



La Tata Cooperativa Sociale Onlus

Apertura, competenza e sostegno.

BILANCIO SOCIALE

2019

Società Cooperativa Sociale La Tata Onlus

sede legale Piazza della Chiesa 35, 37021 – Bosco Chiesanuova (VR)

sede amministrativa Viale del Lavoro 46, 37036 – San Martino Buon Albergo (VR)

codice fiscale / partita iva 04135090233

Rea n. VR395111

telefono 045 4854257

sito internet www.cooperivalatata.it

e-mail info@cooperivalatata.it

pec cooperivalatata@pec.it



1. Identità

1.1 Dati anagrafici, storia dell'impresa e collegamenti con il territorio

Denominazione:

Cooperativa Sociale di tipo A «La Tata onlus»

Sede Legale: Bosco Chiesanuova VR – Piazza Chiesa, 35

Sede Amministrativa: San Martino Buon Albergo VR – Viale del Lavoro, 46

Anno di Costituzione: 2012

Soci Fondatori:

1. Laura Donà
2. Simonetta Bovi
3. Valeria Gecchele
4. Anna Marascotti
5. Stefania Perbellini
6. Franca Vinco
7. Elena Borsati
8. Marilena Grobberio

Area geografica d'azione

Regione Veneto

Provincia di Verona:

Comune di Verona
Comune di Bosco
Chiesanuova
Comune di Cerro
Veronese
Comune di Grezzana
Comune di Zevio
Comune di S. Giovanni Lupatoto
Comune di Bussolengo
Comune di Affi
Comune di Rivoli
Veronese
Comune di Castel d'Azzano
Comune di San Martino Buon Albergo
Comune di Vago di Lavagno
Comune di Badia Calavena
Comune di Roverè v.se

Regione Lombardia

Provincia di Brescia:

Comune di Lonato del Garda
Comune di Flero
Comune di Castel Mella
Comune di Gavardo
Comune di Desenzano del Garda
Comune di Montichiari

Provincia di Mantova:

Comune di Medole

Regione Emilia Romagna

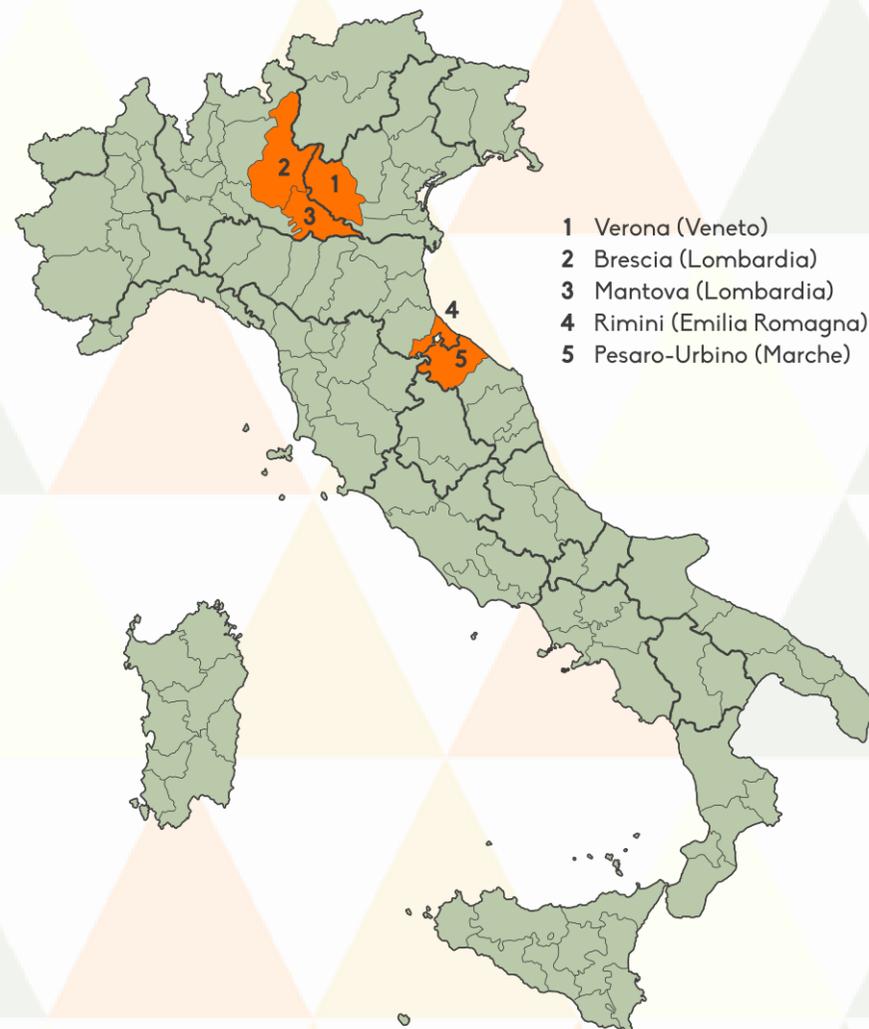
Provincia di Rimini:

Comune di Coriano

Regione Marche

Provincia di Pesaro-Urbino:

Comune di Pesaro



Origini e Motivazioni: La Storia

La Cooperativa Sociale LA TATA onlus nasce nell'ottobre 2012 dall'esperienza dell'associazione "Tagesmutter La Tata", fondata nel 2009 da sette Tagesmutter operanti nella Provincia di Verona.

La scelta di convogliare l'esperienza dell'associazione in un'impresa sociale è stata dettata dalla volontà di voler riconoscere la natura professionale del servizio erogato e proporsi con chiarezza di identità e di intenti alla propria utenza, al territorio e alle Istituzioni.

Per questa ragione l'origine della Cooperativa porta con sé il know how delle attività e delle esperienze svolte in precedenza dall'associazione e dai membri che oggi compongono la Cooperativa.

La promozione della figura professionale della Tagesmutter Domus resta una parte importante dell'attività della Cooperativa che dal 2017 segue delle unità d'offerta nel territorio lombardo delle province di Brescia e Mantova e che nel 2018 ha ampliato anche ai territori dell'Emilia-Romagna/Marche. Oggi la Cooperativa ha investito anche in altri campi del settore educativo e può dire di aver realizzato e dato vita anche ad altre iniziative che completano l'offerta alle famiglie, mirano alla promozione della persona e della famiglia, con fini di accompagnamento e presa in carico anche educativa e di cooperazione sociale.

Di conseguenza, negli anni sono nati numerosi e diversificati Servizi Educativi di Supporto domiciliare, individuale e di gruppo, Psicomotricità, Musicoterapia, Consulenza Psicologica, Accompagnamento e Consulenza Ostetrico, Spazi mamme, Spazi bimbi, Progetti per i giovani, Progetti per ragazzi certificati e affetti da sindrome autistica, e progetti in collaborazione con istituti scolastici del territorio.

Il Consiglio di Amministrazione di 8 membri fino a maggio 2018 è stato tutto femminile per mettere al centro – nella fase di strat-up le lavoratrici come attrici principali e imprescindibili per il governo della Società e il perseguimento degli interessi comuni. Oggi, rilevando l'apporto dei numerosi servizi di carattere educativo diversi dal comparto tagesmutter è stata inserita in Consiglio di Amministrazione una rappresentanza di ambito per meglio orientare l'attività esecutiva e l'indirizzo politico dell'assemblea dei soci.

1.2 Mission e valori di riferimento

La mission della Cooperativa come riporta lo statuto sociale:

«.....è quello di operare secondo i principi della mutualità e senza fini di lucro e di speculazione privata. Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini secondo le previsioni della legge 381/91 in materia di Cooperazione sociale di tipo A, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi anche con riferimento agli ambiti di cui all'articolo 1 comma 2 lettera C della legge della Regione Veneto 23/2006. In particolare lo scopo precipuo della Cooperativa è quello di operare di fornire servizi socio assistenziali ed educativi necessari per accompagnare le famiglie nella loro funzione educativa nei confronti del bambino garantendo un apporto professionale in merito e al contempo promuovendo il riconoscimento della figura della funzione pedagogica fondamentale della famiglia sollecitando nel contempo politiche adeguate. Per la realizzazione dei predetti scopi sociali la cooperativa si propone da avvalersi prevalentemente dell'apporto lavorativo dei soci operandosi affinché siano assicurate le migliori condizioni e opportunità sociali e professionali economiche agli stessi....»

Per raggiungere tali obiettivi la Cooperativa deve essere capace di riconoscere, incontrare e valorizzare le potenzialità e le competenza di chi intercetta ed incontra nel proprio percorso lavorativo e di crescita.

Ciò coinvolgendo le famiglie e tutti i riferimenti del territorio quali la scuola, servizi sociali, le parrocchie, l'associazionismo ma anche le imprese e gli enti pubblici, per realizzare - attraverso un lavoro continuativo – virtuosi processi di co-progettazione che realizzino servizi aderenti ai bisogni, innovativi, di qualità, che rispettino le preferenze dell'essere umano e che incarnino il principio di sussidiarietà.

Valori sociali di riferimento e principi etici

La persona al centro:

I nostri servizi mirano a garantire **il massimo benessere della persona, la valorizzazione delle sue qualità e del suo ambiente relazionale**. Il rispetto dei tempi di un individuo permette la sua graduale conoscenza del mondo, del sociale e delle regole di vita, riconoscendo in sé i propri bisogni ed imparando a rispettare anche quelli altrui. **L'affiancamento**, sia esso nei primi anni di vita, in età adolescenziale oppure in età adulta, **mira ad andare assieme verso l'autonomia personale**, riconoscendo l'unicità di ogni individuo.

Continuità educativa con la famiglia:

Il rapporto di fiducia e scambio che si crea tra le famiglie e i nostri operatori **permette il realizzarsi di una continuità educativa tra il vissuto dell'utente nella propria casa e quello del contesto educativo che proponiamo**. **La famiglia è riconosciuta come primo luogo educativo, nel rispetto di cultura, tradizioni e abitudini**. È proprio la volontà di condividere il percorso di crescita a portare gli operatori a promuovere da subito uno scambio di conoscenze con la famiglia.

Accoglienza, attenzione ed ascolto:

Nel nostro impegno è **centrale il valore dell'accoglienza, intesa come accettare l'altro, le sue diversità e le sue istanze**. **Non si può procedere nella conoscenza dell'altro senza accoglierlo, sospendendo il giudizio e lasciandosi contaminare**. Basiamo il nostro lavoro sulle richieste, quindi sulle reali necessità provenienti dal territorio, cercando di non avere pregiudizi sugli stili di vita. Dall'ascolto di sé stessi e di chi è vicino e si rivolge a noi scaturisce la consapevolezza di quello che significa veramente comunicare, utilizzando buoni strumenti per definire con chiarezza relazioni, responsabilità, ragioni, finalità e metodi.

Responsabilità e dignità professionale:

Abbiamo sperimentato che **l'elemento della responsabilità personale è quello che nel nostro settore rende più efficienti i sistemi**. Assumersi responsabilità, piccole o grandi, fornisce al progetto certezze sugli obiettivi raggiungibili e la disponibilità di risorse. Consideriamo il lavoro un elemento fondamentale dello sviluppo e un fattore determinante per la realizzazione dell'essere umano. **La sfida che intendiamo vincere è di riconoscere la dignità professionale di chi collabora con la nostra cooperativa**, lavorando alla luce del sole e con un riconoscimento professionale vero per chi accetta di fare con noi un percorso di formazione e di crescita per operare nel migliore dei modi.

Valori sociali di riferimento e principi etici

Una politica a favore delle famiglie:

La società di oggi è sempre più strutturata a misura di individuo, senza considerare che quest'ultimo ha una storia ed un'appartenenza familiare.

Si dimentica troppo spesso che la famiglia è nucleo fondante della società, nel quale i nuovi cittadini nascono, si formano e si educano nel rapporto di relazione tra le generazioni capace di influenzare l'identità personale. Organizzare una società ignorando questa realtà significherebbe non costruirla a misura d'uomo.

Per questo il nostro impegno è anche quello di **promuovere politiche a reale sostegno delle famiglie e di reale conciliazione**, rendendo visibile ad enti ed istituzioni il valore, sancito anche dalla Costituzione italiana, della famiglia come cellula fondante della società.

La conciliazione dei tempi di vita e di lavoro:

Conciliazione tempi di vita e di lavoro è un tema prioritario per la nostra attività. Riguarda non solo la sfera privata di persone e famiglie che si rivolgono a noi, ma tocca anche le imprese, le politiche attive del lavoro, le politiche di welfare e, in generale, le politiche di sviluppo territoriale.

Per noi realizzare questa conciliazione è più che un obiettivo, sia per gli utenti che per i nostri collaboratori. Mettere in atto tali politiche aziendali porta vantaggi non solo sociali ma anche e soprattutto economici. Non significa soltanto aumentare la qualità della vita delle famiglie, ma anche e soprattutto aumentare l'occupazione e, con essa, la ricchezza del nostro Paese.

La Cooperazione Sociale:

Crediamo in nuova idea di sviluppo, che **può nascere unicamente dalla messa in comune delle nostre istanze e di quelle delle persone che quotidianamente incontriamo e che incontreremo** in questo percorso di cooperazione.

Condizioni economiche e sociali

Il contesto sociale ed economico che stiamo vivendo è in continuo cambiamento.

L'economia pubblica registra delle difficoltà e sono sempre meno le risorse destinate dagli enti locali per i servizi alla persona ed alla comunità.

Nello stesso tempo sono cresciuti i bisogni delle persone che sono sempre più consapevoli della necessità di uscire dall'isolamento e di riconnettersi ad una rete.

La Cooperativa la Tata nasce con il servizio Tagesmutter Domus che raggiunge il duplice obiettivo di razionalizzare le risorse e nel contempo costruire relazioni e reti di prossimità.

Questa impostazione si è mantenuta nella progettazione e nel funzionamento degli altri servizi attivati nel tempo adeguandosi perfettamente alla contingenza storica.

Tra i valori di riferimento esplicitati vi è infatti la rappresentanza della Cooperativa che diventa uno stakeholder nei confronti dell'Ente Pubblico portatrice di know how e promotrice di politiche attive per la famiglia e nuove pratiche in una dimensione di co-progettazione.

Il mantenimento di questo approccio necessita di un costante e attento impegno nella supervisione di uno stile e di una direzione che deve essere mantenuta nel tempo.

