

BILANCIO SOCIALE

2018

Società Cooperativa Sociale La Tata Onlus

sede legale Piazza della Chiesa 35, 37021 – Bosco Chiesanuova (VR)
sede amministrativa Viale del Lavoro 46, 37036 – San Martino Buon Albergo (VR)
codice fiscale / partita iva 04135090233
Rean. VR395111

telefono 045 4854257 sito internet www.cooperativalatata.it e-mail info@cooperativalatata.it pec cooperativalatata@pec.it

1. Identità

1.1 Dati anagrafici, storia dell'impresa e collegamenti con il territorio

Denominazione:

Cooperativa Sociale di tipo A «La Tata onlus»

Sede Legale: Bosco Chiesanuova VR – Piazza Chiesa, 35

Sede Amministrativa: San Martino Buon Albergo VR – Viale del Lavoro, 46

Anno di Costituzione: 2012

Soci Fondatori:

- 1. Laura Donà
- 2. Simonetta Bovi
- 3. Valeria Gecchele
- 4. Anna Marascotti
- 5. Stefania Perbellini
- 6. Franca Vinco
- 7. Elena Borsati
- 8. Marilena Grobberio

Area geografica d'azione

Regione Veneto

Provincia di Verona:

Comune di Verona

Comune di Bosco

Chiesanuova

Comune di Cerro

Veronese

Comune di Grezzana

Comune di Zevio

Comune di S. Giovanni

Lupatoto

Comune di Bussolengo

Comune di Affi

Comune di Rivoli

Veronese

Comune di Castel

d'Azzano

Comune di San Martino

Buon Albergo

Comune di Vago di

Lavagno

Comune di Badia Calavena

Comune di Roverè v.se

Regione Lombardia

Provincia di Brescia:

Com<mark>une d</mark>i Lonato del Garda

Co<mark>mune di F</mark>lero Comune di Castel

Mella

Comune di Gavardo

Comune di Desenzano del Garda

Comune di Montichiari

Provincia di Mantova:

Comune di Medole

Regione Emilia Romagna

Provincia di Rimini:

Comune di Rimini

Comune di Riccione

Comune di Coriano

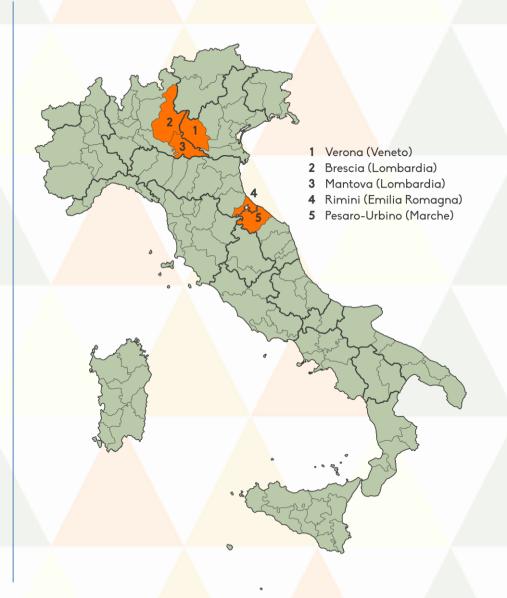
Comune di Santarcangelo di

Romagna

Regione Marche

Provincia di Pesaro-Urbino:

Comune di Pesaro



Origini e Motivazioni: La Storia

La Coop<mark>erativa Sociale LA TATA onl</mark>us nasce nell'ottobre 2012 dall'e<mark>sperienza dell'associazione</mark> "Tagesmutter La Tata", fondata nel 2009 da sette Tagesmutter operanti nella Provincia di Verona.

La scelta di convogliare l'esperienza dell'associazione in un'impresa sociale è stata dettata dalla volontà di voler riconoscere la natura professionale del servizio erogato e proporsi con chiarezza di identità e di intenti alla propria utenza, al territorio e alle Istituzioni.

Per questa ragi<mark>one l'origine della Cooper</mark>ativa porta con sé il know how delle attività e delle esperienze svolte in precedenza dall'associazione e dai membri che oggi compongono la Cooperativa.

La promozione della figura professionale della Tagesmutter Domus resta una parte importante dell'attività della Cooperativa che dal 2017 segue delle unità d'offerta nel territorio lombardo delle province di Brescia e Mantova e che nel 2018 ha ampliato anche ai territori dell'Emilia-Romagna/Marche. Oggi la Cooperativa ha investito anche in altri campi del settore educativo e può dire di aver realizzato e dato vita anche ad altre iniziative che completano l'offerta alle famiglie, mirano alla promozione della persona e della famiglia, con fini di accompagnamento e presa in carico anche educativa e di cooperazione sociale.

Di conseguenza, negli anni sono nati numerosi e diversificati Servizi Educativi di Supporto domiciliare, individuale e di gruppo, Psicomotricità, Musicoterapia, Consulenza Psicologica, Accompagnamento e Consulenza Ostetrico, Spazi mamme, Spazi bimbi, Progetti per i giovani, Progetti per ragazzi certificati e affetti da sindrome autistica, e progetti in collaborazione con istituti scolastici del territorio.

Il Consiglio di Amministrazione di 8 membri fino a maggio 2018 è stato tutto femminile per mettere al centro – nella fase di strat-up le lavoratrici come attrici principali e imprescindibili per il governo della Società e il perseguimento degli interessi comuni. Oggi, rilevando l'apporto dei numerosi servizi di carattere educativo diversi dal comparto tagesmutter è stata inserita in Consiglio di Amministrazione una rappresentanza di ambito per meglio orientare l'attività esecutiva e l'indirizzo politico dell'assemblea dei soci.

1.2 Mission e valori di riferimento

La mission della Cooperativa come riporta lo statuto sociale:

«.....è quello di operare secondo i principi della mutualità e senza fini di lucro e di speculazione privata. Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini secondo le previsioni della legge 381/91 in materia di Cooperazione sociale di tipo A, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi anche con riferimento agli ambiti di cui all'articolo 1 comma 2 lettera C della legge della Regione Veneto 23/2006. In particolare lo scopo precipuo della Cooperativa è quello di operare di fornire servizi socio assistenziali ed educativi necessari per accompagnare le famiglie nella loro funzione educativa nei confronti del bambino garantendo un apporto professionale in merito e al contempo promuovendo il riconoscimento della figura della funzione pedagogica fondamentale della famiglia sollecitando nel contempo politiche adeguate. Per la realizzazione dei predetti scopi sociali la cooperativa si propone da avvalersi prevalentemente dell'apporto lavorativo dei soci operandosi affinché siano assicurate le migliori condizioni e opportunità sociali e professionali economiche agli stessi....»

Per raggiungere tali obiettivi la Cooperativa deve essere capace di riconoscere, incontrare e valorizzare le potenzialità e le competenza di chi intercetta ed incontra nel proprio percorso lavorativo e di crescita.

Ciò coinvolgendo le famiglie e tutti i riferimenti del territorio quali la scuola, servizi sociali, le parrocchie, l'associazionismo ma anche le imprese e gli enti pubblici, per realizzare - attraverso un lavoro continuativo – virtuosi processi di co-progettazione che realizzino servizi aderenti ai bisogni, innovativi, di qualità, che rispettino le preferenze dell'essere umano e che incarnino il principio di sussidiarietà.

Valori sociali di riferimento e principi etici

La persona al centro:

I nostri servizi mirano a garantire il massimo benessere della persona, la valorizzazione delle sue qualità e del suo ambiente relazionale. Il rispetto dei tempi di un individuo permette la sua graduale conoscenza del mondo, del sociale e delle regole di vita, riconoscendo in sé i propri bisogni ed imparando a rispettare anche quelli altrui. L'affiancamento, sia esso nei primi anni di vita, in età adolescenziale oppure in età adulta, mira ad andare assieme verso l'autonomia personale, riconoscendo l'unicità di ogni individuo.

Continuità educativa con la famiglia:

Il rapporto di fiducia e scambio che si crea tra le famiglie e i nostri operatori permette il realizzarsi di una continuità educativa tra il vissuto dell'utente nella propria casa e quello del contesto educativo che proponiamo. La famiglia è riconosciuta come primo luogo educativo, nel rispetto di cultura, tradizioni e abitudini. È proprio la volontà di condividere il percorso di crescita a portare gli operatori a promuovere da subito uno scambio di conoscenze con la famiglia.

Accoglienza, attenzione ed ascolto:

Nel nostro impegno è centrale il valore dell'accoglienza, intesa come accettare l'altro, le sue diversità e le sue istanze. Non si può procedere nella conoscenza dell'altro senza accoglierlo, sospendendo il giudizio e lasciandosi contaminare. Basiamo il nostro lavoro sulle richieste, quindi sulle reali necessità provenienti dal territorio, cercando di non avere pregiudizi sugli stili di vita. Dall'ascolto di sé stessi e di chi è vicino e si rivolge a noi scaturisce la consapevolezza di quello che significa veramente comunicare, utilizzando buoni strumenti per definire con chiarezza relazioni, responsabilità, ragioni, finalità e metodi.

Responsabilità e dignità professionale:

Abbiamo sperimentato che l'elemento della responsabilità personale è quello che nel nostro settore rende più efficienti i sistemi.

Assumersi responsabilità, piccole o grandi, fornisce al progetto certezze sugli obiettivi raggiungibili e la disponibilità di risorse.

Consideriamo il lavoro un elemento fondamentale dello sviluppo e un fattore determinante per la realizzazione dell'essere umano.

La sfida che intendiamo vincere è di riconoscere la dignità professionale di chi collabora con la nostra cooperativa, lavorando alla luce del sole e con un riconoscimento professionale vero per chi accetta di fare con noi un percorso di formazione e di crescita per operare nel migliore dei modi.

Valori sociali di riferimento e principi etici

Una politica a favore delle famiglie:

La società di oggi è sempre più struttu<mark>ra</mark>ta a misura di individuo, senza considerare c<mark>he</mark> quest'ultimo <mark>ha</mark> una storia ed un'appartenenza famigliare.

Si dimentica troppo sp<mark>esso che la famiglia è nu</mark>cleo fondante della società, nel quale i nu<mark>ovi citt</mark>adini nasc<mark>ono, si</mark> formano e si educano nel rapporto di relazione tra le generazioni capace di influenzare l'identità personale. Organizzare una società ignorando questa realtà significherebbe non costruirla a misura d'uomo.

Per questo il nostro impegno è anche quello di **promuovere politiche a reale sostegno delle famiglie e di reale conciliazione**, rendendo visibile ad enti ed istituzioni il valore, sancito anche dalla Costituzione italiana, della famiglia come cellula fondante della società.

La conciliazione dei tempi di vita e di lavoro:

Conciliazione tempi di vita e di lavoro è un tema prioritario per la nostra attività. Riguarda non solo la sfera privata di persone e famiglie che si rivolgono a noi, ma tocca anche le imprese, le politiche attive del lavoro, le politiche di welfare e, in generale, le politiche di sviluppo territoriale.

Per noi realizzare questa conciliazione è più che un obiettivo, sia per gli utenti che per i nostri collaboratori. Mettere in atto tali politiche aziendali porta vantaggi non solo sociali ma anche e soprattutto economici. Non significa soltanto aumentare la qualità della vita delle famiglie, ma anche e soprattutto aumentare l'occupazione e, con essa, la ricchezza del nostro Paese.

La Cooperazione Sociale:

Crediamo in nuova idea di sviluppo, che può nascere unicamente dalla messa in comune delle nostre istanze e di quelle delle persone che quotidianamente incontriamo e che incontreremo in questo percorso di cooperazione.

Condizioni economiche e sociali

Il contesto sociale ed economico che stiamo vivendo è in continuo cambiamento.

