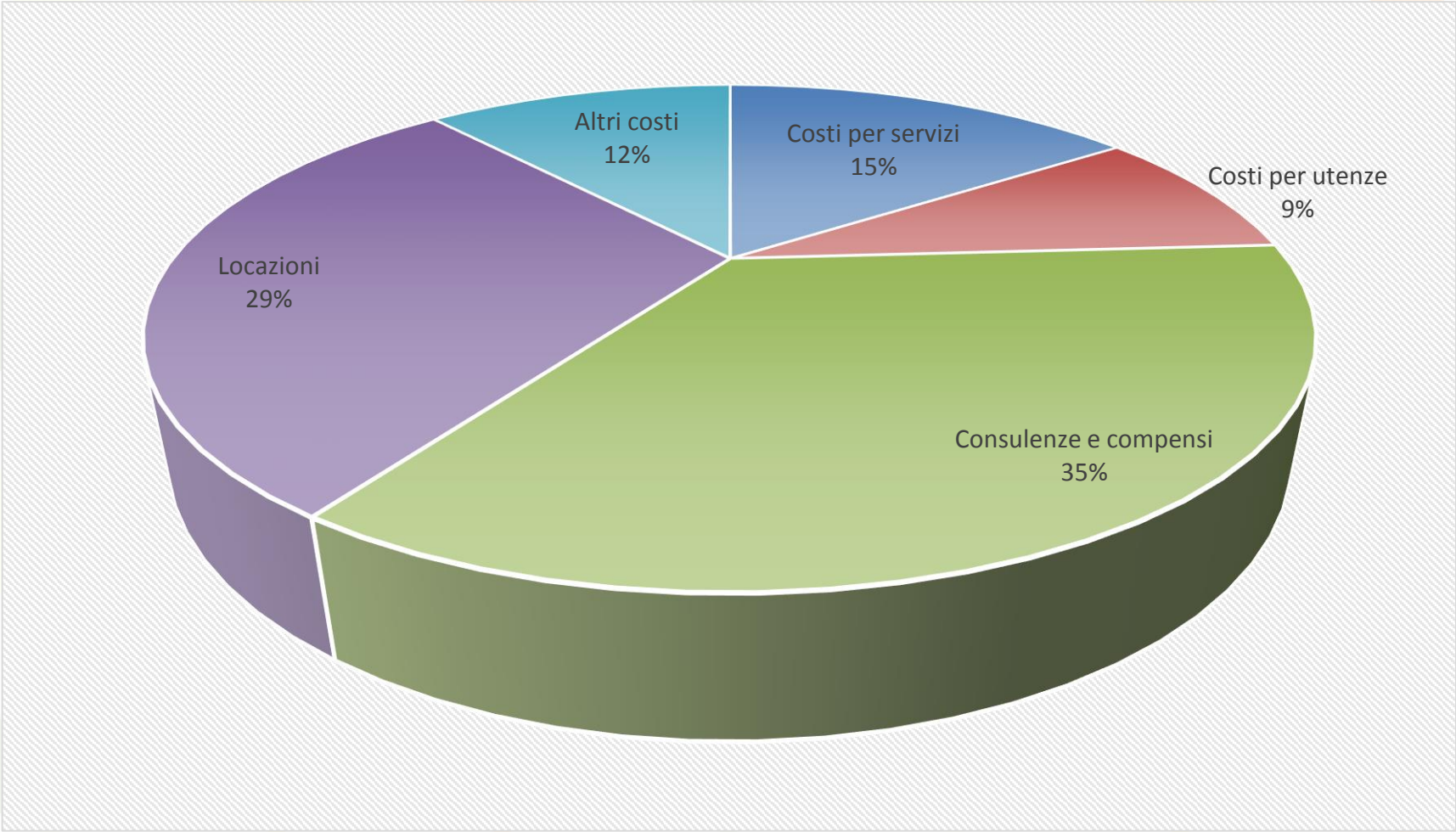
Il valore della produzione è aumentato del 23,54% (+96.120) rispetto all'anno 2016 mentre il valore aggiunto è passato da € 336.956 a € 431.605 realizzando un incremento pari a € 94.649.

Il valore aggiunto prodotto è pari al 85,56% del valore della produzione, in lieve aumento rispetto al 2016.

Il grafico evidenzia la ripartizione del valore della produzione tra i vari settori della Cooperativa.



Il grafico evidenzia la ripartizione dei costi della Cooperativa.



	2017	% scost.	2016
PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO			
Soci lavoratori - dipendenti - collaboratori	**383.596,00**	**19,17**	**321.885,00**
Soci lavoratori - dipendenti	64.932,00	0,21	64.793,00
Soci e collaboratori co.co.co/copro	257.098,00	35,06	190.362,00
Altri compensi per soci e collaboratori	25.254,00	- 42,28	43.754,00
Rimborsi spese a soci e collaboratori	26.340,00	60,08	16.454,00
Formazione	9.972,00	52,90	6.522,00
FINANZIATORI (Interessi passivi e oneri bancari)	**3.057,00**	**57,17**	**1.945,00**
ASSICURAZIONI	**1.539,00**	**113,75**	**720,00**
CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	**2.538,00**	**57,74**	**1.609,00**
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse)	**10.213,00**	**8,04**	**9.453,00**
UTILE DI ESERCIZIO	**30.662,00**	**2.181,40**	**1.344,00**

Dal prospetto emerge che la maggior parte (88,88%) di ricchezza viene distribuita ai soci lavoratori e dipendenti oltre che ai collaboratori.

La rimanente parte di ricchezza prodotta dalla Cooperativa è stata distribuita, come negli precedenti, tra la banche, le assicurazioni, il movimento cooperativo e la Pubblica Amministrazione.