L'adesione alla rete nazionale dell'associazione nazionale Domus ha proprio questo significato.

L'Associazione Nazionale a cui aderisce la Cooperativa opera in primo luogo sostenendo lo sviluppo di servizi, attività e iniziative che siano rispettosi delle potenzialità e delle risorse offerte dai singoli e dalle loro famiglie e favorendo al tempo stesso modalità organizzative di sostegno e di risposta ai problemi della comunità.

Accanto all'Associazione Nazionale Domus opera l'Associazione Nazionale Professionale delle Tagesmutter Domus a cui afferiscono le nostre socie operatrici Tagesmutter e che dal 2018 ha provveduto alla registrazione del Marchio Tagesmutter Domus® per rendere ancora più riconoscibile la qualità e i valori di riferimenti della rete.

Finalità e strategie

L'orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di migliorare le competenze dei lavoratori tutti investendo sulla formazione permanente e la specializzazione dei vari referenti dei servizi.

L'approccio a nuovi progetti è sempre partito dalla convergenza di ideali e di stile tra soggetti che hanno generato una co-progettazione capace di rendere stabili le collaborazioni e creare reali opportunità lavorative, realizzando servizi fortemente incentrati sul beneficiario nell'accompagnamento alla sua autonomia e al suo benessere personale.

La Cooperativa intende preservare tale approccio ovvero intende evitare di progettare servizi in risposta esclusivamente a richiesta di mercato ovvero in assenza di persone idealmente allineate allo stile ed al pensiero di «Persona» adottato della Cooperativa, per evitare il più possibile il rischio di disallineamento e perdita di identità.

La «Persona» è tanto importante se considerata come utente finale dei servizi quanto come soggetto di front-office e erogatore degli stessi.

Per tale ragione la soddisfazione e la serenità di entrambe le accezioni sono i principi fondatori di ogni nuova progettazione.

La sostenibilità dei servizi, ovvero investimenti misurati che non mettano a rischio l'impresa e l'accompagnamento di ogni responsabile di settore nel raggiungimento di un'autonomia anche manageriale sono altrettanto strategiche perché nel tempo vi siano più figure competenti capaci di sostituirsi e garantire la sostenibilità della Cooperativa.

Storico dei Servizi della Cooperativa La Tata Onlus

SETTORE	SERVIZIO	ANNUALITÀ							
INFANZIA	TAGESMUTTER	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	STUDIO OSTETRICO – SPAZI MAMME E SPAZI BIMBI			2014	2015	2016	2017	2018	2019
	PSICOMOTRICITA'			2014	2015	2016	2017	2018	2019
	MUSICOTERAPIA		2013	2014					
MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE	SUPPORTO SCOLASTICO ED EDUCATIVO DOMICILIARE E DI GRUPPO - MSNA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	DOPOSCUOLA						2017	2018	2019
	E...STATE IN ALLENAMENTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	PERCORSI NELLE SCUOLE				2015	2016	2017	2018	2019
	CENTRO APERTO/PROGETTO GIOVANI	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	BABYSITTER PER CORSI DI ITALIANO PER STRANIERI						2017	2018	2019
	PROGETTO SABATI IN COMPAGNIA							2018	2019
	DSA – Disturbi dell'apprendimento scolastico								2019
ADULTI E ANZIANI	OPERATORE D'AIUTO							2018	2019
BENESSERE	CONSULENZA PSICOLOGICA		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	METODO TOMATIS						2017	2018	2019
	PERCORSI DI YOGA						2017	2018	2019
FORMAZIONE	CORSI PER TAGESMUTTER	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	PERCORSI DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'						2017	2018	2019
	PERCORSI DI FORMAZIONE PER DOCENTI						2017	2018	2019
	CORSO PER OPERATORE D'AIUTO							2018	2019
PROGETTO SCI									2019
COMUNICAZIONE								2018	2019
PROGETTAZIONE								2018	2019
TOTALI SERVIZI ATTIVI PER ANNO		5	7	9	9	9	14	20	22

La tabella di fianco evidenzia il percorso di crescita e il graduale e costante incremento dei servizi attivati dalla Cooperativa. Ciò ha determinato il coerente incremento del personale impiegato. Va precisato che tutti i servizi nel tempo hanno ampliato i territori di attività diffondendosi sempre più capillarmente sul territorio in particolare della provincia di Verona coinvolgendo sempre più comuni. Dal 2017 per il Servizio Tagesmutter la Cooperativa ha ampliato le proprie attività anche nel territorio Bresciano e Mantovano e nel 2018 al territorio Riminese e Pesarese in considerazione dell'entrata in compagine sociale dell'Associazione Creattiva di Brescia e dell'Associazione Tagesmamme di Pesaro.



1.3 Organigramma Struttura: Soci - Amministratori

Democrazia e Mutualità

Criteri di ammissione: gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

La quota sociale è di 150 euro senza ulteriori spese per il socio/a.

Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che:

“la società sarà amministrata da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione, composto da almeno 3 fino ad un massimo di 9 membri nominati dall'Assemblea; la maggioranza deve essere scelta tra i soci cooperatori.

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto.

Eletto il 5 maggio 2018, è composto da 8 consiglieri, rappresentativi dei diversi settori di attività della Cooperativa.

In questi ultimi anni il Consiglio di Amministrazione ha pianificato un percorso di miglioramento che ha coinvolto tutta la Cooperativa, coerentemente con il cambiamento e la crescita della dimensione che la Cooperativa ha oggi.

Il CdA, in linea con i valori della Mission, nel 2019 consolidato il nuovo processo organizzativo, adottato nel 2018, con equipe calendarizzate annualmente generali e dei diversi comparti aziendali per affrontare meglio le problematiche di settore, trovare soluzioni ed idee innovative.

La verbalizzazione costante e la verifica bimestrale dell'andamento di ciascun settore hanno garantito maggior aderenza alla direzione e maggiore produttività.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione ha continuato a garantire aggiornamenti periodici sulle scelte importanti attraverso newsletter informative.

Composizione del Consiglio di Amministrazione:

Presidente: *Laura Donà* nata a Verona il 03/08/1967 – Diploma Magistrale – Responsabile Formazione dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;

Vicepresidente: *Simonetta Bovi* nata a Verona il 14/02/1971 – Perito Aziendale - Coordinamento Gestionale Servizio Tagesmutter dal 2014 – Consigliere in carica dal 2012;

Consiglieri:

- *Jessica Tacconi* nata a Bussolengo il 23/04/1979 – Laurea in Scienze dell'educazione – Tagesmutter/Educatrice Professionale dal 2012 – Consigliere in carica dal 2018;
- *Franca Vinco* nata a Verona il 04/08/1967 -Diploma superiore - Tagesmutter dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;
- *Marilena Grobberio* nata a Villafranca di Verona il 24/09/1981 – Diploma Superiore -Tagesmutter dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;
- *Stefania Perbellini* nata a Verona il 14/02/1966 – Perito Aziendale - Tagesmutter dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;
- *Thomas Bazzani* nato a Zevio VR il 07/12/1988 – Psicologo e Psicomotricista – Referente settore Psicomotricità e Tomatis dal 2015 - Consigliere in carica dal 2018;
- *Michele Valbusa* nato a Verona il 23/03/1984 – Diploma superiore - Responsabile Pianificazione Servizi Educativi dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;

Non sono previste indennità per i consiglieri che svolgono il proprio compito a titolo di volontariato.

Assemblea dei soci

BASE SOCIALE - Composizione base sociale

Tipologia Soci	2015	2016	2017	2018	2019
Soci lavoratori	41	35	38	38	39
Soci in formazione	4	4	4	3	2
Soci volontari	5	5	5	5	5
Persone Giuridiche	0	1	1	2	2
<i>Totale</i>	50	45	48	48	48

Le assemblee tenutesi nell'anno 2019

DATA	7 Maggio	ORDINE DEL GIORNO
TIPO PRESENTI DELEGHE	Ordinaria 31 1	<ul style="list-style-type: none">• Presentazione e approvazione della bozza di Bilancio al 31.12.2018 congiuntamente al Bilancio Sociale e lettura della nota integrativa• Determinazione compensi CDA 2019
Sede:		Amministrativa - Viale del Lavoro, 46 37036 – San Martino Buon Albergo



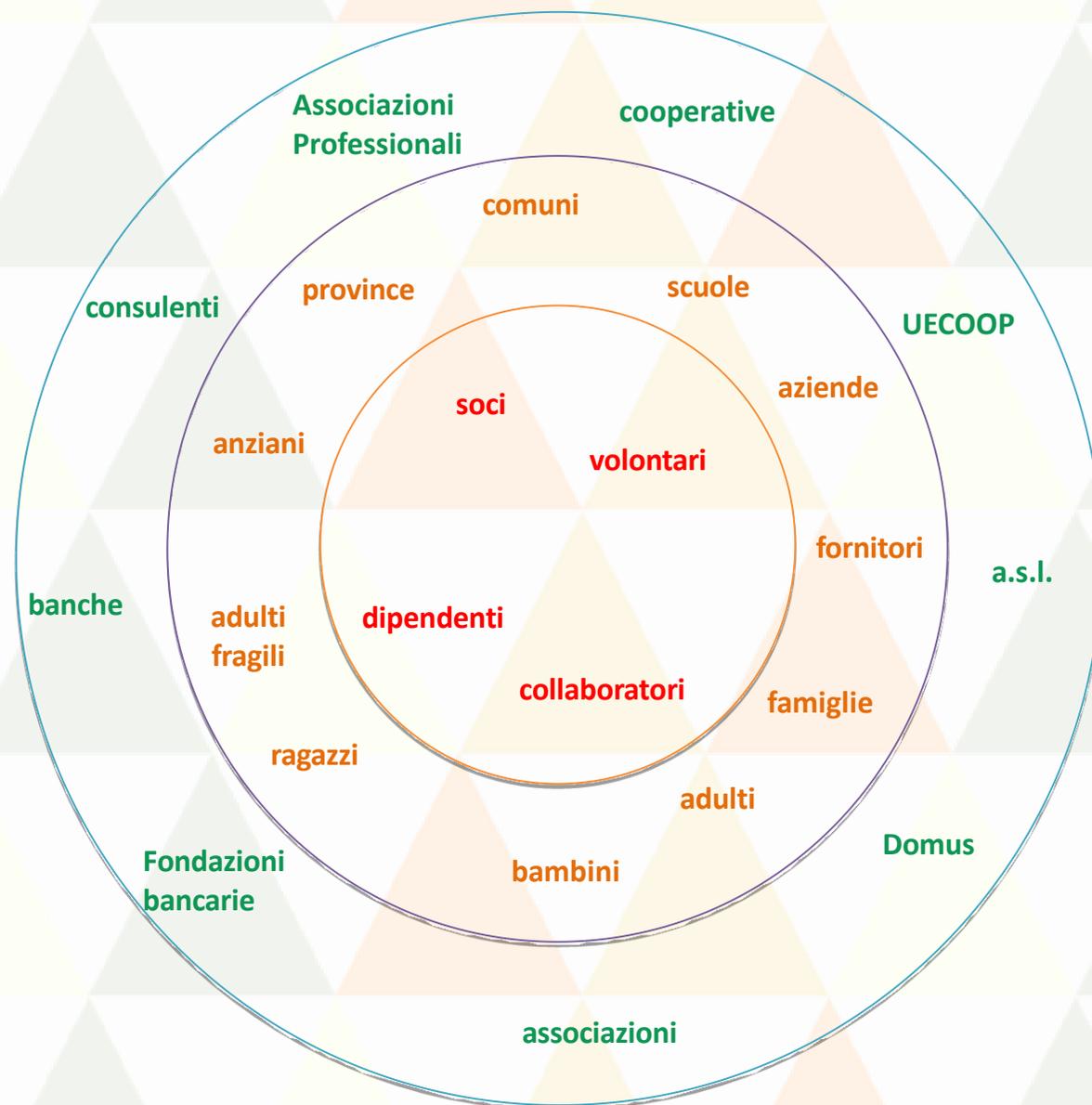
2. Portatori di interesse

Elenco degli Stakeholders

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” che per origine, scopo o tipologia di relazione con la struttura possono essere anche molto diversi tra loro.

Possono essere considerati “stakeholders” i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono allo stesso modo gli utenti tutti ai quali la cooperativa offre un servizio in risposta ad un bisogno portatori a loro volta di interessi.

Nel grafico di fianco, si è cercato di elencare gli stakeholders evidenziando anche il livello di «vicinanza» ovvero di relazione con la struttura della Cooperativa.



2.1 Assemblea dei soci

Come riporta lo statuto Sociale:

«...l'assemblea dei soci oltre a deliberare sulla materia di cui all' articolo 2479 - secondo comma del codice civile - delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla competenza dal presente statuto o dalle norme speciali in materia di Cooperazione nonché sugli oggetti sottoposti al suo esame dal consiglio di amministrazione.....»

Lo statuto all'articolo 25, 26 e 27 prevede nel dettaglio norme specifiche riguardo la convocazione, il quorum, il voto, il diritto di voto e delega, lo svolgimento e la verbalizzazione dell'assemblea.