L'economia pubblica registra delle difficoltà e sono sempre meno le risorse destinate dagli enti locali per i servizi alla persona ed alla comunità.

Nello stesso tempo sono cresciuti i bisogni delle persone che sono sempre più consapevoli della necessità di uscire dall'isolamento e di riconnettersi ad una rete.

La Cooperativa la Tata nasce con il servizio Tagesmutter Domus che raggiunge il duplice obiettivo di razionalizzare le risorse e nel contempo costruire relazioni e reti di prossimità.

Questa impost<mark>azi</mark>one si è mantenuta nella progettazione e nel funzioname<mark>nto</mark> degli altri servizi attivati nel tempo adeguandosi perfettamente alla contingenza storica.

Tra i valori di riferimento esplicitati vi è infatti la rappresentanza della Cooperativa che diventa uno stakeholder nei confronti dell'Ente Pubblico portatrice di know how e promotrice di politiche attive per la famiglia e nuove pratiche in una dimensione di co-progettazione.

Il mantenimento di questo approccio necessita di un costante e attento impegno nella supervisione di uno stile e di una direzione che deve essere mantenuta nel tempo.

L'adesione alla rete nazionale dell'associazione nazionale Domus ha proprio questo significato.

L'Associazione Nazionale a cui aderisce la Cooperativa opera in primo luogo sostenendo lo sviluppo di servizi, attività e iniziative che siano rispettosi delle potenzialità e delle risorse offerte dai singoli e dalle loro famiglie e favorendo al tempo stesso modalità organizzative di sostegno e di risposta ai problemi della comunità.

Accanto all'As<mark>socia</mark>zione Nazionale Domus opera l'Associazione Nazionale Professionale delle Tagesmutter Domus a cui afferiscono le nostre socie operatrici Tagesmutter e che dal 2018 ha provveduto alla registrazione del Marchio Tagesmutter Domus[®] per rendere ancora più riconoscibile la qualità e i valori di riferimenti della rete.

Uno studio del dicembre 2013 sulla **Qualità** della Vita nelle città medie, redatto da Roberto Mostacci e Alessandro Jadecola della CRESME Consulting commissionato da ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani, cita l'esperienza di Domus e l'attivazione del Servizio Tagesmutter tra gli esempi di esperienze coerenti con i principi della "vita huona"

Lo studio si inserisce nel dibattito sociopolitico della qualità della vita nelle città italiane, in particolare di quelle 105 città medie individuate nel Quaderno di Analisi ANCI-IFEL n°4, che, anche secondo le linee politiche europee avranno un ruolo come soggetti promotori di uno sviluppo equilibrato del territorio. Lo scopo è individuare strumenti atti a riportare la persona al centro del sistema ed evitare il consumo inutile di territorio; creare le condizioni per vivere bene, creare un luogo dove i cittadini possano affrontare al meglio i problemi connessi con la vita famigliare, con il lavoro, lo studio, il tempo libero, la salute.

Anche le p<mark>olitiche</mark> comunitarie stanno puntando alla creazione di città intelligenti, c.d. le "smart cities" in grado di coniugare contemporaneamente competitività sostenibilità, attivando anche rilevanti risorse finanziarie in tal senso.

La qualità della vita nelle città medie italiane

Una metodologia alternativa per un equilibrato e armonico sviluppo del territorio





Tagesmutter Madri di giorno -Associazione Nazionale DoMus



L'associazione nazionale DoMuS nasce dalla volontà di sostenere e promuovere anche in Italia l'esperienza delle Tagesmutter/Madri di giorno, così come conosciuta nel contesto, europeo, sostenendo e diffendendo la valenza educativa della Tagesmutter in quanto "consente alle famiglie di affidare in modo stabile e continuativo i propri figli a personale educativo (Tagesmutter) appositamente formato che professionalmente, in collegamento con organizzazioni senza scopo di lucro, fornisce educazione e cura a uno o più bambini di altri presso il proprio domicilio o altro ambiente adeguato ad offrire cure familiari".

L'Associazione DoMuS ha intravisto l'opportunità di poter realizzare le aspirazioni lavorative delle donne conciliandole con la vita familiare e la possibilità di offrire ad altre donne la medesima opportunità come famiglie utenti del servizio. L'associazione promuove su tutto il territorio nazionale una rete tra soggetti che realizzino e che intendano attivare forme innovative di servizi alla persona, con particolare riferimento ai servizi rivolti ai minori nella fascia di età 0/13

c I: f	Aumento delle possibilità di conciliazione famiglia/ lavoro (considerando la flessibilità contrattuale	√	Percorso formativo appositamente studiato sia nei contenuti che nella strutturazione oraria; reinserimento	√	Possibilità di assicurare risposte adeguate e innovative ai bisogni emergenti in merito ai servizi all'infanzia:
l: f	avoro (considerando la				0 0
f	•		strutturazione oraria; reinserimento		consizi all'infanzia
	flessibilità contrattuale				SCIVIZI dil Illidilizia,
5			nel mondo del lavoro attraverso	✓	Costi di avviamento e di realizzazione del
	sempre più richiesta dal		un'attività che concilia facilmente		servizio estremamente contenuti;
r	mercato del lavoro);		impegni lavorativi e impegni	✓	Riduzione delle liste d'attesa per i servizi
✓ F	Possibilità di avere un		famigliari;		comunali tradizionali;
S	servizio di qualità nel	✓	Formalizzazione del rapporto di	✓	Riduzione del lavoro nero;
r	rispetto di un "patto		lavoro con conseguente emersione	✓	Possibilità di aiutare le famiglie utenti
6	educativo";		del lavoro nero;		contribuendo totalmente o in quota partel

- Possibilità di affidamento diretto del proprio bambino a persone di fiducia in un contesto di socializzazione "di piccolo gruppo":
- Personalizzazione del servizio e possibilità di nassare con il proprio himbo tutto il tempo desiderato.
- Supporto tecnico gestionale alle singole educatrici all'interno di una rete che ottimizza l'utilizzo delle risorse disponibili e garantisce gli standard di qualità delle prestazioni professionali ed inoltre elimina l'isolamento-
- Miglioramento delle condizioni economiche famigliari; Autoimprenditorialità femminile
- Implementazione dei servizi all'infanzia anche in territori periferici:

alla spesa per il servizio:

- Rivitalizzazione del tessuto sociale attraverso la crea-zione di una rete tra
- Sostegno indiretto alla genitorialità e al compito dell'educazione dei figli, riducendo le tentazioni di "delega" e alimentando la corresponsabilità educativa

Le 15 organizzazioni presenti in Italia aderenti a DoMuS, associano complessivamente alcune centinaia Tagesmutter



COOPERATIVA SOCIALE ARKE' ONLUS ISCHIA





Cooperativa Social Mano nella Mano Savignano sul Rubicone (Forlì Cesena)



Cooperativa Sociale "Prassi e Ricerca", Roma Soc. Coop. Sociale "II Piccolo Principe" ONLUS - Roma MATER COOPERATIVA

SOCIALE Mantova



Istituto Europeo"N Candia" Soc. Coop Sociale per Azioni Seregno (MB)



nella 4

COOP, SOC, SENZA PENSIERI Albino- BERGAMO



ENERGICAMENTE



Cooperativa Sociale Linfa Solidale. Mondovì (Cuneo



Trentino "Il Sorriso Cooperativa Sociale TRENTO Cooperativa Social

Tagesmutter del



Associazioni







Cooperativa Sociale LA TATA

Finalità e strategie

L'orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di migliorare le competenze dei lavoratori tutti investendo sulla formazione permanente e la specializzazione dei vari referenti dei servizi.

L'approccio a nuovi progetti è sempre partito dalla convergenza di ideali e di stile tra soggetti che hanno generato una co-progettazione capace di rendere stabili le collaborazioni e creare reali opportunità lavorative, realizzando servizi fortemente incentrati sul beneficiario nell'accompagnamento alla sua autonomia a al suo benessere personale.

La Cooperativa intende preservare tale approccio ovvero intende evitare di progettare servizi in risposta esclusivamente a richiesta di mercato ovvero in assenza di persone idealmente allineate allo stile ed al pensiero di «Persona» adottato della Cooperativa, per evitare il più possibile il rischio di disallineamento e perdita di identità.

La «Persona» è tanto importante se considerata come utente finale dei servizi quanto come soggetto di front-office e erogatore degli stessi.

Per tale ragione la soddisfazione e la serenità di entrambe le accezioni sono i principi fondatori di ogni nuova progettazione.

La sostenibilità dei servizi, ovvero investimenti misurati che non mettano a rischio l'impresa e l'accompagnamento di ogni responsabile di settore nel raggiungimento di un'autonomia anche manageriale sono altrettanto strategiche perché nel tempo vi siano più figure competenti capaci di sostituirsi e garantire la sostenibilità della Cooperativa.

Storico dei Servizi della Cooperativa La Tata onlus

SETTORE	SERVIZIO			Α	NNUALIT	À		
	TAGESMUTTER	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
NZIA	STUDIO OSTETRICO – SPAZI MAMME E SPAZI BIMBI			2014	2015	2016	2017	2018
INFANZIA	PSICOMOTRICITA'			2014	2015	2016	2017	2018
	MUSICOTERAPIA		2013	2014				
111	SUPPORTO SCOLASTICO ED EDUCATIVO DOMICILIARE E DI GRUPPO - MSNA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
AIGLIE	DOPOSCUOLA						2017	2018
E FAN	ESTATE IN ALLENAMENTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE	PERCORSI NELLE SCUOLE				2015	2016	2017	2018
I, GIO	CENTRO APERTO/PROGETTO GIOVANI	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
IINOR	BABYSITTER PER CORSI DI ITALIANO PER STRANIERI						2017	2018
Σ	PROGETTO SABATI IN COMPAGNIA							2018
ADULTI E ANZIANI	OPERATORE D'AIUTO							2018
	CONSULENZA PSICOLOGICA		2013	2014	2015	2016	2017	2018
BENESSERE	METODO TOMATIS						2017	2018
BEN	PERCORSI DI YOGA						2017	2018
ш	CORSI PER TAGESMUTTER	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
RMAZIONE	PERCORSI DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'						2017	2018
	PERCORSI DI FORMAZIONE PER DOCENTI						2017	2018
FO	CORSO PER OPERATORE D'AIUTO							2018
COMUI	COMUNICAZIONE							2018
PROGE	PROGETTAZIONE							2018
	TOTALI SERVIZ <mark>I ATTIVI PER ANN</mark> O	5	7	9	9	9	14	20

La tabella di fianco evidenzia il percorso di crescita e il graduale e costante incremento dei servizi attivati dalla Cooperativa. Ciò ha determinato il coerente incremento personale impiegato. precisato che tutti i servizi nel tempo hanno ampliato i territori di attività diffondendosi úia sempre capillarmente sul territorio in particolare della provincia di Verona coinvolgendo sempre più comuni. Dal 2017 per il Servizio Tagesmutter la Cooperativa ha ampliato le proprie attività anche nel territorio Bresciano e Mantovano e nel 2018 al territorio Pesarese Riminese е in considerazione dell'entrata in compagine sociale dell'Associazione

di

dell'Associazione Tagesmamme di

Brescia

Creattiva

Pesaro.



1.3 Organigramma Struttura: Soci - Amministratori

Democrazia e Mutualità

Criteri di ammissione: gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

La quota sociale è di 150 euro senza ulteriori spese per il socio/a.

Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che:

"la società sarà amministrata da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione, composto da almeno 3 fino ad un massimo di 9 membri nominati dall'Assemblea; la maggioranza deve essere scelta tra i soci cooperatori.

Il CdA è l'organo ese<mark>cutivo</mark> cui l'Ass<mark>emble</mark>a dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto.

