



DOMANDE FREQUENTI SUL SERVIZIO TAGESMUTTER DOMUS®

La Tagesmutter Domus® lavora solo in casa propria?

Il servizio è svolto solitamente da Tagesmutter Domus® in propria e, anche qualora si tenga in ambienti extradomiciliari, **mantiene** requisiti e organizzazione di un servizio domiciliare.

Perché la casa ha un valore fondamentale?

La casa è il luogo denso di relazioni e significati in cui si svolge la quotidianità, secondo modalità che implicano espressioni affettive, che regolano tempi e spazi della convivenza.

La casa è lo spazio familiare in cui il mondo dei bambini e quello dei grandi si incontrano. È un ambiente in cui sentirsi protetti e, per questo, poter osare nuove avventure.

La casa è dove si apprendono le regole sociali in un contesto affettivamente rassicurante. È un ambito in cui anche le famiglie crescono e si incontrano, mutuando modalità e prassi educative adeguate.

La casa è dove i saperi educativi si traducono in comportamenti quotidiani.

Quali sono orari e durata del servizio?

Il servizio è indicato per un bisogno di almeno 6 ore alla settimana per un periodo di sei mesi.

Gli orari vengono concordati all'avvio del servizio, tenendo conto delle esigenze della famiglia utente e delle disponibilità della figura di riferimento.

Vengono poi formalizzati in un contratto di servizio che garantisce entrambe le parti, definendo impegni e responsabilità.

La Tagesmutter Domus® lavora da sola?

La Tagesmutter Domus® è in collegamento costante con un ente che la sostiene e la supporta nel lavoro.

Esso **deve garantire alle famiglie utenti e all'ente pubblico il mantenimento di standard qualitativi dal punto di vista ambientale, del progetto pedagogico-educativo di riferimento e dell'operato delle persone abilitate al ruolo di Tagesmutter Domus®.**

Quanti bambini può accogliere una Tagesmutter Domus®?

Una Tagesmutter Domus® può accogliere fino ad un massimo di cinque bambini contemporaneamente, compresi i propri figli qualora siano presenti in casa durante l'orario di servizio.

Il numero preciso di bambini da accogliere è proporzionato alla dimensione della casa in cui viene realizzato il servizio.

Cosa offre il servizio?

Il servizio offre l'accoglienza e la cura di bambini in un ambiente familiare, una figura di riferimento stabile per il bambino e per la famiglia utente, l'inserimento del bambino in un piccolo gruppo, il che favorisce un piccolo contesto di socializzazione e il rispetto dei tempi del bambino stesso.

Offre la personalizzazione del servizio nel rispetto delle scelte educative della famiglia, la flessibilità d'orario del servizio, concordato secondo le esigenze della famiglia e dei bimbi accolti, un coinvolgimento della famiglia nella definizione della risposta ai propri bisogni e della personalizzazione della risposta.

Infine la creazione di una rete a sostegno delle famiglie utenti e delle lavoratrici, la quale le supporta in tutti gli aspetti pedagogici e organizzativi della relazione.

Quali sono le garanzie per i genitori?

Le garanzie sono le seguenti:

- operatrici professionalmente formate e costantemente aggiornate;
- monitoraggio costante del mantenimento degli standard qualitativi previsti riguardanti l'ambiente domestico e l'operato delle singole tagesmutter;
- disponibilità di un'equipe di esperti a disposizione delle operatrici e delle famiglie utenti;
- costante verifica delle norme igienico-sanitarie ambientali e delle sicurezza delle case in cui si svolge il servizio;
- trasparenza e condivisione delle regole del servizio;
- massima flessibilità del servizio rispetto alle richieste delle famiglie.

Come si accede al servizio?

Il primo passo è contattarci telefonicamente oppure via e-mail, tramite i contatti presenti nell'apposita pagina del nostro sito.

Questo serve anche per verificare l'effettiva presenza di una Tagesmutter Domus® disponibile nella zona richiesta.

In caso di disponibilità confermata, può essere fissato un colloquio informativo con la coordinatrice gestionale, riguardante gli aspetti pedagogici e organizzativi del servizio. **Tale incontro darà modo di ottenere tutte le informazioni necessarie per effettuare una scelta pienamente consapevole.**

In caso la scelta sia di accedere al servizio, verrà infine organizzata una visita a casa della professionista scelta, per conoscere la figura di riferimento all'interno dell'ambiente in cui verrà effettuato l'inserimento.