Tabella assemblee e partecipanti

Anno	Data/n° Partecipanti	
2015	18/05/2015 ordinaria	26
2015	09/11/2015 ordinaria	30
2016	03/05/2016 ordinaria	30
2016	25/11/2016 ordinaria	27
2017	02/05/2017 ordinaria	27
2018	05/05/2019 ordinaria	27
2018	04/09/2018 ordinaria	33
2018	06/11/2018 ordinaria	26
2019	07/05/2019 ordinaria	32

Tabella turnover soci

Anno	Ammissioni	Recessi
2012	8	0
2013	20	0
2014	22	1
2015	3	6
2016	4	5
2017	6	3
2018	5	5
2019	4	3

2.2 Lavoratori

In questa tabella del bilancio sociale si evidenzia la ricaduta occupazionale della cooperativa La Tata, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate. Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

Occupazione	Qualifica professionale Titolo di studio	Tipologia Contrattuale	Rapporto associativo	N°	% ♀
Tagesmutter VR	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	19	19	100%
Tagesmutter BS	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	(**)	14	100%
Tagesmutter PU	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	(***)	9	100%
Amm.ne e Segreteria	Perito Aziendale	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	100%
Psicologa	Laurea in Scienze dell'Educazione Laurea magistrale in Psicologia Master in Psicologia Perinatale	Cococo	1	1	100%
Psicologa	Laurea in Scienze Psicologiche	Contratto di Apprendistato	0	1	100%
Coordinamento Serv. Tagesmutter	Perito Aziendale	Compenso amministratore	1	1	100%
Responsabile Formazione	Diploma Magistrale	Compenso amministratore	1	1	100%
Ostetriche	Laurea in Ostetricia	P.IVA, lettere di incarico	2	5	100%
Responsabile Servizi Educativi	Diploma Superiore	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	0%
Educatrice	Laurea Magistrale in Scienze dell'educazione	Contratto di apprendistato	1	1	100%
Educatore	Laurea in Servizio Sociale	Contratto di apprendistato	0	1	0%
Collaboratori Esterni	Diplomi Superiori/Lauree	Lettere di incarico e Cococo e P.Iva	2	43	90%
Psicomotricista	Laurea in Psicologia Diploma di Psicomotricista	Partite Iva	1	2	50%
Tutor DSA	Corso di Formazione per Tutor dell'Associazione AID Associazione Italiana Dislessia	Partite iva e cococo	0	6	100%
Operatori di aiuto	Corso di Formazione per Operatore di Cura	Lettere di incarico	0	4	75%
Totale				111	
Volontari Servizio Civile Regionale	Diploma scuola superiore Laurea Servizio Sociale	Volontario	1	2	100%

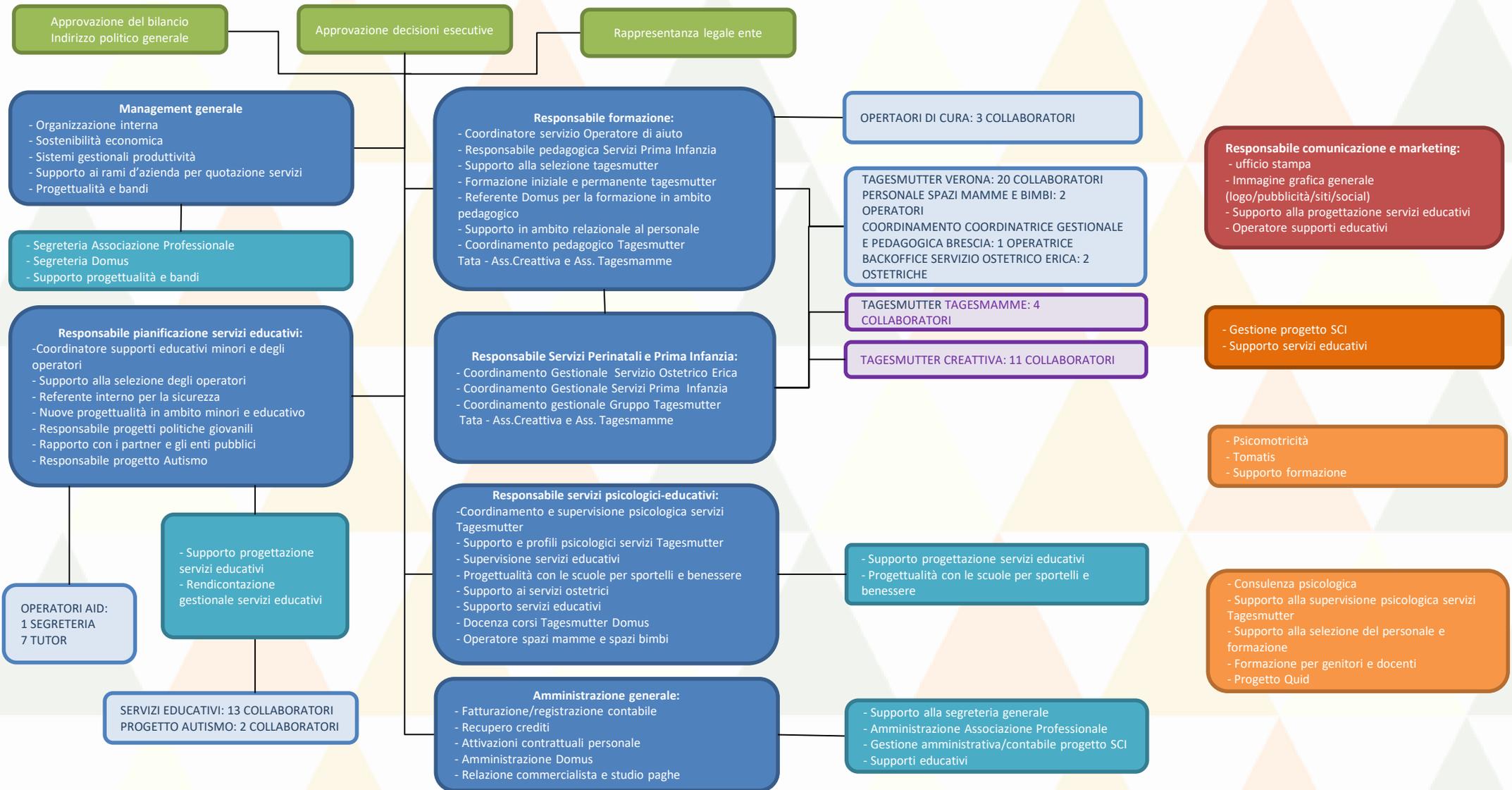
(*) Accordo quadro sindacale Uil per Tagesmutter Domus

(**) Socie dell'Associazione Creattiva a sua volta Socia della Cooperativa Sociale La Tata onlus

(***) Socie dell'Associazione Tagesmamme a sua volta Socia della Cooperativa Sociale La Tata onlus

Non sono inseriti soggetti certificati in situazione di svantaggio sociale.

COOPERATIVA SOCIALE LA TATA ONLUS ORGANIGRAMMA AL 15/01/2020



La Cooperativa opera chiedendo prima di tutto l'adesione allo scopo e un adeguamento dello stile ai propri collaboratori. Ciò trova espressione concreta nell'adesione alla cooperativa come socio, che diventa così la condizione con cui le persone occupate nei vari servizi garantiscono una reale compartecipazione. La cooperativa si dimostra da sempre composta in prevalenza da figure femminili. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti e dalla genesi dell'impresa: i servizi per l'infanzia e il lavoro di cura in genere come anche l'operatore di aiuto, sono infatti erogati quasi totalmente da donne. Ciò deriva dalla consapevolezza e dalla considerazione del lavoro di cura come espressione di una competenza di genere che lega da sempre la figura femminile ai ruoli di cura e assistenza che, nella prima infanzia, sono strettamente connessi all'azione educativa.

Conciliazione dei tempi familiari e di lavoro

La cooperativa nasce con il Servizio Tagesmutter la **conciliazione dei tempi familiari e di lavoro** per le mamme che evidenziano bisogni legati alle difficoltà di conciliazione determinate dalla propria situazione familiare.

Questa attenzione è riservata anche a chi è impegnato nel ruolo amministrativo attivando forme di telelavoro e la possibilità comunque di accedere a piattaforme intranet per permettere di lavorare anche da casa. E' stata data la possibilità di alternare giornate di lavoro in ufficio, con periodi di lavoro a casa, dotando i soci di tutti gli strumenti e le procedure necessarie. In tal senso si è orientata nell'anno anche l'attività di progettazione, con lo scopo di attrarre fondi finalizzati a migliorare le condizioni di lavoro dei soci con un sistema di servizi di conciliazione oltre che per l'accudimento dei figli anche degli anziani di cui si ha il carico di cura.

La politica aziendale per i soci lavoratori impegnati nell'attività di coordinamento e back office è orientata alla responsabilizzazione e al raggiungimento di obiettivi condivisi ovvero più alla sostanza delle performance lavorative che alla forma riconducibile nel rispetto puntuale di orari. Un'impostazione rigida quest'ultima che si contrappone alla necessaria flessibilità scelta dalla cooperativa perchè crea serenità e aumenta l'efficienza lavorativa.

ANNO 2019	ATTIVATI	CESSATI
DIPENDENTI	1	0

ANNO 2019	ATTIVATI	CONCLUSI
CO.CO.CO	15	15

Percorsi formativi per il personale

La formazione

La Cooperativa La Tata onlus dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, utilizzando tutte le opportunità per supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale.

La formazione è concepita come occasione per valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze.

Tale processo coinvolge tutta la cooperativa, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

La formazione prevista per legge

Durante l'anno educativo, il personale dei servizi partecipa ai seguenti **corsi previsti per legge**:

- Formazione per addetti Antincendio ed Evacuazione a rischio medio (8 ore) o basso (4 ore)
- Formazione per addetti di Primo Soccorso - 12 ore con disostruzione pediatrica
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso (aggiornamento triennale) - 4 ore
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgs 81/08 - 8 ore

La formazione e l'aggiornamento dei settori

Formazione in ingresso per tagesmutter 250 ore

Formazione Operatore di Aiuto 75 ore

Formazione Coordinatori 192 ore

Formazione Ostetrica 24 ore

Teambuilding per Settore Tagesmutter 8 ore

Formazione internazionale

Partecipazione al progetto ERASMUS+ «in Formazione con l'UE – FestiBèBèS» per due operatori di 8 giorni a Montpellier FRANCIA.

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni, vengono offerti agli operatori opportunità di apprendimenti pedagogico - educativi, metodologici, organizzativi che aprono alla consapevolezza delle scelte quotidiane all'interno di un servizio per valorizzare il lavoro d'équipe e il rapporto con bambini, ragazzi e famiglie.

Le Tagesmutter hanno effettuato 30 h di formazione permanente.

Gli educatori partecipano a momenti di riflessione sulla metodologia e gli obiettivi del lavoro per 12 ore.

Corso specialistico per educatori sull'individuazione dei punti di forza e competenze personale degli operatori ed educatori.

Corso specialistico per educatori sulle strategie e metodi di intervento su minori con disturbi dell'apprendimento e disabilità.

A queste ore, vanno aggiunte quelle di supervisione e le ore di équipe dedicate alla formazione, che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.

CLIENTI

SETTORE	SERVIZIO	N° utenti privati	N° Scuole Comuni	%	Addetti	%	Valore della produzione	%
INFANZIA	TAGESMUTTER	240	2	25,99	42	28,19	420.192,15	55,31
	STUDIO OSTETRICO	113	1	12,24	5	3,36	30.349,54	4,00
	PSICOMOTRICITA'	44	0	4,73	2	1,34	9.109,79	1,20
MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE	SUPPORTO SCOLASTICO ED EDUCATIVO DOMICILIARE E DI GRUPPO	62	3	6,98	23	15,44	85.904,17	11,31
	DOPOSCUOLA	45	3	5,16	12	8,05	17.811,97	2,34
	E...STATE IN ALLENAMENTO, GREST E CAMPI ESTIVI	208	2	22,56	12	8,05	46.422,86	6,11
	PERCORSI NELLE SCUOLE		2	0,21	6	4,03	9.845,86	1,30
	PROGETTO GIOVANI		1	0,11	2	1,34	2.857,14	0,38
	DSA	56	0	6,02	6	4,03	14.789,14	1,95
	BABYSITTER PER CORSO DI ITALIANO PER STRANIERI	4	0	0,43	1	0,67	1.142,85	0,15
	PROGETTO «SABATI IN COMPAGNIA»	2	0	0,21	2	1,34	888,47	0,12
ADULTI E ANZIANI	OPERATORE D'AIUTO	19		2,04	4	2,69	20.641,31	2,72
BENESSERE	CONSULENZA PSICOLOGICA	85	1	9,24	1	0,67	15.451,97	2,03
	METODO TOMATIS	10		1,07	1	0,67	5.104,77	0,67
	PERCORSI DI YOGA	4		0,43	1	0,67	676,20	0,09
FORMAZIONE	CORSI PER TAGESMUTTER	12	0	1,29	12	8,05	14.700,00	1,94
	CORSO PER OPERATORE DI AIUTO		1	0,11	6	4,03	9.450,00	1,24
	CONDIVISIONE SPAZI	4		0,43	1	0,67	10.507,56	1,38
	PROGETTO SPRAR – COMUNITÀ EDUCATIVA LA CORDATA	1	0	0,11	1	0,67	5.439,00	0,72
	SERVICE E SEGRETERIE	2	0	0,21	1	0,67	600,00	0,08
	CONTRIBUTI E VARI	4		0,43	8	5,37	37.782,98	4,97
TOTALI SERVIZI ATTIVI PER ANNO 2019		915	16	100,00	149	100,00	759.675,00	100,00

TOTALE SERVIZI ATTIVI PER ANNO 2018	850	9,5%	105	41,9%	590.298,00	28,70%
--	------------	-------------	------------	--------------	-------------------	---------------

The background of the slide is a repeating pattern of triangles. The triangles are arranged in a grid, with each row offset from the one above it. The colors of the triangles include shades of green, yellow, orange, and grey. The text is centered in the lower half of the slide.

3. Il Rendiconto Sociale

Rete territoriale

La rete territoriale di riferimento si fonda sulle relazioni instaurate prima di tutto con le famiglie del territorio che usufruiscono dei nostri servizi e in seconda battuta con gli istituti scolastici, il mondo dell'associazionismo, gli Enti locali di riferimento, con i servizi sociali di base, i servizi di neuropsichiatria e specialistici afferenti all'Aulss 9 Scaligera, senza dimenticare il mondo delle imprese private.

La rete territoriale va tuttavia considerata in termini più ampi, che comprendono i rapporti costanti con le Istituzioni, le Associazioni e i privati che hanno permesso la presentazione di progetti in partenariato finalizzati ad ottenere contributi e finanziamenti creando le premesse per sinergie perché tali relazioni proseguano nel tempo.

Dal 2019 la Cooperativa ha dato la sua disponibilità ad accogliere progettualità di reinserimento sociale e lavorativo che si collocano nelle progettualità RIA finanziate dalla Regione del Veneto e dai comuni. E' stata accolta una cittadina in carico ai Servizi Sociali e si è partecipato all'attività di co-progettazione di attività personalizzate mirate sull'utente allo scopo di aumentare l'autostima, le competenze e il reating sociale. Da segnalare anche la collaborazione con l'Azienda AULSS 9 – Servizio di Inserimento Lavorativo disabili per l'accoglienza con mansionario dedicato di soggetti svantaggiati.