Eletto il 5 maggio 2018, è composto da 8 consiglieri, rappresentativi dei diversi settori di attività della Cooperativa.

In questi ultim<mark>i a</mark>nni il Consiglio di Amministrazione ha pianificato un percorso di miglioramento che ha coinvolto tutta la Cooperativa, coerentemente con il cambiamento e la crescita della dimensione che la Cooperativa ha oggi.

Il CdA, in linea con i valori della Mission, nel 2018, dopo essere intervenuto nell'anno precedente con un lavoro di specializzazione delle risorse umane, ha lavorato in particollare nella sperimentazione di un nuovo processo organizzativo, con equipe calendarizzate annualmente generali e dei diversi comparti aziendali per affrontare meglio le problematiche di settore, trovare soluzioni ed idee innovative.

La verbalizzazione costante e la verifica bimestrale dell'andamento di ciascun settore ha garantito maggior aderenza alla direzione e maggiore produttività.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione ha continuato a garantire aggiornamenti periodici sulle scelte importanti attraverso newsletter informative.

Composizione del Consiglio di Amministrazione:

<u>Presidente</u>: Laura <u>Donà</u> nata a Verona il 03/08/1967 – Diploma Magistrale – Responsabile Formazione dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;

<u>Vicepresidente</u>: <u>Simonetta Bovi</u> nata a Verona il 14/02/1971 – Perito Aziendale - Coordinamento Gestionale Servizio Tagesmutter dal 2014 – Consigliere in carica dal 2012;

Consiglieri:

- Jessica Tacconi nata a Bussolengo il 23/04/1979 Laurea in Scienze dell'Educazione Tagesmutter/Educatrice Professionale dal 2012 Consigliere in carica dal 2018;
- Franca Vinco nata a Verona il 04/08/1967 Diploma superiore Tagesmutter dal 2012 Consigliere in carica dal 2018;
- Marilena Grobberio nata a Villafranca di Verona il 24/09/1981 Diploma Superiore -Tagesmutter dal 2012 Consigliere in carica dal 2018;
- Stefania Perbellini nata a Ver<mark>on</mark>a il 14/02/1966 Perito Aziendale Tagesmutter dal 2012 Consigliere in carica dal 2018;
- Thomas Bazzani nato a Zevio VR il 07/12/1988 Psicologo e Psicomotricista Referente settore Psicomotrictà e Tomatis dal 2015 Consigliere in carica dal 2018;
- Michele Valbusa nato a Verona il 23/03/1984 Diploma superiore Responsabile Pianificazione Servizi Educativi dal 2012 Consigliere in carica dal 2018;

Non sono previste indennità per i consiglieri che svolgono il proprio compito a titolo di volontariato.

Assemblea dei soci

BASE SOCIALE - Composizione base sociale

Tipologia Soci	2015	2016	2017	2018
Soci lavoratori	41	35	38	38
Soci in formazione	4	4	4	3
Soci v <mark>olon</mark> tari	5	5	5	5
Persone Giuridiche	0	1	1	2
Totale	50	45	48	48

Le assemblee tenutesi nell'anno 2018

DATA	5 Maggio	ORDINE DEL GIORNO
TIPO PRESENTI DELEGHE	Ordinaria 27 0	 Bilancio al 31 dicembre 2017, comprensivo di Nota Integrativa – delibere relative Collaborazione con Associazione Creattiva Varie ed eventuali
Sede:		Amministrativa - Viale del Lavoro, 46 37036 – San Martino Buon Albergo
DATA	4 Settembre	ORDINE DEL GIORNO
TIPO PRESENTI DELEGHE Sede:	Ordinaria 33 8	 Determinazione scadenza incarico consiglio di amministrazione Varie ed eventuali Amministrativa - Viale del Lavoro, 46 37036 – San Martino Buon Albergo
DATA	6 Novembre	ORDINE DEL GIORNO
TIPO PRESENTI DELEGHE Sede:	Ordinaria 26 2	 Determinazione compensi CDA Comunicazioni progetto Servizio Ostetrico Eric Amministrativa - Viale del Lavoro, 46 37036 – San Martino Buon Albergo

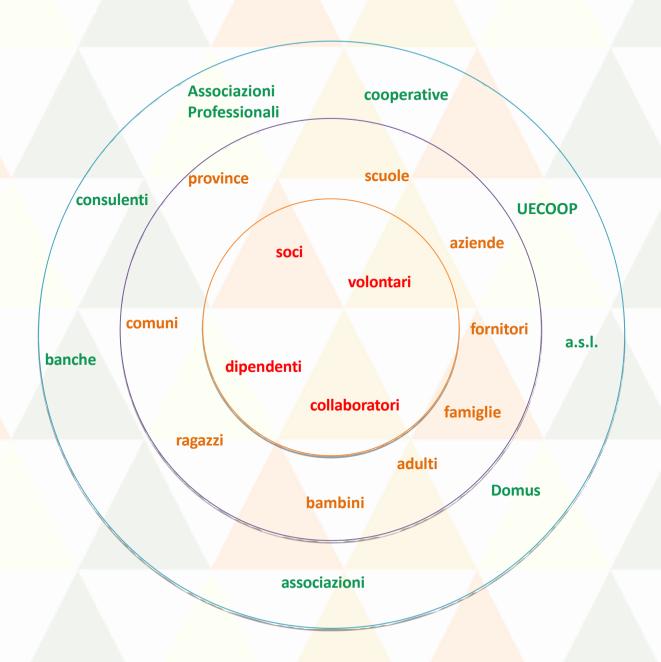
2. Portatori di interesse

Elenco degli Stakeholders

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe inatto da "portatori di interesse" che per origine, scopo o tipologia di relazione con la struttura possono essere anche molto diversi tra loro.

Possono essere considerati "stakeholders" i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono allo stesso modo gli utenti tutti ai quali la cooperativa offre un servizio in risposta ad un bisogno portatori a loro volta di interessi.

Nel grafico di fianco, si è cercato di elencare gli stekholders evidenziando anche il livello di «vicinanza» ovvero di relazione con la struttura della Cooperativa.



2.1 Assemblea dei soci

Come riporta lo statuto Sociale:

«....l'assemblea dei soci oltre a deliberare sulla materia di cui all' articolo 2479 - secondo comma del codice civile - delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla competenza dal presente statuto o dalle norme speciali in materia di Cooperazione nonché sugli oggetti sottoposti al suo esame dal consiglio di amministrazione.....»

Lo statuto all'articolo 25, 26 e 27 prevede nel dettaglio norme specifiche riguardo la convocazione, il quorum, il voto, il diritto di voto e delega, lo svolgimento e la verbalizzazione dell'assemblea.

Tabella assemblee e partecipanti

Anno	Data/n° Partecipanti			
2015	18/05/2015 ordinaria	26		
2015	09/11/2015 ordinaria	30		
2016	03/05/2016 ordinaria	30		
2016	25/11/2016 ordinaria	27		
2017	02/05/2017 ordinaria	27		
2018	05/05/2019 ordinaria	27		
2018	04/09/2018 ordinaria	33		
2018	06//11/2018 ordinaria	26		

Tabella turnover soci

Anno	Ammissioni	Recessi
2012	8	0
2013	20	0
2014	22	1
2015	3	6
2016	4	5
2017	6	3
2018	5	5

2.2 Lavoratori

In questa tabella del bilancio sociale si evidenzia la ricaduta occupazionale della cooperativa La Tata, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate. Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

Occupazione	Qualifica professionale Titolo di studio	Tipologia Contrattuale	Rapporto associativo	N°	% ♀
Tagesmutter VR	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	20	20	100%
Tagesmutter BS	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tages <mark>mut</mark> ter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	(**)	7	100%
Tagesmutter PU	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	(***)	6	100%
Amm.ne e Segr <mark>eteria</mark>	Perito Aziendale	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	100%
Psicologa	Laurea in Scienze dell'Educazione Laurea magistrale in Psicologia Master in Psicologia Perinatale Cococo		1	1	100%
Psicologa	Laurea in Scienze Psicologiche	Contratto di Apprendist <mark>ato</mark>	0	1	100%
Coordinatrice Gestionale Tagesmutter	Perito Aziendale	Compenso amministratore	1	1	100%
Responsabile Formazione	Diploma Magistrale	Compenso ammin <mark>istratore</mark>	1	1	100%
Ostetriche	Laurea in Ostetricia	Cococo	2	2	100%
Responsabile Servizi Educativi	Diploma Su <mark>per</mark> iore	e CCNL dipend <mark>enti</mark> coop.ve sociali		1	100%
Educatrice	Laurea Magistrale in Scienze dell'educazione	Contratto di apprendistato	0	1	100%
Collaboratori Esterni	Diplomi Superiori/Lauree	Lettere di incarico per prestazioni occasionali Cococo	1	25	76%
Psicomotricista	Laurea in Psicologia Diploma di Psicomotricista	Partite Iva	1	1	0%
Totale				61	

(*) Accordo quadro sindacale Felsa Cisl per Tagesmutter Domus

^(**) Socie dell'Associazione Creattiva a sua volta Socia della Cooperativa Sociale La Tata onlus

^(***) Socie dell'Associazione Tagesmamme a sua volta Socia della Cooperativa Sociale La Tata onlus Non sono inseriti soggetti certificati in situazione di svantaggio sociale.

COOPERATIVA SOCIALE LA TATA ONLUS ORGANIGRAMMA AL 08/05/2018



Approvazione del bilancio Indirizzo politico generale Approvazione decisioni esecutiv

Rappresentanza legale ente

Management generale

- Organizzazione interna
- Sostenibilità economica
- Sistemi gestionali produttività
- Supporto ai rami d'azienda per quotazione servizi
- Progettualità e bandi

Responsabile formazione:

- Coordinatore corso e progetto Operatore di aiuto
- Responsabile pedagogica Servizi Prima Infanzia
- Coordinatore pedagogico servizio Tagesmutter e servizi Prima Infanzia
- Supporto alla selezione tagesmutter
- Formazione iniziale e permanente tagesmutter
- Referente Domus per la formazione in ambito pedagogico

Responsabile Servizi Perinatali e Prima Infanzia:

- Coordinamento gestionale servizio Tagesmutter
- Coordinamento Gestionale Servizio Ostetrico Erica
- Coordinamento Gestionale Servizi Prima Infanzia

TAGESMUTTER VERONA: 29 COLLABORATORI
PERSONALE SPAZI MAMME E BIMBI: 2 OPERATORI
COORDINAMENTO COORDINATRICI GESTIONALI
EMILIA/MARCHE E LOMBARDIA: 2 OPERATRICI
BACKOFFICE SERVIZIO OSTETRICO ERICA: 2 OSTETRICHE

- Coordinamento pedagogico
- Gruppo Tagesmutter Ass.Creattiva
- Gruppo Tagesmutter Ass. Tagesmamme

Segreteria generale:

- Fatturazione/registrazione contabile
- Recupero crediti
- Attivazioni contrattuali personale
- Acquisti viaggi Domus
- Relazione commercialista e studio paghe

Responsabile servizi psicologici-educativi:

- Consulenza psicologica
- Coordinamento e supervisione psicologica servizi Tagesmutter
- Supporto e profili psicologici servizi Tagesmutter
- Supervisione servizi educativi
- Progettualltà con le scuole per sportelli e benessere
- Formazione per genitori e docenti
- Supporto alla selezione del personale e formazione
- Supporto ai servizi ostetrici

Responsabile pianificazione servizi educativi:

- -Coordinatore supporti educativi minori e degli operatori
- Supporto alla selezione degli operatori
- Referente interno per la sicurezza
- Nuove progettualità in ambito minori e educativo
- Responsabile progetti politiche giovanili
- Rapporto con i partner e gli enti pubblici
- Responsabile progetto Autismo

TAGESMUTTER CREATTIVA: 7 COLLABORATORI

TAGESMUTTER TAGESMAMME: 6 COLLABORATORI

- Segreteria Associazione Professionale

- Segreteria Domus

Responsabile comunicazione e marketing:

- ufficio stampa
- Immagine grafica generale (logo/pubblicità/siti/social)
- Supporto alla progettazione servizi educativi
- Operatore supporti educativi
- -Psicomotricita
- Tomatio
- Supporto formazione
- -(MSNA
- Supporto progetti scolastici
- Supporto servizi educativi
- Docenza corsi Tagesmutter Domus
- Operatore spazi mamme e spazi bimbi
- Supporto progettazione servizi educativi
- Rendicontazione gestionale servizi educativi
- Coordinamento gestionale servizi assistenza domiciliare

SERVIZI EDUCATIVI: 13 COLLABORATORI PROGETTO AUTISMO: 2 COLLABORATORI

- Servizio Civile Volontario Regional

La Cooperativa opera chiedendo prima di tutto l'adesione allo scopo e un adeguamento dello stile ai propri collaboratori. Ciò trova espressione concreta nell'adesione alla cooperativa come socio, che diventa così la condizione con cui le persone occupate nei vari servizi garantiscono una reale compartecipazione. La cooperativa si dimostra da sempre composta in prevalenza da figure femminili. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti e dalla genesi dell'impresa: i servizi per l'infanzia, infatti, sono in tutte le realtà gestiti quasi esclusivamente da donne. Ciò deriva dalla consapevolezza e dalla considerazione del lavoro di cura come espressione di una competenza di genere che lega da sempre la figura femminile ai ruoli di cura e assistenza che, nella prima infanzia, sono strettamente connessi all'azione educativa.

Conciliazione dei tempi familiari e di lavoro

La cooperativa nasce con il Servizio Tagesmutter la conciliazione dei tempi familiari e di lavoro per le mamme che evidenziano bisogni legati alle difficoltà di conciliazione determinate dalla propria situazione familiare.

Questa attenzione è riservata anche a chi è impegnato nel ruolo amministrativo attivando forme di telelavoro e la possibilità comunque di accedere a piattaforme intranet per permette di lavorare anche da casa. E' stata data la possibilità di alternare giornate di lavoro in ufficio, con periodi di lavoro a casa, dotando i soci di tutti gli strumenti e le procedure necessarie.

La politica aziendale per i soci lavoratori impegnati nell'attività di coordinamento e back office è orientata alla responsabilizzazione e al raggiungimento di obiettivi condivisi ovvero più alla sostanza delle performance lavorative che alla forma riconducibile nel rispetto puntuale di orari a discapito di una flessibilità che invece crea serenità e aumenta l'efficienza lavorativa.

Turnover lavoratori

ANNO 2018	ATTIVATI	CESSATI
DIPENDENTI	2	2

ANNO 2018	ATTIVATI	CONCLUSI
CO.CO.CO	17	3

Percorsi formativi per il personale

La formazione

La Cooperativa La Tata onlus dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, utilizzando tutte le opportunità per supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale.

La formazione è concepita come occasione per valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze.

Tale processo coinvolge tutta la cooperativa, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

La formazione prevista per legge

Durante l'anno educativo, il personale dei servizi partecipa ai seguenti corsi previsti per legge:

- Formazione per addetti Antincendio ed Evacuazione a rischio medio (8 ore) o basso (4 ore)
- Formazione per addetti di Primo Soccorso 12 ore con disostruzione pediatrica
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso (aggiornamento triennale) 4 ore
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgsl 81/08 8 ore

La formazione e l'aggiornamento dei settori

Formazione in ingresso per tagesmutter 250 ore Formazione Operatore di Aiuto 75 ore

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni, vengono offerti agli operatori opportunità di apprendimenti pedagogico - educativi, metodologici, organizzativi che aprono alla consapevolezza delle scelte quotidiane all' interno di un servizio per valorizzare il lavoro d'équipe e il rapporto con bambini, ragazzi e famiglie.

Le Tagesmutte<mark>r hanno</mark> effettuato 30 h di formazione permanente.

Gli educatori partecipano a momenti di riflessione sulla metodologia e gli obiettivi del lavoro per 12 ore.

Corso specialistico per educatori sull' individuazione dei punti di forza e competenze personale degli operatori ed educatori.

Corso spec<mark>ialistico per educatori sulle strate</mark>gie e metodi di intervento su minori con disturbi dell'apprendimento e disabilità.

A queste ore, vanno aggiunte quelle di supervisione e le ore di équipe dedicate alla formazione, che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.

Clienti

SETTORE	SERVIZIO	N° utenti privati	N° Scuole Comuni	%	Addetti	%	Valore della produzione	%
4	TAGESMUTTER	247	2	29,29	33	31,43	372.084,15	63,03
INFANZIA	STUDIO OSTETRICO	203	1	24,00	2	1,90	42.765,59	7,24
Ž	PSICOMOTRICITA'	32	1	3,88	1	0,95	9.880,98	1,67
쁘	SUPPORTO SCOLASTICO ED EDUCATIVO DOMICILIARE E DI GRUPPO	62	2	7,53	23	21,90	56.512,29	9,57
MIG	DOPOSCUOLA	40	2	4,94	9	8,57	13.139,72	2,23
E FA	ESTATE IN ALLENAMENTO, GREST E CAMPI ESTIVI	113	2	13,53	6	5,71	17.989,82	3,05
NA NA	PERCORSI NELLE SCUOLE		2	0,24	3	2,86	8.817,00	1,49
GIO\	PROGETTO GIOVANI		1	0,12	2	1,90	5.700,00	0,97
MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE	BABYSITTER PER CORSI DI ITALIANO PER STRANIERI	4		0,47	1	0,95	2.285,72	0,39
Ξ	PROGETTO SABATI IN COMPAGNIA		1	0,47	2	1,90	1.246,85	0,21
ADULTI E ANZIANI	OPERATORE D'AIUTO	1		0,12	1	0,95	475,20	0,08
RE	CONSULENZA PSICOLOGICA	73		8,59	1	0,95	8.562,20	1,45
BENESSERE	METODO TOMATIS	7		0,82	1	0,95	5.876,18	1,00
BEN	PERCORSI DI YOGA	16		1,88	1	0,95	3.600,02	0,61
ONE	CORSI PER TAGESMUTTER	18	1	2,24	12	11,43	12.636,63	2,14
FORMAZIONE	PERCORSI DI FORMAZIONE PER DOCENTI		1	0,12	2	1,90	790,48	0,13
FORM	NATI PER LEGGERE		1	0,12	1	0,95	1.450,00	0,25
CONDIVISIONE SPAZI			4	0,47	1	0,95	11.290,50	1,91
PROGETTO SPRAR – COMUNITÀ EDUCATIVA LA CORDATA			1	0,12	1	0,95	1.443,00	0,24
SERVICE E	SERVICE E SEGRETERIE			0,24	1	0,95	5.200,00	0,88
CONTRIB	CONTRIBUTI E VARI			0,82	1	0,95	8.551,67	1,45
TOTALI S	SERVIZI ATTIVI P <mark>ER ANNO 201</mark> 8	819	31	100,0 <mark>0</mark>	105	10 <mark>0,00</mark>	590.2 <mark>9</mark> 8,00	100,00

Enti pubblici

Provincia di Verona – concessione Patrocinio per le attività organizzate dalla Cooperativa

Comune di Bosco Chiesanuova

- Spazio Mamma/Spazio bimbi
- Servizio Mamy Help: visita domiciliare ostetrica post-parto
- Corsi di preparazione alla Nascita
- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori
- Progetto Gat giovani
- Servizi Estivi (Estate in allenamento)
- Doposcuola
- Contributi di abbattimento della quota per l'accesso al Servizio Tagesmutter
- Corso di formazione Operatore d'Aiuto

Comune di Zevio

- Contributi di abbattimento della quota per l'accesso al Servizio Tagesmutter

Comune di Badia Calavena

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori

Comune di Cerro Veronese

- Supporti educativi di Gruppo
- Contributo per realizzazione Estate in Allenamento

Aulss 9 Scaligera – Servizio di Neuropsichiatria infantile e Centro autismo e servizio disturbi alimentari

- Collaborazione per presa in carico casi individuali

Istituto Comprensivo di Bosco Chiesanuova

Collaborazione per presa in carico supporto educativo minori

Istituto Comprensivo 12 Golosine

- Progetto Benesse<mark>re</mark> per gli alunni i ge<mark>nit</mark>ori e gli insegnanti

Scuole alle Stimate Verona

- Progetto Benessere per gli alunni i genitori e gli insegnanti

Associazione Arcobaleno

- Collaborazione per attività di Psicomotricità

Liceo Scientifico Statale Messedaglia

- Progetti di alternanza scuola lavoro

Istituto di Istruzione Superiore «Copernico-Pasoli»

- Progetti di alternanza scuola lavoro

Camera di Commercio di Verona

- Progetto Voucher Digitalizzazione 2018

Altri Enti del territorio e comunità locale

UeCoop

Centrale Cooperative

Associazione Professione Famiglia

Adesione come soci

Mag - Società per l'autogestione

- Adesione come soci

Associazione Nazionale Domus

- Soci e gestori attività di segreteria

Associazione Professionale Tagesmutter Domus

- Gestori attività di segreteria

Cassa Rurale Bassa Vallagarina

- Socio

Fablab

Collaborazione per attività estive

Parrocchia di Santa Croce

Realizzazione incontri gratuiti per un totale di 6 incontri

Cooperativa Sociale Prassi e Ricerca

- Condivisione spazi
- Collaborazione per progetto Comunità Educativa la Cordata di accoglienza Minori Stranieri non accompagnati

Famiglie per l'Accoglienza

Condivisione spazi

Fondazione Nidoli

Condivisione spazi

Progetto Quid

Partnership progetto Impacta

Associazione di promozione sociale Amesci

Organizzazione e supporto progetti di servizio civile universale regionale e nazionale

Fondazione Conibambini

- Partecipazione a bandi per finanziamenti progetti sociali

Fondazione Cariverona

- Partecipazione a bandi per finanziamenti progetti sociali

Fondazione Just Italia

- Partecipazione a bandi per finanziamenti progetti sociali

Rete territoriale

La rete territoriale di riferimento si fonda sulle relazioni instaurate prima di tutto con le famiglie del territorio che usufruiscono dei nostri servizi e in seconda battuta con gli istituti scolastici, il mondo dell'associazionismo, gli Enti locali di riferimento, con i servizi sociali di base, i servizi di neuropsichiatrici e specialistici afferenti all'Aulss 9 Scaligera, senza dimenticare il mondo delle imprese private.

La rete territoriale va tuttavia considerata in termini più ampi, che comprendono i rapporti costanti con le Istituzioni, le Associazioni e i privati che hanno permesso la presentazione di progetti in paternariato finalizzati ad ottenere contributi e finanziamenti creando le premesse per sinergie perché tali relazioni proseguano nel tempo.

Rete strategica di sistema

La nostra co<mark>operativa partecipa alla vita soc</mark>iale del **settore cooperativo** anche attraverso l'appartenenza a consorzi e associazioni. Questo per facilitare il flusso delle informazioni e per creare occasioni di confronto, trasferimento di buone pratiche e collaborazioni con soggetti simili per obiettivi, esigenze e modo di agire.