Nel 2019 si è consolidata la relazione con ANTS – Associazione non lucrativa di utilità sociale per l'autismo.

Inoltre, con l'attivazione del servizio dedicato per Disturbi Specifici dell'Apprendimento si è attivata una convenzione con AID – Associazione Italiana Dislessia e per l'attivazione dei Laboratori specialistici collaborazioni specifiche con Istituti Comprensivi del territorio veronese.

Rete strategica di sistema

La nostra cooperativa partecipa alla vita sociale del **settore cooperativo** anche attraverso l'appartenenza a consorzi ed associazioni. Questo per facilitare il flusso delle informazioni e per creare occasioni di confronto, trasferimento di buone pratiche e collaborazioni con soggetti simili per obiettivi, esigenze e modo di agire.

In particolare Cooperativa Sociale La Tata onlus aderisce a:

UECOOP dal 2013

ASSOCIAZIONE NAZIONALE DOMUS –Enti gestori Servizi Tagesmutter – dal 2013

ASSOCIAZIONE NAZIONALE PROFESSIONE FAMIGLIA – dal 2017

MAG – SOCIETA' PER L'AUTOGESTIONE – dal 2012

CASSA RURALE BASSA VALLAGARINA – dal 2015

Enti pubblici

Comune di Bosco Chiesanuova

- Spazio Mamma/Spazio bimbi
- Servizio Mamy Help: visita domiciliare ostetrica post-parto
- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori
- Progetto Gat giovani
- Servizi Estivi (Estate in allenamento, Asilo Estivo)
- Doposcuola
- Contributi di abbattimento della quota per l'accesso al Servizio Tagesmutter
- Corso di formazione Operatore d'Aiuto
- ria

Comune di Zevio-

- Contributi di abbattimento della quota per l'accesso al Servizio Tagesmutter

Comune di Selva di Progno

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori

Comune di Grezzana

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori

Comune di Roverè Veronese

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori

Comune di Cerro Veronese

- Supporti educativi di Gruppo
- Contributo per realizzazione Estate in Allenamento

Aulss 9 Scaligera – Servizio di Neuropsichiatria infantile e Centro autismo e servizio disturbi alimentari

- Collaborazione per presa in carico casi individuali

Istituto Comprensivo di Bosco Chiesanuova

- Collaborazione per presa in carico supporto educativo minori

Istituto Comprensivo 12 Golasine

- Progetto Benessere per gli alunni i genitori e gli insegnanti

Istituto Comprensivo Santa Croce

- Consulenza

Liceo Statale «C. Montanari»

- Progetti di alternanza scuola lavoro

Istituto di Istruzione Superiore «Copernico-Pasoli»

- Progetti di alternanza scuola lavoro

Istituto «Seghetti»

- Progetti di alternanza scuola lavoro

Camera di Commercio di Verona

- Progetto Voucher Digitalizzazione 2018

SIL Servizio di Integrazione Lavorativa

- Inserimento lavorativo protetto

Regione Veneto

- Servizio civile regionale

Altri Enti del territorio e comunità locale

UeCoop

- Centrale Cooperative

Associazione Professione famiglia

- Adesione come soci

Mag – Società per l'autogestione

- Adesione come soci

Associazione Nazionale Domus

- Soci e gestori attività di segreteria

Associazione Professionale Tagesmutter Domus

- Gestori attività di segreteria

Cassa Rurale Bassa Vallagarina

- Socio

Fablab

- Collaborazione per attività estive

Cooperativa Sociale Prassi e Ricerca

- Condivisione spazi
- Collaborazione per progetto Comunità Educativa la Cordata di accoglienza
Minori Stranieri non accompagnati

Famiglie per l'Accoglienza

- Condivisione spazi

Fondazione Nidoli

- Condivisione spazi

Progetto Quid

- Partnership progetto Impacta

Associazione di promozione sociale Amesci

- Organizzazione e supporto progetti di servizio civile universale regionale e nazionale

Fondazione Conibambini

- Partecipazione a bandi per finanziamenti progetti sociali

Fondazione Cariverona

- Partecipazione a bandi per finanziamenti progetti sociali

Fondazione Just Italia

- Partecipazione a bandi per finanziamenti progetti sociali

ANTS onlus per l'Autismo

- Partnership progetto

Chiesa Valdese

- Partecipazione a bandi per finanziamenti progetti sociali

Spazio aperto cooperativa sociale

Progetto di supporto familiare con il servizio tagesmutter

Parrocchia di Santa Maria Ausiliatrice, Corbiolo-Lughezzano

- Grest Corbiolo

Parrocchia di SS Pietro e Tommaso, Bosco Chiesanuova

- Grest Bosco Chiesanuova

AID – Associazione Italiana Dislessia

- Supporto formazione operatori AID

I Servizi della Cooperativa La Tata

Settore Infanzia

- Tagesmutter
- Studio ostetrico
 - Ambulatorio della Gravidanza fisiologica
 - Corsi di accompagnamento alla nascita
 - Movimento in Gravidanza
 - Mamy help: assistenza ostetrica a domicilio
 - Spazio Mamme
 - Spazio Bimbi
 - Percorsi di educazione relazionale, emotiva, affettiva e sessuale
- Psicomotricità

Settore Minori e Famiglia

- Supporto scolastico ed educativo domiciliare e di gruppo
- Doposcuola
- DSA
- E...state in allenamento
- Percorso per le scuole primarie e secondarie di educazione alle buone relazioni e di conoscenza e gestione delle emozioni
- Laltrocampo
- Progetto Giovani Attivi nel Territorio
- Progetto Sabati In Compagnia
- Progetto SPRAR – Comunità educativa La Cordata

Settore Adulti e Anziani

- Assistenza Domiciliare

Settore Benessere

- Consulenza Psicologica
- Metodo Tomatis
- Percorsi di Yoga

Settore Formazione

- Corsi per Tagesmutter
- Corso Operatore di aiuto
- Percorsi di formazioni per Docenti

Settore Comunicazione

- Servizi avviati nel 2018 con promozione continuata nel 2019
- Servizi avviati nel 2019
- Gestione siti internet
- Pubblicizzazione e promozione su social, siti e materiale cartaceo

Settore Progettazione

- Bando Camera di Commercio
- Bando Coinbambini
- Bando Amesci-Servizio Civile Volontario Regionale
- Partenariato Progetto Quid IMPACTA

Settore Intergenerazionale

- Progetto SCI School Contest Intergenerational

Settore Infanzia TAGESMUTTER

La **tagesmutter** è una figura professionale adeguatamente **formata** che fornisce educazione e cura a uno o più bambini di altri presso il proprio domicilio. Il servizio offre quindi **accoglienza e cura** di bambini in un **ambiente familiare**, una **figura di riferimento stabile** per il bambino e la sua famiglia, l'inserimento in un **piccolo gruppo**, la **personalizzazione del servizio** sulla base dell'effettiva esigenza delle famiglie, un **ambiente sicuro** e costantemente monitorato negli standard di **qualità e sicurezza**. Una delle caratteristiche peculiari del servizio è che si svolge a **CASA**, riconoscendo nell'ambiente domestico un valore altamente educativo: La casa è un luogo denso di relazioni e significati, un luogo in cui sentirsi protetti e in cui poter "osare" nuove avventure, un contesto affettivamente rassicurante, un luogo in cui i saperi educativi si traducono in comportamenti quotidiani. Dal 2018 le Tagesmutter che aderiscono all'Associazione Professionale Tagesmutter Domus possono dichiarare oltre al riconoscimento ministeriale ai sensi della l. 4/2012 ottenuta nel 2015 anche la registrazione de marchio Tagesmutter Domus®

UTENZA	Bambine e Bambini 0-13 anni.
PROFESSIONALITA'	Tagesmutter Domus iscritte all'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal Ministero dello Sviluppo Economico. Marchio Registrato Tagesmutter Domus®



IL SERVIZIO TAGESMUTTER – Caratteristiche e specificità

LA CASA

La Tagesmutter offre il proprio servizio in casa propria. La CASA è un luogo denso di significati, riconosciuto e riconoscibile dal bambino, e tutto all'interno della casa e nella quotidianità assume un valore pedagogico.

IL GRUPPO DI BAMBINI

La Tagesmutter può accogliere fino ad un massimo di 5 bambini contemporaneamente, compresi i propri figli se presenti nell'orario di servizio. Tale numero è proporzionato alla dimensione della casa che ospita.

L'AFFIDAMENTO NOMINALE

La Tagesmutter lavora da sola in casa propria e i bambini sono affidati nominalmente a lei, grazie ad una scelta reciproca effettuata dalla famiglia che affida il proprio bambino e la Tagesmutter stessa. Pur lavorando da sola in casa propria, è in stabile collegamento con un Ente che la sostiene e la supporta nel lavoro. Tale ente fornisce supporto costante e formazione continua alla Tagesmutter, e garantisce alle famiglie utenti il mantenimento degli standard qualitativi previsti, sia dal punto di vista ambientale che pedagogico.

GLI ORARI

Ciascuna Tagesmutter, sulla base di una riflessione in merito alla propria situazione familiare e personale, operata assieme alla Coordinatrice di riferimento, stabilisce la sua disponibilità lavorativa, in termini di giorni e di orari. Tale disponibilità andrà poi ad incontrare le necessità della famiglia che necessita del servizio; caratteristiche imprescindibili del servizio sono la FLESSIBILITA' e la possibilità di CONCILIAZIONE degli impegni lavorativi con quelli familiari.

LA PEDAGOGIA

Ogni Tagesmutter elabora un proprio Progetto Educativo individuale e un Progetto Educativo Specifico per ogni bambino: tali progetti traggono le proprie fondamenta dal Progetto Pedagogico della Cooperativa, nel quale sono manifestati i valori cardine del Servizio e gli elementi irrinunciabili.

LA RETE

La Tagesmutter lavora sempre in collegamento con la Cooperativa che si occupa della sua formazione (iniziale e permanente), del suo supporto e sostegno, dell'adempimento delle pratiche burocratiche. Le figure presenti in Cooperativa che svolgono attività di coordinamento e supporto sono: Coordinatrici Gestionali, Coordinatrice Pedagogica, Psicologa, Ostetrica, Psicomotricista, Responsabile della Sicurezza, Personale Amministrativo

LA FORMAZIONE

Per diventare Tagesmutter è necessario svolgere un Corso di Formazione accreditato dall'Associazione Nazionale DoMuS, che prevede una Selezione di accesso, 230 ore di lezione, 50 ore di tirocinio, un Esame finale sia scritto che orale. Annualmente poi la Tagesmutter è tenuta a documentare all'Associazione Professionale Tagesmutter DoMuS 30 ore di formazione permanente, che svolgerà mediante i coordinamenti mensili e le occasioni di aggiornamento (Corsi di Primo Soccorso, Formazione Pedagogica, ...). Ciò le consente di essere iscritta all'Albo Professionale delle Tagesmutter DoMuS, riconosciuto dal Ministero.



STUDIO OSTETRICO

Lo studio Ostetrico Erica è composto da tre ostetriche e da una Psicologa perinatale; l'obiettivo è quello di promuovere la salute e il benessere della persona, con particolare attenzione alla donna durante tutte le fasi della sua vita, dall'adolescenza alla menopausa.

UTENZA	Donne di varie età; donne in gravidanza; coppie in attesa di un figlio; neo genitori, neonati e lattanti; adolescenti; donne in menopausa.
PROFESSIONALITA'	Ostetriche specializzate; Psicologa Perinatale.

I Servizi Ostetrici in Gravidanza

Ambulatorio della Gravidanza Fisiologica: L'ostetrica garantisce continuità assistenziale durante tutta la gravidanza, con presa in carico del benessere materno-fetale secondo le Linee Guida per la Gravidanza Fisiologica dettate dal Ministero della Salute. Il percorso si compone di: prima visita, con compilazione della cartella ostetrica, raccolta dei dati, visita ostetrica, valutazione del benessere materno-fetale e dell'accrescimento del bimbo, pianificazione del percorso assistenziale; visite successive: visita ostetrica, valutazione del benessere materno-fetale e dell'accrescimento, posizione del bimbo in utero, valutazione del bacino osseo, degli esami ematochimici e delle ecografie eseguite.

Accompagnamento alla Nascita: corso di preparazione al parto di 8 incontri in cui si affrontano i seguenti argomenti: la gravidanza, i grandi cambiamenti e i loro perché, l'influenza degli ormoni e la crescita del bimbo; la gestione del dolore: metodi non farmacologici, epidurale e protossido d'azoto; il travaglio e la nascita; il luogo del parto: gli ospedali della provincia di Verona; per i papà: come sostenere la propria compagna in sala parto (e non solo); la sessualità in gravidanza e dopo il parto; l'arrivo del bimbo: cure, allattamento e benessere; il movimento di coppia: le posizioni, i movimenti e i massaggi da sfruttare in sala parto.

Movimento in gravidanza: cinque incontri dedicati totalmente alla cura del proprio corpo per aprirsi all'evento nascita, con focus su: rilassamento, per prendersi cura di sé e dedicarsi del tempo in gravidanza, sciogliendo eventuali tensioni; respirazione profonda, per migliorare l'ossigenazione di mamma e bambino, aiutarsi a rallentare e a rispettare i tempi del corpo; postura, per gestire mal di schiena, crampi e dolori; posizioni utili da sfruttare in gravidanza e in sala parto, dando loro un significato.



I Servizi Ostetrici per dopo nascita

Assistenza ostetrica a domicilio: Il servizio prevede azioni integrate a sostegno del ruolo materno nei compiti di cura ed educativi dei bambini nella prima infanzia. Si rivolge a tutte le neomamme e ai neogenitori nelle primissime fasi della vita che seguono l'evento del parto. Offre la possibilità di un contatto diretto nella propria casa con un'ostetrica che possa svolgere funzioni di supporto e rassicurazione rispetto ai nuovi compiti che si affrontano in questa fase. Il supporto ai neogenitori per la cura dei neonati e dei bambini tratta di: allattamento: come gestirlo, cosa fare per avviarlo nella maniera corretta, le posizioni ideali, come prevenire e gestire ragadi e ingorghi; accrescimento: valutazione del peso e della lunghezza del neonato; indicazioni sul cambio del pannolino; bagnetto: ricreare un momento di coccola e riprodurre i movimenti del parto per i bimbi nati da taglio cesareo; il cordone ombelicale: come prendersene cura con prodotti naturali favorendo un distacco precoce e prevenendo infezioni; i segreti del massaggio neonatale, per coccolare il piccolo, prevenire le coliche e aiutarlo a rilassarsi; valutazione dei punti di sutura e cura del perineo; il bacino e il ventre: favorire l'involutione uterina e la chiusura dell'addome e del bacino tramite l'uso del massaggio e del rebozo; cura della cicatrice da taglio cesareo con oli e massaggi; il rilassamento: favorire il bonding con il bambino, l'allattamento ed il benessere materno attraverso il massaggio, la moxibustione e la polarity; il sostegno emotivo.