In particolare Cooperativa Sociale La Tata onlus aderisce a:

UECOOP dal 2013

ASSOCIAZIONE NAZIONALE DOMUS – Enti gestori Servizi Tagesmutter – dal 2013

ASSOCIAZIONE NAZIONALE PROFESSIONE FAMIGLIA – dal 2017

MAG – SOCIETA' PER L'AUTOGESTIONE – dal 2012

CASSA RURALE BASSA VALLAGARINA – dal 2015

3. Il Rendiconto Sociale

I Servizi della Cooperativa La Tata

Settore Infanzia

- Tagesmutter
- Studio ostetrico
 - Ambulatorio della Gravidanza fisiologica
 - Corsi di accompagnamento alla nascita
 - Movimento in Gravidanza
 - Corsi di Massaggio infantile
 - Mamy help: assistenza ostetrica a domicilio
 - Spazio Mamme
 - Spazio <mark>Bimbi</mark>
 - Fitness Perineale
 - Percorsi di educazione relazionale, emotiva, affettiva e sessuale
- Psicomotricità
- Progetto «Sabato in Compagnia» per ragazzi affetti da sindrome del spettro autistico

Settore Minori e Famiglia

- Supporto scolastico ed educativo domiciliare e di gruppo
- Doposcuola
- E...state in allenamento
- Percorso per le scuole primarie e secondarie di educazione alle buone relazioni e di conoscenza e gestione delle emozioni
- Laltrocampo
- Progetto Giovani Attivi nel Territorio
- Progetto Sabati In Compagnia
- Progetto SPRAR Comunità educativa La Cordata
- Babysittig per corso di italiano per stranieri

Settore Adulti e Anziani

Assistenza Domiciliare

Settore Benessere

- Consulenza Psicologica
- Metodo Tomatis
- Percorsi di Yoga

Settore Formazione

- Corsi per Tagesmutter
- Corso Operatore di aiuto
- Percorsi di formazioni per Docenti

Settore Comunicazione

- Servizi avviati nel 2017 con promozione continuata nel 2018
- Servizi avviati nel 2018
- Gestione siti internet
- Pubblicizzazione e promozione su soci<mark>al, s</mark>iti e materiale cartaceo

Settore Progettazione

- Bando Camera di Commercio: Voucher per la digitalizzazione 2018
- Bando Coinbambini: Fare Costruire Inventare
- Bando Amesci: Servizio Civile Volontario Regionale
- Parternariato Progetto Quid: IMPACTA

Settore Infanzia TAGESMUTTER

La tagesmutter è una figura professionale adeguatamente formata che fornisce educazione e cura a uno o più bambini di altri presso il proprio domicilio. Il servizio offre quindi accoglienza e cura di bambini in un ambiente familiare, una figura di riferimento stabile per il bambino e la sua famiglia, l'inserimento in un piccolo gruppo, la personalizzazione del servizio sulla base dell'effettiva esigenza delle famiglie, un ambiente sicuro e costantemente monitorato negli standard di qualità e sicurezza. Una delle caratteristiche peculiari del servizio è che si svolge a CASA, riconoscendo nell'ambiente domestico un valore altamente educativo: La casa è un luogo denso di relazioni e significati, un luogo in cui sentirsi protetti e in cui poter "osare" nuove avventure, un contesto affettivamente rassicurante, un luogo in cui i saperi educativi si traducono in comportamenti quotidiani. Dal 2018 le Tagesmutter che aderiscono all'Associazione Professionale Tagesmutter Domus possono dichiarare oltre al riconoscimento ministeriale ai sensi della l. 4/2012 ottenuta nel 2015 anche la registrazione de marchio Tagesmutter Domus ®

UTENZA	Bambine e Bambini 0-13 anni.
PROFESSIONALITA'	Tagesmutter Domus iscritte all'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal Ministero
	dello Sviluppo Economico. Marchio Registrato Tagesmutter Domus®







IL SERVIZIO TAGESMUTTER – Caratteristiche e specificità

LA CASA

La Tagesmutter offre il proprio servizio in casa propria. La CASA è un luogo denso di significati, riconosciuto e riconoscibile dal bambino, e tutto all'interno della casa e nella quotidianità assume un valore pedagogico.

IL GRUPPO DI BAMBINI

La Tagesmutter può accogliere fino ad un massimo di 5 bambini contemporaneamente, compresi i propri figli se presenti nell'orario di servizio. Tale numero è proporzionato alla dimensione della casa che ospita.

L'AFFIDAMENTO NOMINALE

La Tagesmutter lavora da sola in casa propria e i bambini sono affidati nominalmente a lei, grazie ad una scelta reciproca effettuata dalla famiglia che affida il proprio bambino e la Tagesmutter stessa. Pur lavorando da sola in casa propria, è in stabile collegamento con un Ente che la sostiene e la supporta nel lavoro. Tale ente fornisce supporto costante e formazione continua alla Tagesmutter, e garantisce alle famiglie utenti il mantenimento degli standard qualitativi previsti, sia dal punto di vista ambientale che pedagogico.

GLI ORARI

Ciascuna Tagesmutter, sulla base di una riflessione in merito alla propria situazione familiare e personale, operata assieme alla Coordinatrice di riferimento, stabilisce la sua disponibilità lavorativa, in termini di giorni e di orari. Tale disponibilità andrà poi ad incontrare le necessità della famiglia che necessità del servizio; caratteristiche imprescindibili del servizio sono la FLESSIBILITA' e la possibilità di CONCILIAZIONE degli impegni lavorativi con quelli familiari.

LA PEDAGOGIA

Ogni Tagesmutter elabora un proprio Progetto Educativo individuale e un Progetto Educativo Specifico per ogni bambino: tali progetti traggono le proprie fondamenta dal Progetto Pedagogico della Cooperativa, nel quale sono manifestati i valori cardine del Servizio e gli elementi irrinunciabili.





LA RETE

La Tagesmutter lavora sempre in collegamento con la Cooperativa che si occupa della sua formazione (iniziale e permanente), del suo supporto e sostegno, dell'adempimento delle pratiche burocratiche. Le figure presenti in Cooperativa che svolgono attività di coordinamento e supporto sono: Coordinatrici Gestionali, Coordinatrice Pedagogica, Psicologa, Ostetrica, Psicomotricista, Responsabile della Sicurezza, Personale Amministrativo

LA FORMAZIONE

Per diventare Tagesmutter è necessario svolgere un Corso di Formazione accreditato dall'Associazione Nazionale DoMuS, che prevede una Selezione di accesso, 230 ore di lezione, 50 ore di tirocinio, un Esame finale sia scritto che orale. Annualmente poi la Tagesmutter è tenuta a documentare all'Associazione Professionale Tagesmutter DoMuS 30 ore di formazione permanente, che svolgerà mediante i coordinamenti mensili e le occasioni di aggiornamento (Corsi di Primo Soccorso, Formazione Pedagogica, ...). Ciò le consente di essere iscritta all'Albo Professionale delle Tagesmutter DoMuS, riconosciuto dal Ministero.

STUDIO OSTETRICO

Lo studio Ostetrico Erica è composto da tre ostetriche e da una Psicologa perinatale; l'obiettivo è quello di promuovere la salute e il benessere della persona, con particolare attenzione alla donna durante tutte le fasi della sua vita, dall'adolescenza alla menopausa.

UTENZA	Don <mark>ne di v</mark> arie età; do <mark>nne in</mark> gravidanza; coppie in attesa di un figlio; neo g <mark>enitor</mark> i, neonati e l <mark>attant</mark> i; adolescenti;
	donne in menopausa.
PROFESSIONALITA'	Ostetriche specializzate; Psicologa Perinatale.

I Servizi Ostetrici in Gravidanza

Ambulatorio della Gravidanza Fisiologica: L'ostetrica garantisce continuità assistenziale durante tutta la gravidanza, con presa in carico del benessere materno-fetale secondo le Linee Guida per la Gravidanza Fisiologica dettate dal Ministero della Salute. Il percorso si compone di: prima visita, con compilazione della cartella ostetrica, raccolta dei dati, visita ostetrica, valutazione del benessere materno-fetale e dell'accrescimento del bimbo, pianificazione del percorso assistenziale; visite successive: visita ostetrica, valutazione del benessere materno-fetale e dell'accrescimento, posizione del bimbo in utero, valutazione del bacino osseo, degli esami ematochimici e delle ecografie eseguite.

Accompagnamento alla Nascita: corso di preparazione al parto di 8 incontri in cui si affrontano i seguenti argomenti: la gravidanza, i grandi cambiamenti e i loro perché, l'influenza degli ormoni e la crescita del bimbo; la gestione del dolore: metodi non farmacologici, epidurale e protossido d'azoto; il travaglio e la nascita; il luogo del parto: gli ospedali della provincia di Verona; per i papà: come sostenere la propria compagna in sala parto (e non solo); la sessualità in gravidanza e dopo il parto; l'arrivo del bimbo: cure, allattamento e benessere; il movimento di coppia: le posizioni, i movimenti e i massaggi da sfruttare in sala parto.

Movimento in gravidanza: cinque incontri dedicati totalmente alla cura del proprio corpo per aprirsi all'evento nascita, con focus su: rilassamento, per prendersi cura di sé e dedicarsi del tempo in gravidanza, sciogliendo eventuali tensioni; respirazione profonda, per migliorare l'ossigenazione di mamma e bambino, aiutarsi a rallentare e a rispettare i tempi del corpo; postura, per gestire mal di schiena, crampi e dolori; posizioni utili da sfruttare in gravidanza e in sala parto, dando loro un significato.



I Servizi Ostetrici per dopo nascita

Assistenza ostetrica a domicilio: Il servizio prevede azioni integrate a sostegno del ruolo materno nei compiti di cura ed educativi dei bambini nella prima infanzia. Si rivolge a tutte le neomamme e ai neogenitori nelle primissime fasi della vita che seguono l'evento del parto. Offre la possibilità di un contatto diretto nella propria casa con un'ostetrica che possa svolgere funzioni di supporto e rassicurazione rispetto ai nuovi compiti che si affrontano in questa fase. Il supporto ai neogenitori per la cura dei neonati e dei bambini tratta di: allattamento: come gestirlo, cosa fare per avviarlo nella maniera corretta, le posizioni ideali, come prevenire e gestire ragadi e ingorghi; accrescimento: valutazione del peso e della lunghezza del neonato; indicazioni sul cambio del pannolino; bagnetto: ricreare un momento di coccola e riprodurre i movimenti del parto per i bimbi nati da taglio cesareo; il cordone ombelicale: come prendersene cura con prodotti naturali favorendo un distacco precoce e prevenendo infezioni; i segreti del massaggio neonatale, per coccolare il piccolo, prevenire le coliche e aiutarlo a rilassarsi; valutazione dei punti di sutura e cura del perineo; il bacino e il ventre: favorire l'involuzione uterina e la chiusura dell'addome e del bacino tramite l'uso del massaggio e del rebozo; cura della cicatrice da taglio cesareo con oli e massaggi; il rilassamento: favorire il bonding con il bambino, l'allattamento ed il benessere materno attraverso il massaggio, la moxibustione e la polarity; il sostegno emotivo.



Percorso di avvicinamento al mondo dei cibi solidi: Cosa vuol dire svezzare – Svezzamento Tradizionale; Che cos'è l'Autosvezzamento? Come viverlo? Consigli pratici in cucina.

Massaggio infantile: percorso di cinque incontri dedicati al massaggio del corpo del bambino

Spazi Mamma: è un luogo d'incontro per tutte le donne e i loro bimbi, in cui ci si può dedicare con serenità e senza stress all'allattamento e alla pesata settimanale, grazie all'aiuto della professionista che da sempre sta al fianco della donna che fornisce sostegno, risponde alle domande e apre discussioni con il gruppo di mamme. È l'occasione per pensare esclusivamente a se stesse e al proprio bimbo, per conoscere altre mamme e creare nuove relazioni.

Spazi Bimbi: Servizio educativo e ricreativo per bambini di età compresa tra i 18 e i 36 mesi, supportando così nella cura e nell'educazione gli adulti che si occupano di loro. Si caratterizza per offrire ai bambini uno spazio in cui è possibile:

- sviluppare una relazione tra pari attraverso momenti di socializzazione e di gioco
- acquisire le prime regole dello stare insieme
- favorire lo sviluppo e il consolidamento di autonomie cognitive, relazionali, emotive
- svolgere attività ludiche, frutto di una progettazione educativa mirata, che siano da stimolo ad una crescita armoniosa del singolo
- accompagnare e sostenere il bambino nel momento della separazione dalla figura adulta di riferimento Inoltre offre ai genitori e/o agli adulti di riferimento l'opportunità di avere uno spazio della giornata per sé e la possibilità di essere accompagnati nella separazione dal proprio bambino in modo graduale in un contesto diverso da quello familiare.



I Servizi Ostetrici per la donna



Fitness perineale e rieducazione del pavimento pelvico: corso, rivolto alle donne di ogni età, che unisce tecniche di Pilates e Rieducazione Perineale per una maggior consapevolezza di se stesse, tenuto da un'ostetrica, in cui ci si concentra su: allineamento del corpo; respirazione addominale; movimento del bacino; controllo del perineo. Il tutto al fine di conoscere meglio il proprio corpo e rinforzare la zona perineale.

Chi desidera un approccio individuale per avere una valutazione effettiva della propria salute perineale, può ricevere delle consulenze con l'ostetrica presso le nostre sedi o, se preferisce, a domicilio.

I Servizi Ostetrici e psicologici per l'adolescenza



Percorsi di educazione relazionale, emotiva, affettiva e sessuale: Il Progetto si sviluppa in differenti modalità a seconda dell'età scolare con cui ci si confronta; tuttavia l'obiettivo comune è aiutare i ragazzi nello sviluppo di una consapevolezza della propria sfera emotiva, della propria identità e della propria corporeità, nel rispetto delle differenze individuali, per favorire una crescita armonica e una maggior serenità. Educare al rispetto di sé stessi e degli altri, attraverso un percorso di alfabetizzazione emotiva ed affettiva significa promuovere il benessere ed investire nella prevenzione di fenomeni quali ad esempio il bullismo e la violenza di genere, che possono attuarsi nel contesto scolastico. È necessario quindi fornire strumenti di reale conoscenza di se stessi oltreché dell'anatomia e del funzionamento del corpo umano, al fine di potersi conoscere realmente, di crescere in armonia e di poter prevenire disagi psicofisici e relazionali, gravidanze indesiderate e malattie sessualmente trasmissibili.

PSICOMOTRICITÀ

La psicomotricità accoglie il bambino nella sua globalità corporea, mentale ed emotiva e gli offre la possibilità, attraverso uno spazio e un tempo appositamente studiati, di evolvere in modo armonioso rispondendo a tutti i bisogni del proprio sviluppo psicofisico.

Il materiale utilizzato, il movimento, il gioco, la condivisione con un gruppo di pari, la relazione sempre rinforzante e disponibile con l'adulto... tutto è pensato per:

- permettere al bambino di esprimere liberamente desideri ed emozioni;
- accrescere la propria consapevolezza corporea;
- rinforzare la propria immagine di sé con una buona autostima;
- trovare nuove modalità espressive per relazionarsi in modo efficace con l'ambiente circostante.

UTENZA	Bambini da 2 a 10 anni.
PROFESSIONALITA'	Psicomotricista



Psicomotricità clinica individuale: rivolta a bambini da 2 ai 10 anni.

La stanza di psicomotricità è lo spazio ideale per accogliere il bambino in difficoltà nella sua totalità psicocorporea, aiutandolo ad abitare in modo più armonico, funzionale e sereno il proprio corpo e a trovare un nuovo equilibrio psico-emotivo, valorizzandolo come protagonista attivo della propria evoluzione.

Il percorso viene concordato con i genitori durante un colloquio gratuito di consultazione, in base ai bisogni e alle necessità del bambino.

Psicomotricità di gruppo: rivolta a bambini da 2 a 8 anni.

Un tempo e uno spazio speciali per esprimere e condividere con un gruppo di pari il proprio mondo emotivo, la propria creatività ed intelligenza e per essere più consapevoli del proprio corpo: tutto questo in un clima sereno ed accogliente. Gli incontri sono in orario pomeridiano.

SETTORE MINORI E FAMIGLIE

UTENZA	Minori da 6 a 18 anni.
PROFESSIONALI <mark>TA'</mark>	Educatori Professionali, Psicologa Clinica, Ostetriche

PROGETTI EDUCATIVI E SCOLASTICI

Supporto educativo e scolastico: Si tratta di un servizio personalizzato dedicato a minori certificati dal servizio sanitario oppure con difficoltà scolastiche, i quali necessitino di un intervento di supporto per superare le difficoltà ed acquisire un corretto metodo di studio. Il servizio, rivolto principalmente ad alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, può essere svolto a domicilio oppure in piccolo gruppo di massimo quattro bambini omogenei per età e classe frequentata. In accordo con le famiglie e con gli istituti scolastici, il servizio può svolgersi anche a scuola.

Per ogni studente seguito, un'equipe composta da uno psicologo, l'educatore che opera con l'alunno ed il referente del servizio predispongono un Pei (Progetto educativo individualizzato). Tale progetto viene monitorato e verificato periodicamente, anche in collegamento con gli insegnanti ed altri professionisti.

Il DopoScuola: servizio rivolto agli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, a seconda dei comuni in cui è attivato. Un'opportunità per svolgere i compiti in modo continuativo sotto la supervisione degli operatori, un supporto fin dall'inizio dell'anno scolastico.

E....state in allenamento: servizio rivolto agli studenti delle scuole primaria e secondaria di primo grado.

È uno spazio di lavoro in cui bambini e ragazzi possono svolgere i compiti delle vacanze e giocare assieme, seguiti da un operatore e da animatori volontari del territorio. I compiti delle vacanze sono utili per ripassare gli argomenti dell'anno scolastico appena concluso, magari rivedendo con più leggerezza anche le materie più ostiche. È anche l'occasione perfetta per ritrovarsi assieme e, una volta concluso il proprio lavoro, avere tempo per giocare.









Percorso rivolto agli studenti della scuola primaria, con l'obiettivo di aiutarli a riconoscere le proprie emozioni, a dare a queste un nome e ad imparare a gestirle; in secondo luogo, mediante un approccio rispettoso, delicato e mai invadente, si propone come un percorso di conoscenza del mondo maschile e femminile, il tutto attraverso un'esperienza interattiva che permetta di migliorare la qualità delle relazioni all'interno del contesto della classe.

CHI SONO IO? Percorso per le scuole secondarie di educazione alle buone relazioni, all'affettività e alla sessualità: Incontri di educazione affettiva e sessuale, svolti da figure professionali quali l'ostetrica e la Psicologa. Rivolto alle scuole Secondarie di primo grado e superiori, secondo differenti modalità in base all'età dei ragazzi.



Laltrocampo: Campo estivo alternativo per ragazzi tra i dai 9 agli 11 anni organizzato e gestito con la professionalità di alcune Tagesmutter. Nei tre giorni sono stati coinvolti 11 ragazzi che si sono misurati con escursioni, laboratori creativi di cucina, giocayoga e diverse attività all'aria aperta. L'esperienza ha voluto attenzionare l'importanza dell'alimentazione con prodotti del territorio a KM 0 e biologici.

PROGETTO GIOVANI



Progetto G.A.T. «Giovani Attivi per il Territorio»: progetto rivolto ad adolescenti e giovani, fra i 12 e i 30 anni, residenti nel Comune di Bosco Chiesanuova, sia nel capoluogo che in tutte le sue frazioni e la popolazione adulta in rete con essi: famiglie dei giovani interessati, membri delle realtà associative del territorio e di volontariato, commercianti, strutture ricettive e imprese locali, parrocchia ed amministrazione comunale. Il progetto insegna a: ideare, pianificare, organizzare ed eseguire un evento a dimensione locale, pur partendo da un'esperienza per forza di cose limitata; instaurare legami di gruppo tra i partecipanti; farli crescere sotto il profilo delle esperienze maturate a fianco di figure dell'associazionismo locale; diminuire la distanza che attualmente un giovane sente tra sé e un'amministrazione comunale. Un obiettivo importante è di attrarre nel progetto anche individui che, per motivazioni religiose, di lontananza dal paese o perché in fase di sviluppo, si sentono isolati, per includerli in un gruppo di lavoro.

PROGETTO SABATI IN COMPAGNIA

Progetto «SABATI IN COMPAGNIA»: il progetto intende attraverso educatori professionali adeguatamente formati, creare dei percorsi per giovani adolescenti affetti da disturbo dello spettro autistico che mirano allo sviluppo di competenze sociali attive, relazionali e di autonomia.

Il progetto intende nel tempo aumentare la frequenza degli incontri e agganciare volontari e associazioni di settore presenti sul territorio presenti. Grazie alla collaborazione degli specialisti per ogni ragazzo viene studiato un percorso adatto alle caratteristiche individuali nel quale siano previste azioni di miglioramento o rafforzamento delle competenze e abilità.



PROGETTO SPRAR - Comunità Educativa LA CORDATA

Progetto SPRAR – Comunità educativa La Cordata All'interno del progetto SPRAR del Comune di Bosco Chiesanuova, grazie alla partnership stipulata con la Cooperativa Prassi e Ricerca onlus nell'anno 2018 si sono avviate diverse collaborazioni. Tra queste il coinvolgimento dei ragazzi della Comunità Educativa La Cordata nelle progettualità come Grest, E...state in allenamento e supporti educativi di gruppo. Inoltre, vi è l'impiego di una risorsa per il sostegno e supporto all'apprendimento linguistico.



BABYSITTING PER CORSI DI ITALIANO PER STRANIERI

Attività di babysitting: sostegno a persone straniere che svolgono corsi di alfabetizzazione in lingua italiana organizzati dai CPIA, volto a prendersi cura dei figli durante le attività formative dei genitori. Il progetto è stato attivato a Corbiolo (VR).



SETTORE ADULTI E ANZIANI

Attualmente le esigenze di molte famiglie riguardano la difficile conciliazione del lavoro e della famiglia. Spesso i nuclei famigliari sostengono la cura delle persone anziane con deboli margini di autonomia o in situazione di non autosufficienza. Se nel passato la funzione di caregiver era assegnata solamente alle donne della famiglia; oggi, a fronte dell'aumento del lavoro femminile, questo ruolo viene ricoperto da persone esterne al nucleo famigliare d'origine che vengono incaricate dei lavori domestici o assistenziali sia per i figli che per agli anziani. Nasce così l'esigenza di istaurare rapporti lavorativi per svolgere funzioni di cura e supporto per i membri del nucleo famigliare in situazioni di fragilità.

È tutt'ora ancora mo<mark>lto radicata una</mark> cult<mark>ura della cura "d</mark>omestica" tale per cui si preferisce l'ambiente domestico a un ambiente residenziale extrafamigliare per l'accudimento di persone in situazione di parziale autonomina o non autosufficienti.

I servizi alla comunità di assistenza domiciliare ed educativa istituiti dai Comuni, non sono sufficientemente flessibili per rispondere alla domanda e nel contempo non intendono, per natura, sostituirsi a rapporti che sono perlopiù rispondenti a dinamiche di accordo privato tra domanda e offerta. Tuttavia va detto che la criticità maggiore in questo tipo di mercato è quella di disporre di caregiver competenti, con minime abilità assistenziali e relazionali, persone di fiducia a cui affidare il ruolo di cura di un familiare, a casa propria, in propria assenza.

Per far fronte all'esigenza di avere del personale adeguatamente formato e attivabile sul territorio si intende sviluppare un ramo aziendale che in ambito possa rispondere a tali esigenze.