Spazi Mamma: è un luogo d'incontro per tutte le donne e i loro bimbi, in cui ci si può dedicare con serenità e senza stress all'allattamento e alla pesata settimanale, grazie all'aiuto della professionista che da sempre sta al fianco della donna che fornisce sostegno, risponde alle domande e apre discussioni con il gruppo di mamme. È l'occasione per pensare esclusivamente a se stesse e al proprio bimbo, per conoscere altre mamme e creare nuove relazioni.

Spazi Bimbi: Servizio educativo e ricreativo per bambini di età compresa tra i 18 e i 36 mesi, supportando così nella cura e nell'educazione gli adulti che si occupano di loro. Si caratterizza per offrire ai bambini uno spazio in cui è possibile:

- sviluppare una relazione tra pari attraverso momenti di socializzazione e di gioco
- acquisire le prime regole dello stare insieme
- favorire lo sviluppo e il consolidamento di autonomie cognitive, relazionali, emotive
- svolgere attività ludiche, frutto di una progettazione educativa mirata, che siano da stimolo ad una crescita armoniosa del singolo
- accompagnare e sostenere il bambino nel momento della separazione dalla figura adulta di riferimento

Inoltre offre ai genitori e/o agli adulti di riferimento l'opportunità di avere uno spazio della giornata per sé e la possibilità di essere accompagnati nella separazione dal proprio bambino in modo graduale in un contesto diverso da quello familiare.



I Servizi Ostetrici e psicologici per l'adolescenza



Percorsi di educazione relazionale, emotiva, affettiva e sessuale: Il Progetto si sviluppa in differenti modalità a seconda dell'età scolare con cui ci si confronta; tuttavia l'obiettivo comune è aiutare i ragazzi nello sviluppo di una consapevolezza della propria sfera emotiva, della propria identità e della propria corporeità, nel rispetto delle differenze individuali, per favorire una crescita armonica e una maggior serenità. Educare al rispetto di sé stessi e degli altri, attraverso un percorso di alfabetizzazione emotiva ed affettiva significa promuovere il benessere ed investire nella prevenzione di fenomeni quali ad esempio il bullismo e la violenza di genere, che possono attuarsi nel contesto scolastico. È necessario quindi fornire strumenti di reale conoscenza di se stessi oltreché dell'anatomia e del funzionamento del corpo umano, al fine di potersi conoscere realmente, di crescere in armonia e di poter prevenire disagi psicofisici e relazionali, gravidanze indesiderate e malattie sessualmente trasmissibili.

PSICOMOTRICITÀ

La psicomotricità **accoglie il bambino nella sua globalità corporea, mentale ed emotiva e gli offre la possibilità, attraverso uno spazio e un tempo appositamente studiati, di evolvere in modo armonioso rispondendo a tutti i bisogni del proprio sviluppo psicofisico.**

Il materiale utilizzato, il movimento, il gioco, la condivisione con un gruppo di pari, la relazione sempre rinforzante e disponibile con l'adulto... tutto è pensato per:

- permettere al bambino di esprimere liberamente desideri ed emozioni;
- accrescere la propria consapevolezza corporea;
- rinforzare la propria immagine di sé con una buona autostima;
- trovare nuove modalità espressive per relazionarsi in modo efficace con l'ambiente circostante.

UTENZA	Bambini da 2 a 10 anni.
PROFESSIONALITA'	Psicomotricista



Psicomotricità clinica individuale: rivolta a bambini da 2 ai 10 anni.

La stanza di psicomotricità è lo spazio ideale per accogliere il bambino in difficoltà nella sua totalità psicocorporea, **aiutandolo ad abitare in modo più armonico, funzionale e sereno il proprio corpo e a trovare un nuovo equilibrio psico-emotivo, valorizzandolo come protagonista attivo della propria evoluzione.**

Il percorso viene concordato con i genitori durante un colloquio gratuito di consultazione, in base ai bisogni e alle necessità del bambino.

Psicomotricità di gruppo: rivolta a bambini da 2 a 8 anni.

Un tempo e uno spazio speciali **per esprimere e condividere con un gruppo di pari il proprio mondo emotivo, la propria creatività ed intelligenza e per essere più consapevoli del proprio corpo:** tutto questo in un clima sereno ed accogliente. Gli incontri sono in orario pomeridiano.

SETTORE MINORI E FAMIGLIE

UTENZA	Minori da 6 a 18 anni.
PROFESSIONALITA'	Educatori Professionali, Psicologa Clinica, Ostetriche

PROGETTI EDUCATIVI E SCOLASTICI

Supporto educativo e scolastico: Si tratta di un servizio personalizzato dedicato a minori certificati dal servizio sanitario oppure con difficoltà scolastiche, i quali necessitano di un intervento di supporto per superare le difficoltà ed acquisire un corretto metodo di studio.

Il servizio, rivolto principalmente ad alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, può essere svolto a domicilio oppure in piccolo gruppo di massimo quattro bambini omogenei per età e classe frequentata. In accordo con le famiglie e con gli istituti scolastici, il servizio può svolgersi anche a scuola.

Per ogni studente seguito, un'equipe composta da uno psicologo, l'educatore che opera con l'alunno ed il referente del servizio predispongono un Pei (Progetto educativo individualizzato). Tale progetto viene monitorato e verificato periodicamente, anche in collegamento con gli insegnanti ed altri professionisti.

Il DopoScuola: servizio rivolto agli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, a seconda dei comuni in cui è attivato. Un'opportunità per svolgere i compiti in modo continuativo sotto la supervisione degli operatori, un supporto fin dall'inizio dell'anno scolastico.

E...state in allenamento: servizio rivolto agli studenti delle scuole primaria e secondaria di primo grado.

È uno spazio di lavoro in cui bambini e ragazzi possono svolgere i compiti delle vacanze e giocare assieme, seguiti da un operatore e da animatori volontari del territorio. I compiti delle vacanze sono utili per ripassare gli argomenti dell'anno scolastico appena concluso, magari rivedendo con più leggerezza anche le materie più ostiche. È anche l'occasione perfetta per ritrovarsi assieme e, una volta concluso il proprio lavoro, avere tempo per giocare.





Percorso per le scuole primarie di educazione alle buone relazioni e di conoscenza e gestione delle emozioni:

Percorso rivolto agli studenti della scuola primaria, con l'obiettivo di aiutarli a riconoscere le proprie emozioni, a dare a queste un nome e ad imparare a gestirle; in secondo luogo, mediante un approccio rispettoso, delicato e mai invadente, si propone come un percorso di conoscenza del mondo maschile e femminile, il tutto attraverso un'esperienza interattiva che permetta di migliorare la qualità delle relazioni all'interno del contesto della classe.

CHI SONO IO? Percorso per le scuole secondarie di educazione alle buone relazioni, all'affettività e alla sessualità:

Incontri di educazione affettiva e sessuale, svolti da figure professionali quali l'ostetrica e la Psicologa. Rivolto alle scuole Secondarie di primo grado e superiori, secondo differenti modalità in base all'età dei ragazzi.



Laltrocampo:

Campo estivo alternativo per ragazzi tra i dai 9 agli 11 anni organizzato e gestito con la professionalità di alcune Tagesmutter. Nei tre giorni sono stati coinvolti 11 ragazzi che si sono misurati con escursioni, laboratori creativi di cucina, giocayoga e diverse attività all'aria aperta. L'esperienza ha voluto attenzionare l'importanza dell'alimentazione con prodotti del territorio a KM 0 e biologici.

PROGETTO GIOVANI



Progetto G.A.T. «Giovani Attivi per il Territorio»:

progetto rivolto ad adolescenti e giovani, fra i 12 e i 30 anni, residenti nel Comune di Bosco Chiesanuova, sia nel capoluogo che in tutte le sue frazioni e la popolazione adulta in rete con essi: famiglie dei giovani interessati, membri delle realtà associative del territorio e di volontariato, commercianti, strutture ricettive e imprese locali, parrocchia ed amministrazione comunale. Il progetto insegna a: ideare, pianificare, organizzare ed eseguire un evento a dimensione locale, pur partendo da un'esperienza per forza di cose limitata; instaurare legami di gruppo tra i partecipanti; farli crescere sotto il profilo delle esperienze maturate a fianco di figure dell'associazionismo locale; diminuire la distanza che attualmente un giovane sente tra sé e un'amministrazione comunale. Un obiettivo importante è di attrarre nel progetto anche individui che, per motivazioni religiose, di lontananza dal paese o perché in fase di sviluppo, si sentono isolati, per includerli in un gruppo di lavoro.

PROGETTO SABATI IN COMPAGNIA

Progetto «SABATI IN COMPAGNIA»: il progetto intende attraverso educatori professionali adeguatamente formati, creare dei percorsi per giovani adolescenti affetti da disturbo dello spettro autistico che mirano allo sviluppo di competenze sociali attive, relazionali e di autonomia.

Il progetto intende nel tempo aumentare la frequenza degli incontri e agganciare volontari e associazioni di settore presenti sul territorio presenti. Grazie alla collaborazione degli specialisti per ogni ragazzo viene studiato un percorso adatto alle caratteristiche individuali nel quale siano previste azioni di miglioramento o rafforzamento delle competenze e abilità.



PROGETTO SPRAR – Comunità Educativa LA CORDATA

Progetto SPRAR – Comunità educativa La Cordata All'interno del progetto SPRAR del Comune di Bosco Chiesanuova, grazie alla partnership stipulata con la Cooperativa Prassi e Ricerca onlus nell'anno 2018 si sono avviate diverse collaborazioni. Tra queste il coinvolgimento dei ragazzi della Comunità Educativa La Cordata nelle progettualità come *Grest*, *E...state in allenamento e supporti educativi di gruppo*. Inoltre, vi è l'impiego di una risorsa per il sostegno e supporto all'apprendimento linguistico.



BABYSITTING PER CORSI DI ITALIANO PER STRANIERI

Attività di babysitting: sostegno a persone straniere che svolgono corsi di alfabetizzazione in lingua italiana organizzati dai CPIA, volto a prendersi cura dei figli durante le attività formative dei genitori. Il progetto è stato attivato a Corbiolo (VR).



SETTORE ADULTI E ANZIANI

Attualmente le esigenze di molte famiglie riguardano la difficile conciliazione del lavoro e della famiglia. Spesso i nuclei famigliari sostengono la cura delle persone anziane con deboli margini di autonomia o in situazione di non autosufficienza. Se nel passato la funzione di *caregiver* era assegnata solamente alle donne della famiglia; oggi, a fronte dell'aumento del lavoro femminile, questo ruolo viene ricoperto da persone esterne al nucleo familiare d'origine che vengono incaricate dei lavori domestici o assistenziali sia per i figli che per gli anziani. Nasce così l'esigenza di instaurare rapporti lavorativi per svolgere funzioni di cura e supporto per i membri del nucleo familiare in situazioni di fragilità.

È tutt'ora ancora molto radicata una cultura della cura "domestica" tale per cui si preferisce l'ambiente domestico a un ambiente residenziale extra-famigliare per l'accudimento di persone in situazione di parziale autonomia o non autosufficienti.

I servizi alla comunità di assistenza domiciliare ed educativa istituiti dai Comuni, non sono sufficientemente flessibili per rispondere alla domanda e nel contempo non intendono, per natura, sostituirsi a rapporti che sono perlopiù rispondenti a dinamiche di accordo privato tra domanda e offerta. Tuttavia va detto che la criticità maggiore in questo tipo di mercato è quella di disporre di *caregiver* competenti, con minime abilità assistenziali e relazionali, persone di fiducia a cui affidare il ruolo di cura di un familiare, a casa propria, in propria assenza.

Per far fronte all'esigenza di avere del personale adeguatamente formato e attivabile sul territorio si intende sviluppare un ramo aziendale che in ambito possa rispondere a tali esigenze.

UTENZA	Dai 18 ai 99 anni.
PROFESSIONALITA'	Educatori Professionali, Psicologa Clinica, Operatori d'aiuto, Operatore Socio Sanitario.

ASSISTENZA DOMICILIARE

Operatore di Cura – Assistenza Domiciliare: nella seconda metà dell'anno, è stato attivato il servizio dell'operatore di cura ad alcuni nuclei famigliari che hanno richiesto un sostegno nella gestione quotidiana di adulti fragili. Tali figure svolgono attività di cura e/o supervisione in fasi transitorie in seguito ad eventi improvvisi che limitano temporaneamente l'autonomia o affiancano il personale già operativo o famigliari per un sollievo e un sostegno a un carico assistenziale gravoso.



SETTORE BENESSERE

UTENZA	Bambini e adulti
PROFESSIONALITA'	Psicologa Clinica, Psicomotricista, Esperto del metodo Tomatis, Insegnante di Yoga

CONSULENZA PSICOLOGICA

Supporto individuale: Costituisce uno spazio ed un tempo dedicati a chi ha bisogno di un aiuto per superare un momento di crisi o di difficoltà personale, per riflettere, comprendere o approfondire la propria situazione, per ritrovare dentro di sé le forze e le energie per rafforzare la propria serenità.

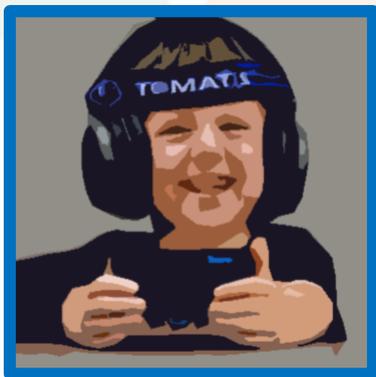
Supporto alla genitorialità: è uno spazio di ascolto, di confronto e condivisione rivolto a tutti i genitori. Rappresenta un servizio di consulenza in grado di fornire elementi di riflessione, di comprensione e di approfondimento delle situazioni di difficoltà, crisi o malessere riguardanti il proprio ruolo genitoriale o i propri figli.

Supporto alla famiglia: vuole essere un momento dedicato a quelle famiglie che stanno vivendo un momento di emasse, dovuto alla difficoltà di comunicazione tra genitori e figli o a una difficoltà personale di uno dei membri che si ripercuote sul resto della famiglia.

Supporto alla coppia: vuole essere un momento dedicato a coppie che sentono il bisogno di rafforzare il proprio legame, che sentono la necessità di ritagliarsi un momento tutto per sé o che desiderano un aiuto per affrontare un momento difficile. Può essere un momento dedicato a coppia in attesa di un figlio, utile per preparare uno "spazio mentale" per il bambino che nasce e per prepararsi a passare "da due a tre".



METODO TOMATIS



Il **Metodo Tomatis** è un approccio naturale di stimolazione neurosensoriale. I suoi programmi di ascolto alterano la musica e la voce in tempo reale per catturare l'attenzione del cervello e sviluppare le nostre capacità motorie, emotive e cognitive. Si rivolge sia a bambini che ad adulti.

PERCORSI DI YOGA



Yoga Adulti: Lo yoga è una pratica che fa bene a corpo, postura, respiro e spiritualità, una esercizio completo ed equilibrato rivolto al miglioramento generale delle proprie condizioni. Il senso di pace, di benessere e di risveglio delle energie che si prova durante e dopo la pratica rivela la natura di questa disciplina: un percorso di crescita personale che porta alla consapevolezza di sé, all'armonia con noi stessi e con ciò che ci circonda.

SETTORE FORMAZIONE

UTENZA	Adulti e giovani a partire dai 21 anni.
PROFESSIONALITA'	Psicologa Clinica, Educatori Professionali, Esperti in pedagogia, Formatori, Logopedista, Docenti

CORSO PER DIVENTARE TAGESMUTTER



Corso per Tagesmutter: Corso di Formazione di 200 ore teoriche e 50 di tirocinio pratico con specialisti su diverse materie:

- Organizzazione e gestione del servizio
- Lineamenti pedagogici
- Igiene, alimentazione e primo soccorso
- La Sicurezza in ambiente domestico
- Contratti di servizio e di collaborazione
- Attività e Laboratori pratici

FORMAZIONE PER ATTIVAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE



Corso per Operatore di Aiuto: corso di formazione per l'assistenza domiciliare e di cura svolto su incarico del Comune di Bosco Chiesanuova. Il corso ha interessato circa 20 persone e si svolge 75 ore d'aula e 25 ore di tirocinio pratico. Il progetto è finalizzato alla preparazione di nuove figure che affiancano le famiglie nell'assistenza a soggetti adulti svantaggiati in termini di autonomia. La figura vuole rispondere alle esigenze organizzative di nuclei che si trovano temporaneamente in difficoltà nella gestione di tali casistiche.

FORMAZIONE PER DOCENTI IN AMBITO RELAZIONALE



Corso per Docenti «L'ADULTO CHE EDUCA. Competenze, strumenti e strategie comuni»: Percorso di tre incontri rivolti ai docenti degli Istituti scolastici, volto a comprendere:

- la realtà attuale dell'infanzia e dell'adolescenza e delle attuali dinamiche familiari
- le risorse educative della scuola
- i metodi e le strategie per relazionarsi al meglio con gli alunni, al fine di favorire una migliore relazione e un buon apprendimento

Corso per Insegnanti della scuola dell'infanzia: Percorso di due incontri rivolti agli insegnanti della scuola dell'infanzia, volto a comprendere:

- la realtà attuale dell'infanzia e delle attuali dinamiche familiari
- i metodi e le strategie per relazionarsi al meglio con i bambini, al fine di favorire una migliore relazione ed evitare il burnout

SETTORE COMUNICAZIONE

Nel 2019 La Tata ha proseguito il processo iniziato nel biennio 2017/18 **per consolidare un'identità che possa rappresentare, in maniera unica e dinamica, professionalità e servizi** mediante cui la cooperativa persegue gli obiettivi statutari.

Il lavoro è stato svolto in primis con azioni nella sede amministrativa, sul sito internet e nel modo di gestire la comunicazione diretta. In secondo luogo le azioni si sono concentrate sulle campagne promozionali e sull'utilizzo dei diversi canali comunicativi. Quando possibile, si è optato per coinvolgere direttamente gli operatori dei servizi per documentare premesse, modi di svolgimento e bilancio complessivo delle diverse attività.



SEDE AMMINISTRATIVA

- Installazione **pannello** (grafica autoprodotta) con logo sociale e mission
- Applicazione nella «Sala gialla», luogo adibito a riunioni e formazioni, di due **vetrofanie** (grafica autoprodotta) con la filosofia de La Tata



SITO COOPERATIVALATATA.IT

- Rinnovata **grafica** del sito, di maggiore respiro e migliore utilizzo.
- Dismissione *tagesmutterlatata.com*, importazione dei contenuti sul sito principale



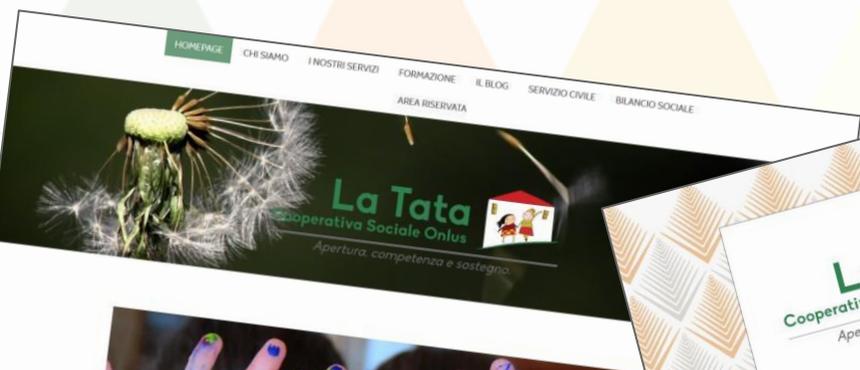
INDIRIZZI E-MAIL

- Reimpostata l'**impostazione** degli indirizzi e-mail per porsi al pubblico
- Sostituzione degli indirizzi nominali con indirizzi di settore/servizio



E INOLTRE...

- Creazione di **cartelle fotografiche** su alcuni dei servizi, a scopo promozionale
- Avvio sezione **blog sul sito** con notizie dal “mondo Tata”



I CANALI

TRADIZIONALI

-  Creazione materiale promozionale per la stampa e diffusione
-  Eventi speciali (oltre a quelli previsti dal singolo servizio)

DIGITALI

-  Sito internet
-  Invio e-mail a mailing list
-  Newsletter mensile
-  Comunicazione via chat
-  Pagine social Facebook & Instagram (post, gallerie, eventi e storie)
-  Creazione grafiche digitali
-  Diffusione comunicati stampa
-  Blog

LE CAMPAGNE

SERVIZI AVVIATI NEL 2018 (campagne continuate)	Articoli blog	Menzioni newsletter	Social Facebook	Social Instagram	Materiale cartaceo	Altro
Corso di formazione Assistenza domiciliare e cura 2019	1 articolo	1 menzione	6 post	3 post + 1 storia		1 modello slide per presentazione 1 comunicato stampa
Spazio mamme 0-1 Bosco Chiesanuova e S. Martino B/A 2018/19		2 menzioni	11 post + 2 con spazio bimbi	2 post + 2 con spazio bimbi		
Spazio bimbi 1-3 Bosco Chiesanuova 2018/19			10 post (vedi sopra)	0 post (vedi sopra)	1 locandina A4	
Doposcuola Bosco Chiesanuova e Cerro V.se 2018/19			4 post	3 post		
Servizi scolastici 2018/19		1 menzione	1 post	1 post		



SERVIZI OSTETRICI 2019	Grafiche create	Azioni sito	Articoli blog	Menzioni newsletter	Social Facebook	Social Instagram	Materiale cartaceo	Eventi	Altro
Studio ostetrico Erica	1 grafica auguri Natale	1 pagina dedicata		2 menzioni	7 post				Lo studio ha gestito in autonomia sito, newsletter e pagine social
Evento "Erica in festa"	9 immagini digitali	Info su sito studio	2 articoli	1 menzione	3 post	2 post	1 locandina A3		
Corso parto Bosco Chiesanuova 2019	1 grafica digitale						1 locandina A4		

PROGETTI VARI 2019	Grafiche create	Articoli blog	Social Facebook	Social Instagram	Materiale cartaceo	Altro
Progetto "Impacta" (Quid)		1 articolo	5 post			
Progetto "Gat - Giovani attivi per il territorio" (Sagra di Bosco Chiesanuova)	1 logo 1 grafica per libretto eventi Bosco Chiesanuova 1 grafica per t-shirt evento	1 articolo	2 post	Pagina gestita dal gruppo organizzatori		
Progetto "Sci - School contest intergenerational"	1 logo					1 presentazione



SERVIZI PER L'INFANZIA 2019	Grafiche create	Azioni sito	Articoli blog	Menzioni newsletter	Social Facebook	Social Instagram	Materiale cartaceo	Eventi	Altro
Spazio mamme 0-1 Bosco Chiesanuova, S. Martino B/A 2019/20	2 grafiche per uso digitale 1 modello per calendario mensile	1 pagina dedicata	2 articoli	2 menzioni	4 post	1 post	2 locandine A4		
Spazio bimbi 1-3 Bosco Chiesanuova 2019/20	2 grafiche per uso digitale 1 modello per calendario mensile	1 pagina dedicata	1 articolo	1 menzione	7 post	8 post	1 locandina A4		
Corso di formazione Tagesmutter Domus (serate informative e corso)	2 grafiche per uso digitale	1 pagina dedicata	1 articolo	2 menzioni	8 post (2 gallerie)	6 post	2 locandine A4	3 serate informative	1 comunicato stampa 2 fotogallery a casa delle professioniste
Eventi famiglie Servizio Tagesmutter Domus	4 immagini digitali		3 articoli		3 post	3 post 1 storia			Eventi: "Cammina e... racconta!", "Tra sentieri e colline", "In cerca di colline", "Profumo di biscotti"

CORSO DI FORMAZIONE
Diventare una Tagesmutter Domus

«Ho cercato un lavoro che conciliava la mia famiglia con la passione per il mondo dell'infanzia»
(Chiara, Tagesmutter Domus)

È una figura iscritta all'associazione professionale riconosciuta dal Ministero dello sviluppo.

Accoglie nel proprio ambiente domestico piccoli gruppi di bimbi, per prendersene cura in un contesto che pensa facil creare "come a casa".

Al termine del percorso formativo entra in una rete professionale che si occupa di avviare, supportare e sostenere il suo operato.

SERATE INFORMATIVE CORSO 2019
16 MAGGIO e 10 GIUGNO
ore 18.00 - Cooperativa La Tata (Viale del Lavoro 46, San Martino Buon Albergo - Verona)

Info: spadobimbi@cooperativatata.it

Con il contributo del Comune di Bosco Chiesanuova

Lo SPAZIO BIMBI 1-3
a Bosco Chiesanuova (VR)

Un momento settimanale per socializzare, giocare e sperimentare

Un ciclo di appuntamenti per incontrarsi e dare la possibilità ai nostri piccoli di trovare amici, giocare e partecipando ad attività laboratoriali.

Averemo modo di conoscere professionalità per parlare dei pro e i più importanti anni di vita dei nostri bambini.

GIOVEDÌ DALLE 16.00 ALLE 18.00
dal 17 ottobre 2019 al giugno 2020

CENTRO SPORTIVO MONTI LESSINI
Via dei Mestieri 10, 37060 Montebelluna (TV)

Per maggiori informazioni: spadobimbi@cooperativatata.it

Lo SPAZIO MAMME 0-1
a San Martino Buon Albergo (VR)

Un luogo per ritrovarsi e condividere, dedicato a famiglie con bimbi da 0 a 12 mesi

Un ciclo di appuntamenti per confrontarsi sui piccoli e grandi momenti della nuova (e rinnovata) esperienza di essere genitori.

Conosciamo professionisti (fisiatrice, logopedista, nutrizionista...) per parlare della salute materno-infantile.

MARTEDÌ DALLE 10.00 ALLE 12.00
dal ottobre 2019 al giugno 2020

COOPERATIVA LA TATA
Viale del Lavoro 46, San Martino Buon Albergo
Abbonamento annuale Euro 95,00

Info e iscrizioni: serviziocerca@cooperativatata.it

Appuntamenti con le Tagesmutter Domus

18 MAGGIO
Cammina e racconta!

Una camminata per famiglie con bambini piccoli, nella natura di Cerro Veronese.

Percorremo il sentiero del Torrolo, percorso della Centrale Montemaro alle ore 16. A metà percorso fermata merenda al sacco, raccomandando una dolce merenda, al rientro è previsto per le ore 18.

SUGGERIMENTI:

- non dimenticare il passeggino, suggeriamo fascia porta bimbi e calzature
- portare con sé acqua e merenda
- possibilità di parcheggio lungo la strada d'entrata in comodità
- in caso di maltempio l'evento sarà annullato

EVENTO GRATUITO
Adesioni presso la vostra Tagesmutter Domus di riferimento

La Tata

Appuntamenti con le Tagesmutter Domus

7 DICEMBRE
Profumo di biscotti

Un laboratorio tutto nostro, per preparare le tanto amate frolline di S. Lucia.

La farina è pronta, i mattarelli vogliono optare la pasta ed il forno attende solo di cuocerla... preparatevi, perché ancora tante mesi per impastare e dare forma ai biscotti!

Il laboratorio si svolgerà a S. Martino Buon Albergo nella cucina de La Tata (Viale del Lavoro 46) in due turni diversi: 10.00-12.00 e 16.00-18.00.