UTENZA	Dai 18 ai 99 anni.				
PROFESSIONALITA' Educatori Professionali, Psicologa Clinica, Operatori d'aiuto, Operatore Socio Sanitario.					

ASSISTENZA DOMICILIARE

Operatore di Cura – Assistenza Domiciliare: nella seconda metà dell'anno, è stato attivato il servizio dell'operatore di cura ad alcuni nuclei famigliari che hanno richiesto un sostegno nella gestione quotidiana di adulti fragili. Tali figure svolgono attività di cura e/o supervisione in fasi transitorie in seguito ad eventi improvvisi che limitano temporaneamente l'autonomia o affiancano il personale già operativo o famigliari per un sollievo e un sostegno a un carico assistenziale gravoso.



SETTORE BENESSERE

UTENZA	Bambini e adulti
PROFESSIONALITA'	Psicolog <mark>a Cli</mark> nica, Psicomo <mark>trici</mark> sta, Esperto del metodo Tomatis, Insegnante di Yo <mark>ga</mark>

CONSULENZA PSICOLOGICA



Supporto individuale: Costituisce uno spazio ed un tempo dedicati a chi ha bisogno di un aiuto per superare un momento di crisi o di difficoltà personale, per riflettere, comprendere o approfondire la propria situazione, per ritrovare dentro di sè le forse e le energie per rafforzare la propria serenità.

Supporto alla genitorialità: è uno spazio di ascolto, di confronto e condivisione rivolto a tutti i genitori. Rappresenta un servizio di consulenza in grado di fornire elementi di riflessione, di comprensione e di approfondimento delle situazioni di difficoltà, crisi o malessere riguardanti il proprio ruolo genitoriale o i propri figli.

Supporto alla famiglia: vuole essere un momento dedicato a quelle famiglie che stanno vivendo un momento di empasse, dovuto alla difficoltà di comunicazione tra genitori e figli o a una difficoltà personale di uno dei membri che si ripercuote sul resto della famiglia.

Supporto alla coppia: vuole essere un momento dedicato a coppie che sentono il bisogno di rafforzare il proprio legame, che sentono la necessità di ritagliarsi un momento tutto per sè o che desiderano un aiuto per affrontare un momento difficile. Può essere un momento dedicato a coppia in attesa di un figlio, utile per preparare uno "spazio mentale" per il bambino che nasce e per prepararsi a passare "da due a tre".

METODO TOMATIS



Il Metodo Tomatis è un approccio naturale di stimolazione neurosensoriale. I suoi programmi di ascolto alterano la musica e la voce in tempo reale per catturare l'attenzione del cervello e sviluppare le nostre capacità motorie, emotive e cognitive. Si rivolge sia a bambini che ad adulti.

PERCORSI DI YOGA



Hatha Yoga: si tratta di una disciplina denominata anche "yoga della forza", la quale agisce sul piano fisico per aumentare l'elasticità del corpo e dare così benessere alla colonna vertebrale. La disciplina proposta dall'*Hatha* yoga passa attraverso una serie di esercizi fisici (asana) e respiratori (Pranayama) e tecniche di meditazione. La centralità è comunque posta sull'esercizio fisico.

I percorsi sono strutturati per bambini e per adulti.

SETTORE FORMAZIONE

UTENZA	Adulti e giovani a partire dai 21 anni.			
PROFESSIONALITA' Psicologa Clinica, Educatori Professionali, Esperti in pedagogia, Formatori, Logopedista, Docenti				

CORSO PER DIVENTARE TAGESMUTTER



Corso per Tagesmutter: Corso di Formazione di 200 ore teoriche e 50 di tirocinio pratico con specialisti su diverse materie:

- Organizzazione e gestione del servizio
- Lineamenti pedagogici
- Igiene, alimentazione e primo soccorso
- La Sicurezza in ambiente domestico
- Contratti di servizio e di collaborazione
- Attività e Laboratori pratici

FORMAZIONE PER ATTIVAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE



Corso per Operatore di Aiuto: corso di formazione per l'assistenza domiciliare e di cura svolto su incarico del Comune di Bosco Chiesanuova. Il corso ha interessato circa 20 persone e si svolte 75 ore d'aula e 25 ore di tirocinio pratico. Il progetto è finalizzato alla preparazione di nuove figure che affiancano le famiglie nell'assistenza a soggetti adulti svantaggi in termini di autonomia. La figura vuole rispondere alle esigenze organizzative di nuclei che si trovano temporaneamente in difficoltà nella gestione di tali casistiche.

FORMAZIONE PER DOCENTI IN AMBITO RELAZIONALE



Corso per Docenti «L'ADULTO CHE EDUCA. Competenze, strumenti e strategie comuni»: Percorso di tre incontri rivolti ai docenti degli Istituti scolastici, volto a comprendere:

- la realtà attuale dell'infanzia e dell'adolescenza e delle attuali dinamiche familiari
- le risorse educative della scuola
- i metodi e le strategie per relazionarsi al meglio con gli <mark>alunni, al fine di f</mark>avo<mark>rire una migliore</mark> relazione e un buon apprendimento

Corso per Insegnanti della scuola dell'infanzia: Percorso di due incontri rivolti agli insegnanti della scuola dell'infanzia, volto a comprendere:

- la realtà attuale dell'infanzia delle attuali dinamiche familiari
- i metodi e le strategie per relazionarsi al meglio con i bambini, al fine di favorire una migliore relazione ed evitare il burnout

SETTORE COMUNICAZIONE

La Tata ha avv<mark>iato tra l'aut</mark>unno 2017 ed i primi mesi del 2018 un processo di ristrutturazione del proprio modo di rapportarsi al pubblico.

Il primo passo è stato delineare con precisione **l'identità** di una cooperativa che ha in sé settori e servizi di diverso tipo, non rivolti ad un'unica utenza.

In secondo luogo sono stati riattivati canali comunicativi da qualche tempo utilizzati in modo eterogeneo e discontinuo (sito internet cooperativalatata.it, newsletter, pagina Facebook); è stato messo in secondo piano il sito tagesmutterlatata.com, riferimento del servizio omonimo la cui esistenza creava confusione d'immagine. Parallelamente è stato ristrutturato il logo della cooperativa, codificandone forme, colori, caratteri utilizzati e coniando il payoff; è stata creato un motivo poi utilizzato per sito web, biglietti da visita, cartelline, carta intestata, slide, manuali operativi.

Nella seconda parte dell'anno è stato attivato un profilo Instagram della cooperativa, intensificando l'uscita di post social inerenti servizi, iniziative, link ad articoli esterni e comunicazioni servizio.

Per migliorare la comunicazione è stato sistematizzato il passaggio di informazioni dai responsabili dei settori a chi si occupa della comunicazione, tramite schede che consentano il monitoraggio dei singoli processi. La Tata ha creato le proprie grafiche e per alcuni servizi si è avvalsa di un consulente esterno. Dal punto di vista della promozione sono state avviate campagne tramite locandine, volantini, post social organici e a pagamento, creazione pagine web dedicate, newsletter, mailing list, comunicati stampa, appuntamenti di presentazione.

Sono stati pr<mark>omossi i seguenti servizi tramite b</mark>en determinate azioni.



Apertura, competenza e sostegno.









SERVIZI AVVIATI NEL 2017 CON PROMOZIONE CONTINUATA NEL 2018

- SPAZI MAMME E BIMBI. Post social (3), newsletter.
- OPERATORE D'AIUTO. Pagina sito, post social (1), inewsletter.
- IL DOPOSCUOLA 2018/19. Pagine sito (2), locandine (2), creazione grafiche per sito, social e chat (3), grafiche create per anticipazioni (1), immagini create per documentare il servizio (6), incontri informativi (2), post social (6), newsletter.

SERVIZI AVVIATI NEL 2018

- CORSO DI HATHA YOGA. Pagina sito, post social (1), newsletter mensile,
- CORSO DI FORMAZIONE TAGESMUTTER 2018. Pagine sito (1), creazione grafiche per sito, social e chat (4), locandine (1), incontri informativi (2), campagne in chat, newsletter, post social (3), newsletter, comunicato stampa.
- CRESCO GRAZIE A TE. Pagina sito, post social (2), newsletter, volantino.
- **CAMPAGNA 5 PER MILLE.** News sito, creazione grafiche per sito, social e chat (2), post social (3), newsletter straordinaria.
- PAROLE E SILENZI NEL BOSCO (evento famiglie Servizio Tagesmutter). News sito, creazione grafiche per sito, chat e social (2), locandine (1), post social (1), newsletter, testo pubblicato come resoconto dell'iniziativa.
- **ESTATE IN ALLENAMENTO (3 servizi).** Pagine sito (7), locandine (3), cartoline per distribuzione a scuola (2), creazione grafiche per sito, social e chat (3), grafiche create per anticipazioni (1), immagini create per documentare il servizio (4), gallery foto (5), incontri informativi (3), campagne in chat, newsletter, post social (10), promozione da parte di partner (Verona FabLab), newsletter.
- LALTROCAMPO. News sito, locandina, creazione grafiche per sito, chat e social (3), post social (6), newsletter.
- VOLANTINI SERVIZIO TAGESMUTTER CREATTIVA. Consulenza volantini e stampa.
- **CORSO TAGESMUTTER DOMUS.** Pagina sito, creazione grafiche per sito, chat e social (3), post social (4), newsletter.
- MERENDA A CASA TAGESMUTTER (Servizio Tagesmutter). Creazione grafiche per sito, chat e social (1).







- FRESCHE PAROLE DI FINE ESTATE (evento famiglie Servizio Tagesmutter). News sito, creazione grafiche per sito, chat e social (1), post social (1), newsletter.
- **SERVIZIO CIVILE REGIONALE.** Pagina sito, creazione grafiche per sito, chat e social (7), post social (6), newsletter.
- **CORSI PSICOMOTRICITÀ.** Pagina sito, creazione grafiche per sito, chat e social (1), post social (1), newsletter.
- RICERCA PERSONALE EDUCATIVO. News sito, creazione grafiche per sito, chat e social (1), post social (1), newsletter.
- **SERVIZIO TAGESMUTTER.** Pagina sito, poster (1), v<mark>olant</mark>ino (1), creaz<mark>ione</mark> grafiche per sito, chat e social (2), newsletter.
- SPAZI MAMME E BIMBI 2018/19 (3 servizi). Pagine sito (3), creazione grafiche per sito, chat e social (6), post social (13), newsletter.
- **SERVIZI SCOLASTICI.** Pagina sito, creazione grafiche per sito, chat e social (2), cartoline per la distribuzione a scuola (1), post social (1), newsletter.
- **PROFUMO DI BISCOTTI.** News sito, creazione grafiche per sito, chat e social (1), post social (1), mini gallery.
- CORSO DI FORMAZIONE PER ASSISTENZA DOMICILIARE E CURA. Pagina sito, creazione grafiche per sito, chat e social (2), poster (1), volantino (1), post social (2), newsletter, slide corso.
- CENA DI NATALE (evento animatori di "Estate in allenamento"). Creazione grafiche per sito, chat e social (2).
- ALTRI POST SOCIAL. Ricorrenze dell'anno, auguri e informazioni di servizio (17), pubblicazione bilancio sociale (2), Studio ostetrico Erica (2), progetto "Gat Giovani attivi per il territorio" (1), link esterni (8), citazioni e aforismi (14), detrazioni fiscali dsa (2), resoconti progetto "Nati per leggere" (5), promo per convenzione con Fondazione Aida (6).





















SETTORE PROGETTAZIONE

BANDO CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA

Bando Camera di Commercio di Verona: Si è presentato un progetto per il filone di finanziamento «Voucher in temi di digitalizzazione 2018 per piccole e medie imprese» che è stato approvato e finanziato per l'annualità 2018.

È stato ottenuto un finanziamento di 2.500,00 euro su una spesa di 5.000,00 euro.



Bando Conibambini: Durante l'ultimo trimestre 2018 è stato scritto e presentato il progetto «Fare, Costruire e Inventare» per il Bando dell'Impresa Sociale Conibambini. Ad oggi risulta essere tra i 200 progetti classificati positivamente per la seconda fase progettuale.

Nel progetto sono previste azioni che vanno a completare e meglio implementare servizi già attivi nella Cooperativa. L'obbiettivo principale del progetto è volto a coinvolgere e creare sinergie positive e volta alla sostenibilità generale delle reti territoriali ad oggi scarsamente supportate.

Il valore del bando è stabilito nel range di 600.000/800.000 euro per un triennio di attività.

BANDO AMESCI

Bando Amesci: Nell'anno 2018 è stato presentato con l'assistenza di Amesci, per poter usufruire di risorse umane attraverso il Servizio Civile Regionale. L'esito del bando positivo ha portato ad un incremento di 2 volontarie a partire dal 2019.

Per la presentazione del progetto, salvo buon fine, Amesci ha richiesto una partecipazione economica di 1.120,00 euro onnicomprensiva. Non sono previsti ulteriori oneri economici.

PARTENARIATO PROGETTO QUID

Partenariato Progetto Quid: Nel 2018 si è avviata la partnership per il progetto «Impacta» di Progetto Quid®, progetto che offre possibilità di lavoro nel campo della moda a soggetti socialmente svantaggiati. Nel dettaglio, la Cooperativa ha messo a disposizione delle risorse per azioni di supporto e sostegno psicologico volte al benessere psico-emotivo-relazionale sul luogo di lavoro e azioni di team building aziendale. Il valore di tale apporto è di circa 18.330 euro per le tre annualità progettuali.

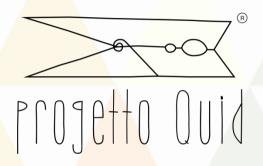
Il 24 Maggio 2019 si terrà un evento specifico per la presentazione del progetto a tutti i partner coinvolti.



Camera di Commercio Verona







4. Il Rendiconto Economico

ANALISI VALORE AGGIUNTO

La Cooperativa nel compimento delle sue attività crea una ricchezza definita Valore aggiunto.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale prodotta come previsto dai propri principi istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, come sotto precisato:

- Servizi (manutenzioni, canoni servizi ecc.)
- Costi per utenze varie (acqua, gas, energia, telefono)
- Costi per consulenze amministrative e compensi a terzi
- Canoni di locazione
- Altri costi vari e residuali.

Vengono considerati anche:

 Ricavi e costi accessori quali proventi e oneri finanziari, ricavi e costi straordinari come sopravvenienze attive e passive e gli ammortamenti.

Nella tab<mark>ella 1 è rip</mark>ortato il prospetto di produzione del valore aggiunto per gli anni 2018 e 2017 e relative differenze.

Nella tabel<mark>la 1 è rip</mark>ortato il prospetto di produzione del valore aggiunto per gli anni 2018 e 2017 e relative differenze.

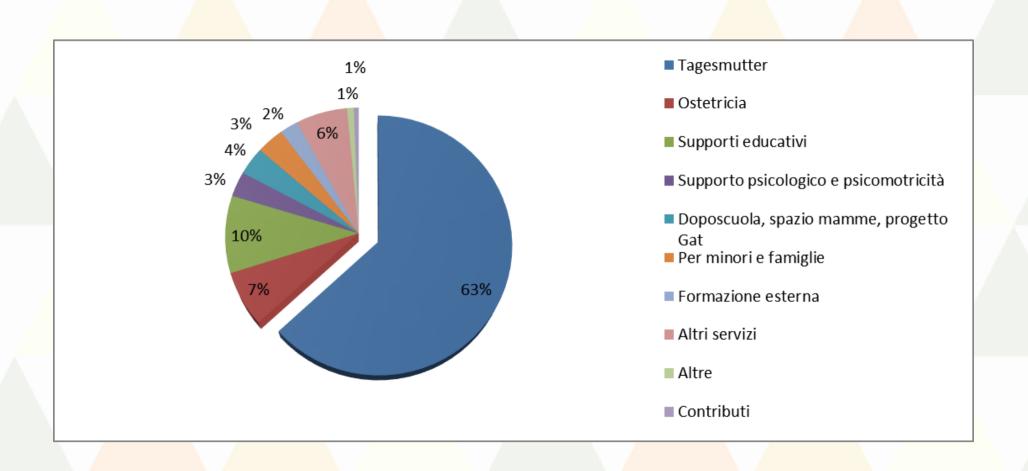
PROSPETTO DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO

2018	% scost.	2017
589.199,00	16,81	5 <mark>04.423,0</mark> 0
585.566,00	17,63	497.815,00
372.084,00	16,49	319.406,00
40.664,00	14,62	35.477,00
56.987,00	37,84	41.344,00
18.443,00	- 3,41	19.094,00
20.941,00	8,87	19.235,00
20.276,00	0,40	20.196,00
13.427,00	- 25,39	17.997,00
37.828, <mark>00</mark>	53,99	2 <mark>4.566,00</mark>
4.91 <mark>6,00</mark>	883,20	500,00
3.633,00	- 4 <mark>5</mark> ,02	6.6 <mark>0</mark> 8,00
-92.225.00	39.23	-66.241,00
		-10.123,00
-4.868,00	- 16,18	-5.808,00
-32.035,00	37,14	-23.360,00
-30.176,00	55,67	-19.384,00
-8.759,00	15,77	-7.566,00
496.974,00	13,42	438.182,00
11,00	- 88,42	95,00
1.072,00	- 165,37	-1 .640,00
498.057,00	14,07	436.637,00
-4.455,00	- 11,47	-5.032,00
493.602,00	14,36	431.605,00
	589.199,00 585.566,00 372.084,00 40.664,00 56.987,00 18.443,00 20.941,00 20.276,00 13.427,00 37.828,00 4.916,00 3.633,00 -92.225,00 -16.387,00 -4.868,00 -32.035,00 -30.176,00 -8.759,00 496.974,00 11,00 1.072,00 -4.455,00	589.199,00 16,81 585.566,00 17,63 372.084,00 16,49 40.664,00 14,62 56.987,00 37,84 18.443,00 - 3,41 20.941,00 8,87 20.276,00 0,40 13.427,00 - 25,39 37.828,00 53,99 4.916,00 883,20 3.633,00 - 45,02 -92.225,00 39,23 -16.387,00 61,88 -4.868,00 - 16,18 -32.035,00 37,14 -30.176,00 55,67 -8.759,00 15,77 496.974,00 13,42 11,00 - 88,42 1.072,00 165,37 498.057,00 - 11,47

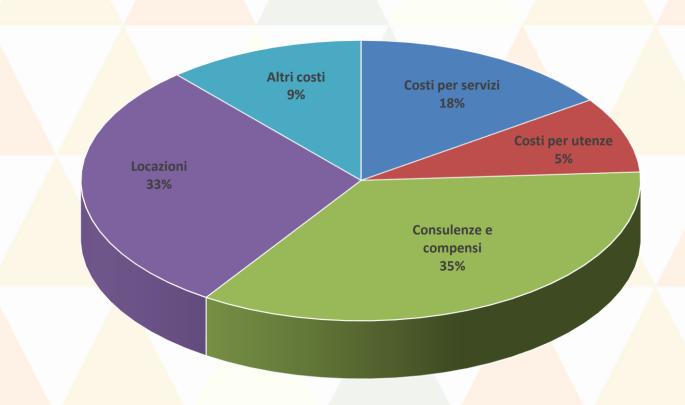
Il valore della produzione è aumentato del 16,81% (+84.776) rispetto all'anno 2017 mentre il valore aggiunto è passato da € 431.605 a € 493.602 realizzando un incremento pari a € 61.997.

Il valore aggiunto prodotto è pari al 83,77% del valore della produzione, in lieve diminuzione rispetto al 2017.

Il grafico evidenzia la ripartizione del valore della produzione tra i vari settori della Cooperativa.



Il grafico evidenzia la ripartizione dei costi della Cooperativa.



	2018	% scost.	2017
PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	V		
Soci lavoratori - dipendenti - collabo <mark>rat</mark> ori	473.0 <mark>6</mark> 5,00	23,32	383 <mark>.59</mark> 6,00
Soci lavoratori - dipe <mark>ndenti</mark>	61 <mark>.772,</mark> 00	- <mark>4,</mark> 87	64 <mark>.932,</mark> 00
Soci e collaboratori co.co.co/copro	337.119,00	31,12	2 <mark>57.098,0</mark> 0
Altri compensi pe <mark>r soci e coll</mark> aboratori	40.704,00	61,18	25.254,00
Rimborsi spese a soci e collaboratori	26.804,00	1,76	26.340,00
Formazione	6.666,00	- 33,15	9.972,00
FINANZIATORI (Interessi <mark>passivi e</mark> oneri bancari)	2.197,00	- 28,13	3.057,00
ASSICURAZIONI	1.926,0 <mark>0</mark>	25,15	1.539,00
CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	691, <mark>00</mark>	- 72,77	2.5 38,00
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse)	12.070,00	18,18	10.213,00
UTILE DI ESERCI <mark>ZIO</mark>	3.653,00	- 88,09	3 <mark>0.662,0</mark> 0

Dal prospetto emerge che la maggior parte (95,84%) di ricchezza viene distribuita ai soci lavoratori e dipendenti oltre che ai collaboratori.

La rimanente parte di ricchezza prodotta dalla Cooperativa è stata distribuita, come negli precedenti, tra la banche, le assicurazioni, il movimento cooperativo e la Pubblica Amministrazione.

5. Programmi per il 2019

IN PROGRAMMA PER IL 2019

- Studio ostetrico Gestione diretta del servizio e attivazione di nuove collaborazioni.
- Accreditamento Servizio Civile Universali Nazionale
- Progetti di Alternanza Scuola Lavoro
- Tagesmutter Attivazione nuovo corso
- Servizi Educativi
 - Attivazione di un nuovo ramo di attività in collaborazione con Tutor certificati DSA.
 - Asilo estivo Bosco Chiesanuova
- Adulti e Anziani
 - Operatore di cura: ultimazione corso, e strutturazione di un comparto di gestione e coordinamento del servizio.
 - Partner per progetto del Comune di Bosco Chiesanuova «Community Care»
- Sviluppo di un gestionale informatico per tutti i rami aziendali della Cooperativa al fine di agevolare la gestione amministrativa di tutti i servizi e facilitare le procedure interne di gestione e organizzazione.
 - Bando digitalizzazione 2019 Camera di Commercio
- Comunicazione esterna, promozione e pubblicizzazione.
 - Rinnovamento siti di riferimento
 - Aggiornamento continuo sui canali social dedicati
- Formazione interna delle risorse umane
 - Aggiornamenti su corsi di sicurezza previsti per legge
- Presentazione ed eventuale gestione di bandi dall'annualità 2019-2020
 - Bando Con i bambini DIRE, FARE E INVENTARE
 - Bando Cariverona SCHOOL CONTEST INTERGENRATIONAL
 - Bando Just POMERIGGI IN COMPAGNIA, percorso di nordik walking in collaborazione con Associazione ANTS
 - Progetto Quid partnership: IMPACTA
- Calendario eventi con open day e giornate di promozione per i servizi di tagesmutter, ostetrici ed educativi.
- Continuazione progetti di educazione all'affettività nelle scuole e progetti di formazione ai docenti nelle scuola primarie e secondarie con nuovi partener istituzionali.
- Riforma Terzo Settore: Codice Etico