ALTRE INFORMAZIONI:

- è possibile partecipare alla mattina oppure al pomeriggio
- si raccolgono le adesioni fino al 4 dicembre

EVENTO GRATUITO
Per l'adesione contattare la vostra Tagesmutter Domus di riferimento

La Tata

SERVIZI EDUCATIVI, CENTRI ESTIVI E BENESSERE 2019/2	Grafiche create	Azioni sito	Articoli blog	Menzioni newsletter	Social Facebook	Social Instagram	Materiale cartaceo	Eventi	Altro
Doposcuola Bosco Chiesanuova, Cerro Veronese, Roverè Veronese 2019/20	2 grafiche per uso digitale	4 pagine dedicate		2 menzioni	4 post	1 post	2 flyer A6		
Laboratori Dsa 2019/20	2 img social 3 img eventi	1 pagina		2 menzioni	5 post		1 locandina A3 1 locandina A5		1 carta intestata dedicata con logo Aid 1 modello slide per presentazione
Percorsi di psicomotricità 2019/20	1 grafica digitale	1 pagina		1 menzione	2 post	1 post	2 flyer A6		
Ricerca personale educativo		Annuncio in home							Si concretizza nel 2020
Consulenza psicologica, Sportello psicologico nelle scuole	4 grafiche per uso digitale	2 pagine dedicate							

Il Doposcuola
ANNO SCOLASTICO 2019/20

- Supporto dall'inizio alla fine dell'anno scolastico
- Due o tre giorni a settimana, da ottobre 2019 a maggio 2020
- In attivazione a Bosco Chiesanuova, Cerro Veronese e Roverè Veronese **NUOVI**
- Presenza costante di operatori de La Tata

Info su cooperativatata.it
Proroga iscrizioni e preiscrizioni:
23 settembre 2019

La Tata
Cooperativa Sociale Onlus

Percorsi di psicomotricità

Uno spazio pensato per il bambino, per muoversi ed esprimersi con fiducia e armonia.

**IN PARTENZA I PERCORSI DI GRUPPO
15 incontri dal 18 ottobre**
Scadenza iscrizioni: 10 ottobre 2019

per info e iscrizioni scrivere a thomas.bazzani@cooperativatata.it
oppure chiamare il 339 6187880

La Tata
Cooperativa Sociale Onlus

Laboratori Dsa
Scoprire nuove modalità di apprendimento

La Tata
Cooperativa Sociale Onlus

AD ASSOCIAZIONE ITALIANA DISLESSIA

La Tata
Cooperativa Sociale Onlus

AD ASSOCIAZIONE ITALIANA DISLESSIA

Gentili Genitori,

nel mese di ottobre inizieranno i **Laboratori Dsa convenzionati Aid**. Come anticipato a molti di voi, quest'anno assumeranno una nuova veste.

Come sempre avremo la convenzione Aid, la supervisione e il supporto dei tecnici dell'Associazione. Le famiglie potranno scaricare gratuitamente i libri scolastici in versione pdf e ci sarà la disponibilità del fondo di solidarietà per le famiglie con un Isee in prima fascia. L'organizzazione (anche economica) dei Laboratori sarà invece gestita dalla Cooperativa Sociale La Tata Onlus. Questa cooperativa è stata scelta dalle responsabili dei Laboratori in base a criteri di serietà e competenza nel lavoro, creatività ed entusiasmo.

La collaborazione con la Cooperativa esprime già i primi frutti: a partire da ottobre aggiungeremo infatti due sedi a quelle già operative, ovvero San Martino Buon Albergo e Castel D'Azzano. Ciò implica per le famiglie una maggiore possibilità di scelta per ciò che riguarda non solo la sede del laboratorio, ma anche giorni e orari.

I Laboratori si svolgeranno nelle seguenti sedi, con giorni e orari provvisori ma probabili.

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
Verona - Borgo Roma		14.15-16.15 16.30- 18.30		14.15-16.15 16.30- 18.30		
Castel D'Azzano	14.30-16.30 16.30- 18.30			14.30-16.30 16.30- 18.30		
Povegliano Veronese			14.15-16.15 16.30- 18.30	14.15-16.15 16.30- 18.30		
San Martino Buon Albergo			14.15-16.15 16.30- 18.30		9.00-11.00 11.00-13.00	
Sona		14.30-16.30 16.30- 18.30			14.30-16.30 16.30- 18.30	

Società Cooperativa Sociale La Tata Onlus
Sede Legale: P.le Europa, 16 - 37021 - Bressanone (TN) - Italia
Sede amministrativa: Via del Lavoro 45, 37020 - San Martino Buon Albergo (VR)
Telefono: 0445 484222 - indirizzo email: info@cooperativatata.it - pre@cooperativatata.it
Sito Internet: www.cooperativatata.it - info@cooperativatata.it - pre@cooperativatata.it

pag. 1

ALTRA ATTIVITÀ 2019	Grafiche create	Articoli blog	Menzioni newsletter	Social Facebook	Social Instagram	Altro
Promozione di Fondazione Aida			1 menzione	4 post		
Post social ricorrenze annuali	1 grafica auguri Natale		2 menzioni	6 post		
Post social istituzionali	1 grafica invito assemblea soci 2 grafiche per inserzione libretto eventi Bosco Chiesanuova	1 articolo (bilancio sociale)	1 menzione	3 post		1 comunicato stampa
Post aggiornamento grafiche annuali				8 post		
Post seriali - Aforismi				9 post		
Post seriali – Link interessanti				25 post		



Gentilissima, gentilissimo.

Vi invitiamo all'annuale
Assemblea dei soci della Cooperativa Sociale La Tata Onlus, che si svolgerà in seconda convocazione **martedì 7 maggio 2019, ore 18.30**, negli spazi di S. Martino Buon Albergo in Viale del Lavoro 46.

Verrà presentato un resoconto delle progettualità svolte da La Tata nel 2018 e di quelle in corso, con uno sguardo al futuro della cooperativa.

Seguirà un rinfresco aperto a soci e collaboratori, pertanto per questioni organizzative chiediamo una cortese conferma della tua partecipazione.

Laura Donà
Il Presidente

La Tata
Cooperativa Sociale Onlus



Chi ti vuole bene
conosce quattro cose di te:
il dolore dietro al tuo sorriso, l'amore
dietro alla tua rabbia, le ragioni del tuo
silenzio... E dove soffri il solletico.
(Charles M. Schulz)

AZIONI SVOLTE PER ASSOCIAZIONE CREATTIVA NEL 2019

- Creazione adesivo per personalizzazione cartelline
- Modifiche file per ristampa volantini servizio tagesmutter
- Consulenza per impaginazione flyer promozionale
- Creazione locandina A4 per evento "Festa dei nonni"
- Creazione grafica per mappatura servizio tagesmutter nelle province di Brescia e Mantova



La Tata
Cooperativa Sociale Onlus

Apertura, competenza e sostegno.

La Tata opera tutto l'anno nel Comune di Bosco Chiesanuova con servizi innovativi di tipo pedagogico, scolastico, ricreativo ed assistenziale.

SPAZIO MAMME E SPAZIO BIMBI (settembre-maggio)
Uno spazio settimanale dove le neomamme e i loro piccoli possono trovare calore, coccole, gioco e l'opinione di professionisti della prima infanzia.

SERVIZIO TAGESMUTTER (tutto l'anno)
La possibilità di affidare il proprio bimbo ad una figura adeguatamente formata, la Tagesmutter Domus, che lo accoglierà nel proprio luogo domestico.

ASILO ESTIVO (giugno-agosto)
Nella bella stagione, un servizio per i piccoli in età di scuola dell'infanzia.

SERVIZI SCOLASTICI (settembre-giugno)
Un aiuto personalizzato svolto da personale appositamente formato.

E... STATE IN ALLENAMENTO (giugno-luglio)
È possibile fare i compiti delle vacanze in compagnia? Certo! È finito il proprio lavoro quotidiano si può giocare assieme.

OPERATORE D'AUTO (in partenza)
Un nuovo servizio per chi deve convivere con la fragilità.

Vieni a conoscere i nostri servizi su cooperativatatata.it o sulle pagine social

f o



La Tata
Cooperativa Sociale Onlus

Apertura, competenza e sostegno.

La Tata opera tutto l'anno nel Comune di Bosco Chiesanuova con servizi innovativi di tipo pedagogico, scolastico, ricreativo ed assistenziale.

dal 1° tempo dell'anno
SERVIZI OSTETRICI
SERVIZIO TAGESMUTTER
e da ottobre a giugno
SPAZIO MAMME e SPAZIO BIMBI

durante l'anno scolastico
SERVIZI SCOLASTICI POMERIDIANI
IL DOPOSCUOLA
nelle stagioni calde
CENTRI ESTIVI e CAMP
prossimamente
LABORATORI DSA

età infantile
età scolare

un nuovo servizio per chi convive con la fragilità
OPERATORE D'AUTO

Vieni a conoscere i nostri servizi su cooperativatatata.it o sulle pagine social

f o

ALCUNI NUMERI 2019

POST PUBBLICATI **214**

LOCANDINE STAMPABILI **24**

ARTICOLI BLOG **17**

NUMERI NEWSLETTER **7**

COMUNICATI STAMPA **4**

SETTORE PROGETTAZIONE

BANDI CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA

Bando Camera di Commercio di Verona: Si è presentato un progetto per il filone di finanziamento «Voucher in temi di digitalizzazione 2019» per piccole e medie imprese» che è stato approvato e finanziato per l'annualità 2019.

È stato ottenuto un finanziamento di 9.400,00 euro.

Si è presentato a settembre 2019 e vinto un finanziamento sul bando «Innovazione Tecnologica anno 2019» per un importo di 1,762,00 euro.

Grazie ai 7 ragazzi che hanno svolto il periodo di Alternanza Scuola Lavoro nell'anno 2019, la Camera di Commercio ha sostenuto questo impegno accogliendo la domanda progettuale e finanziandola per 4.900,00 euro che verranno liquidati nell'anno 2020,

BANDO AMESCI

Bando Servizio Civile Regionale: Nell'anno 2019 è stato presentato con l'assistenza di Amesci, un progetto per accedere ai finanziamenti previsti dalla Regione del Veneto nell'ambito del Servizio Civile Regionale. L'esito del bando positivo ha portato all'attivazione di 2 volontarie a partire da gennaio 2019 fino a dicembre 2019.

PARTENARIATO PROGETTO QUID

Partenariato Progetto Quid: Nel 2019, si è mantenuta la partnership per il progetto «Impacta» di Progetto Quid®, progetto che offre possibilità di lavoro nel campo della moda a soggetti socialmente svantaggiati. Nel dettaglio, la Cooperativa ha messo a disposizione delle risorse per azioni di supporto e sostegno psicologico volte al benessere psico-emotivo-relazionale sul luogo di lavoro e azioni di team building aziendale. Il valore di tale apporto è di circa 18.330 euro per le tre annualità progettuali, il 2019 è stato il secondo anno progettuale.

BANDO CONIBAMBINI

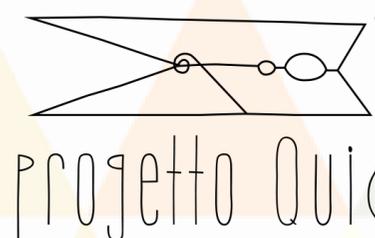
Bando Conibambini: Durante l'ultimo trimestre 2018 è stato scritto e presentato il progetto «Fare, Costruire e Inventare» per il Bando dell'Impresa Sociale Conibambini, è stato tra i 200 progetti classificati positivamente per la seconda fase progettuale.

Nel progetto erano previste azioni che vanno a completare e meglio implementare servizi già attivi nella Cooperativa. L'obiettivo principale del progetto era volto a coinvolgere e creare sinergie positive e volta alla sostenibilità generale delle reti territoriali ad oggi scarsamente supportate.

A fine 2019, ci è stato comunicato l'esito negativo per beneficiare del finanziamento richiesto.



Camera di Commercio
Verona



SETTORE INTERGENERAZIONALE

PROGETTO SCI – School Contest Intergenerational

Il progetto scritto nel 2018 dal Comune di Bosco Chiesanuova con la partnership della Cooperativa La Tata, la Fondazione Pia Opera Ciccarelli, Istituto Comprensivo di Bosco Chiesanuova, la Parrocchia di Maria Ausiliatrice di Corbiolo, il Comune di Cerro V.se e il CSV – Centro Servizi per il Volontariato di Verona. Dopo una fase formativa svolta con la Fondazione Cariverona, si è presentato a settembre 2019 l'ultima e dettagliata versione progettuale che ha confermato un costo totale di progetto di € 352.000,00, di cui € 215.000,00 erogati dalla Fondazione Cariverona e i restanti € 105.292,00 sono co-finanziamenti dei partner di progetto.

Gli **obiettivi** del progetto sono:

- ✓ Realizzazione di un nuovo spazio di aggregazione per gli anziani, non isolato ma condiviso con altri attori della comunità e reso fruibile attraverso un sistema di trasporti.
- ✓ Programmazione e realizzazione di una nuova forma strategia di assistenza per gli anziani che vada oltre il settore specifico e si allarghi al mondo della scuola, dei medici di base, dei commercianti e di tutta la comunità. In questo senso si intende anche creare una analisi e mappatura dei bisogni, progettazione, definizione della sostenibilità e del piano di fattibilità delle nuove strutture residenziali per anziani.
- ✓ Creazione di una serie di percorsi didattici per minori accessibili in cui la comunità aiuta a “mettere in pratica” quello che si è imparato in aula, colmando le lacune e facilitando l'apprendimento, in cui l'anziano diventa “maestro”
- ✓ Realizzazione di un sistema di valutazione dell'impatto dell'azione progettuale e delle nuove forme di welfare attivate.

ASPETTI INNOVATIVI Il primo elemento di innovazione è quello di una concezione dello spazio (la scuola) non come contenitore rigido delle attività didattiche istituzionali ma come nodo della progettualità, centro anche simbolico di tutta la comunità. La creazione di un nuovo spazio per la popolazione anziana dentro la scuola permetterà di creare continue sollecitazioni e relazioni, e la possibilità di fare della bellezza un elemento di benessere e un incentivo alla partecipazione attiva alla vita della comunità.

In secondo luogo con questo progetto la comunità educante si allarga e si arricchisce del contributo di gruppi e attori nuovi non necessariamente appartenenti alle categorie di educatori/formatori. Questa forma di innovazione intesa come attivazione di nuove reti di relazioni e come ibridazione di ruoli, affiancata a professionalità strutturate in grado governare il processo, permette che l'attività laboratoriale e formativa sia svolta anche dai nonni, trasformando in ottica mutualistica il ruolo dell'anziano anche in educatore e collante per il territorio e rappresenta una buona pratica innovativa scalabile anche in altri territori.

In ultimo l'attività di mappatura dei bisogni e delle fragilità del territorio porterà alla creazione di una rinnovata programmazione bottom -up dei servizi del comune sulle politiche di assistenza per gli anziani attraverso una progettazione di servizi che diventa co-progettazione transettoriale in cui l'attivarsi di sinergie amplificano i risultati positivi di risposta ai bisogni individuati.





Progetto S.C.I.
SCHOOL CONTEST INTERGENERATIONAL

Le attività previste dal progetto sono le seguenti

Fase 1 – Creazione del tavolo di lavoro e organizzazione della rete dei partner

Il tavolo di lavoro sarà composto in due parti: Il

1. Tavolo di coordinamento, con partner e professionisti
2. Tavolo di comunità: si tratta di un tavolo aperto alla partecipazione della cittadinanza, a cui si inviteranno a partecipare anche i cittadini, i professionisti e tutti coloro che all'interno della comunità vorranno o potranno dare il proprio contributo per la realizzazione di alcune fasi progettuali. La costituzione di un tavolo renderà possibile una partecipazione consapevole e una condivisione degli obiettivi di tutto il progetto.

Fase 2 – Definizione delle priorità e stesura del piano gestionale

Il tavolo di coordinamento, in raccordo con il territorio definirà, il calendario degli interventi

Fase 3 – Realizzazione e definizione del nuovo piano dell'assistenza

Mappatura dei bisogni, delle fragilità e delle risorse

Organizzazione degli spazi e delle attività presso il centro anziani dentro la scuola

Promozione dello spazio e delle iniziative

Creazione di un sistema di trasporti che tenga conto dei bisogni. Acquisto mezzo e pianificazione dei viaggi

Creazione della rete con insegnanti e educatori per la realizzazione dei laboratori

Studio di fattibilità e progettazione della nuova residenza per gli anziani

Fase 4 – Realizzazione delle attività laboratoriali

Presso la nuova sede della scuola di bosco verranno realizzate diverse attività laboratoriali in collaborazione anche con gli artigiani e l'azione del territorio

Il progetto è iniziato ad ottobre 2019, ciò ha permesso di individuare le prime risorse umane impiegabili nelle azioni previste. Sono state svolte le prime riunioni progettuali con tutti i partner, con gli stakeholder del territorio e con i medici di medicina generale. Questo ha facilitato la diffusione informativa del progetto, costruendo le basi per una rete sociale più funzionale e coesa.



4. Il Rendiconto Economico

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

La Cooperativa nel compimento delle sue attività crea una ricchezza definita **Valore aggiunto**.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale prodotta come previsto dai propri principi istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, come sotto precisato:

- Servizi (manutenzioni, canoni servizi ecc.)
- Costi per utenze varie (acqua, gas, energia, telefono)
- Costi per consulenze amministrative e compensi a terzi
- Canoni di locazione
- Altri costi vari e residuali

Vengono considerati anche:

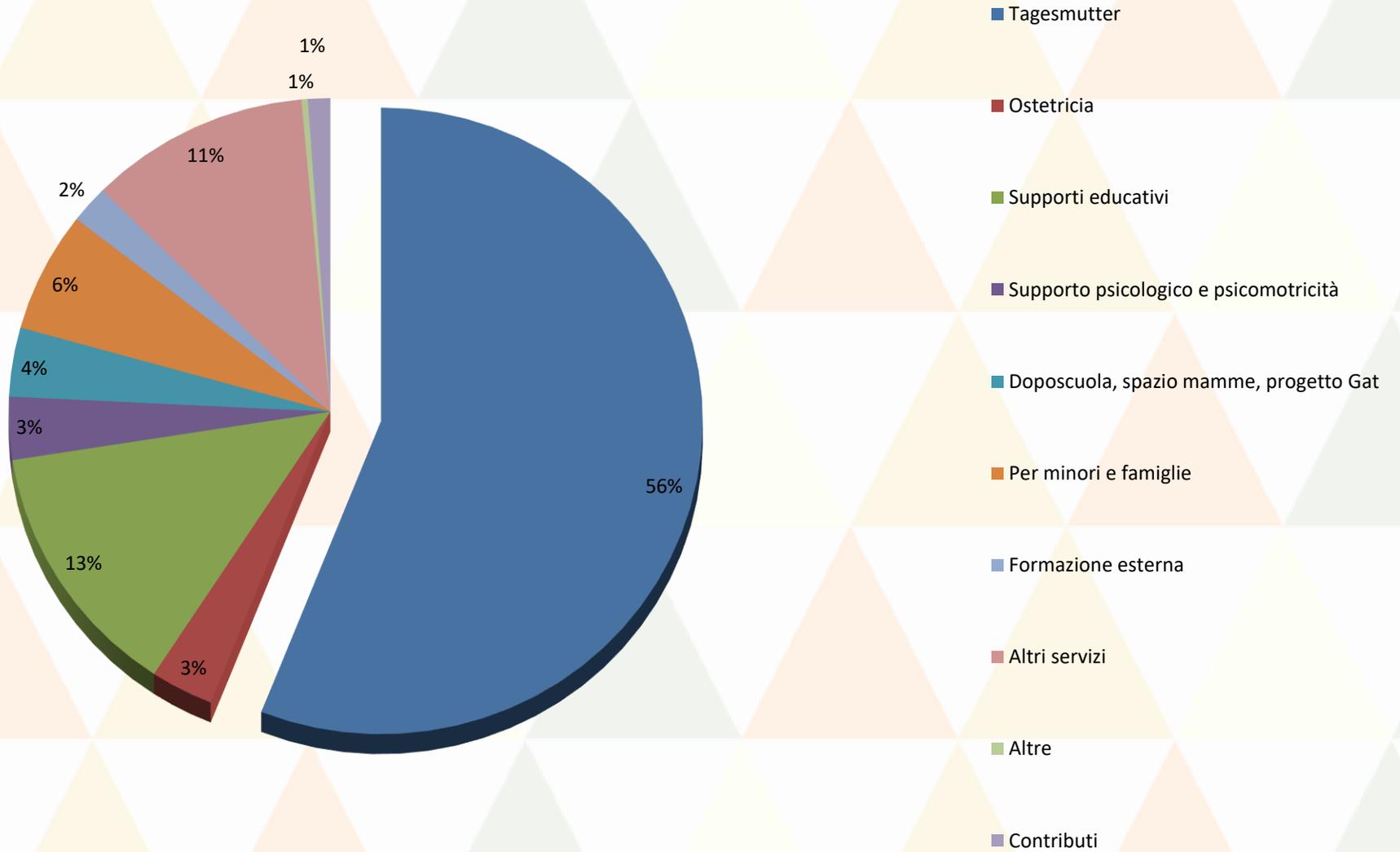
- Ricavi e costi accessori quali proventi e oneri finanziari, ricavi e costi straordinari come sopravvenienze attive e passive e gli ammortamenti.

Nella tabella è riportato il prospetto di produzione del valore aggiunto per gli anni 2019 - 2018 e relative differenze.

PROSPETTO DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO

	2019	% scost.	2018
A- VALORE PRODUZIONE (al netto sopr.attive)	759.398,00	28,89	589.199,00
Ricavi per prestazioni servizi	750.882,00	28,23	585.566,00
Tagesmutter	425.770,00	14,43	372.084,00
Ostetricia	24.029,00	- 40,91	40.664,00
Supporti educativi	100.968,00	77,18	56.987,00
Supporto psicologico e psicomotricità	24.592,00	33,34	18.443,00
Doposcuola, spazio mamme, progetto Gat	26.989,00	28,88	20.941,00
Per minori e famiglie	47.166,00	132,62	20.276,00
Formazione esterna	14.700,00	9,48	13.427,00
Altri servizi	84.248,00	122,71	37.828,00
Altre	2.420,00	- 50,77	4.916,00
Contributi	8.516,00	134,41	3.633,00
B- Costi della produzione	-113.648,00	23,23	-92.225,00
Costi per servizi	-23.998,00	46,45	-16.387,00
Costi per utenze	-4.815,00	- 1,09	-4.868,00
Consulenze e compensi	-47.074,00	46,95	-32.035,00
Locazioni	-14.320,00	- 52,55	-30.176,00
Altri costi	-23.441,00	167,62	-8.759,00
VALORE AGGIUNTO LORO (A+B)	645.750,00	29,94	496.974,00
C - SALDO GESTIONE ACCESSORIA (proventi finanziari)	122,00	1.009,09	11,00
D - Saldo componenti straordinari (sopr.attive e passive)	-208,00	- 119,40	1.072,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A+B+C+D)	645.664,00	29,64	498.057,00
E - AMMORTAMENTI	-8.331,00	87,00	-4.455,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A+B+C+D+E)	637.333,00	29,12	493.602,00

Il grafico evidenzia la ripartizione del valore della produzione tra i vari settori della Cooperativa.



Il valore della produzione è **umentato del 28,89 % (+170.199)** rispetto all'anno 2018 mentre il valore aggiunto è passato da € 493.602,00 a € 637.333,00 realizzando un **incremento pari a € 143.731**

Il grafico evidenzia la ripartizione dei costi della Cooperativa.

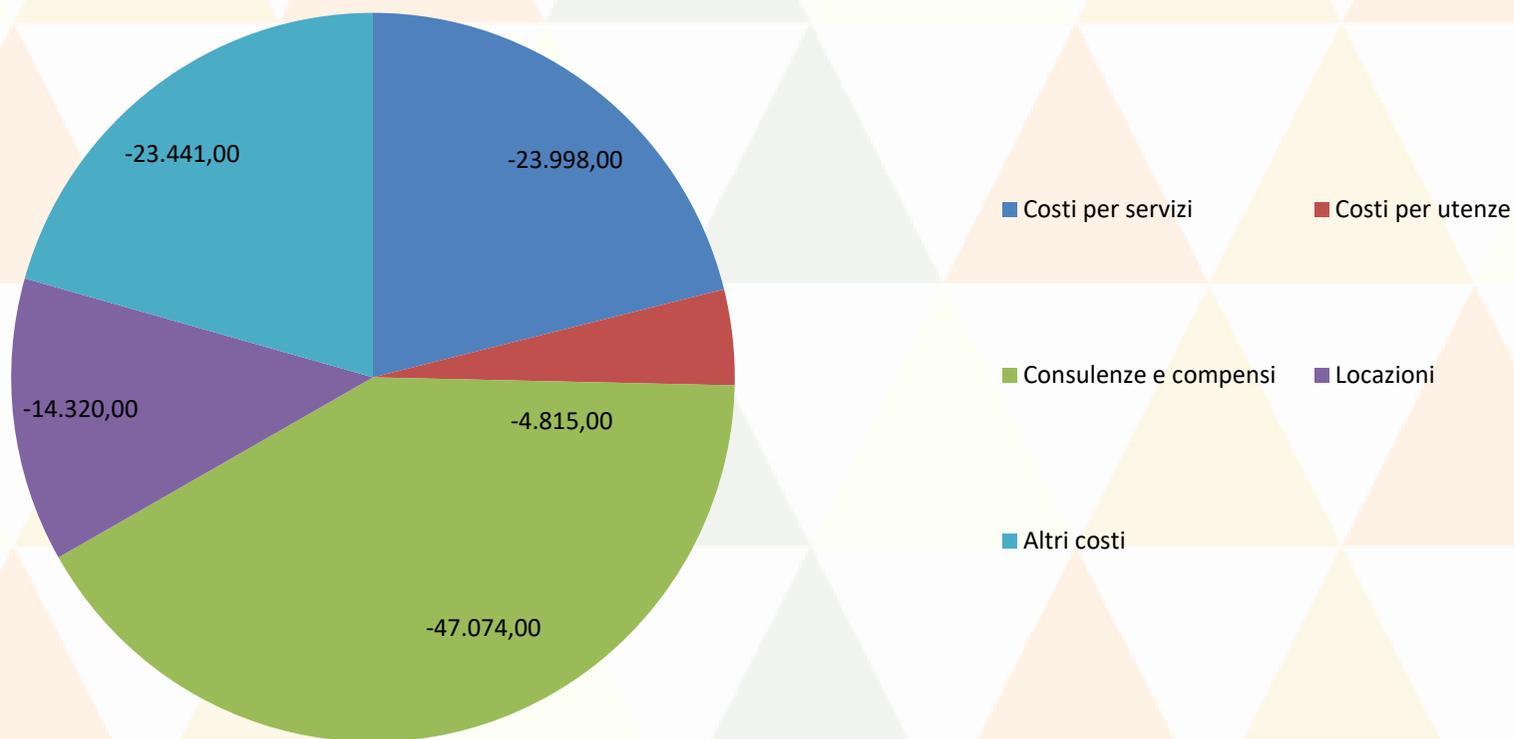


	Tabella 2		
	2019	% scost.	2018
PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO			
Soci lavoratori - dipendenti - collaboratori	581.698,00	22,96	473.065,00
Soci lavoratori - dipendenti	68.770,00	11,33	61.772,00
Soci e collaboratori co.co.co/copro	408.038,00	21,04	337.119,00
Altri compensi per soci e collaboratori	86.743,00	113,11	40.704,00
Rimborsi spese a soci e collaboratori	9.235,00	- 65,55	26.804,00
Formazione	8.912,00	33,69	6.666,00
FINANZIATORI (Interessi passivi e oneri bancari)	2.358,00	7,33	2.197,00
ASSICURAZIONI	2.936,00	52,44	1.926,00
CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	2.354,00	240,67	691,00
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse)	13.171,00	9,12	12.070,00
UTILE DI ESERCIZIO	34.816,00	853,08	3.653,00

Dal prospetto emerge che la maggior parte di ricchezza viene distribuita ai soci lavoratori e dipendenti oltre che ai collaboratori.

La rimanente parte di ricchezza prodotta dalla Cooperativa è stata distribuita, come negli precedenti, tra la banche, le assicurazioni, il movimento cooperativo e la Pubblica Amministrazione.



5. Programmi per il 2020

IN PROGRAMMA PER IL 2020

- Chiusura Studio ostetrico
- Creazione Gestionale informatico per la gestione generale della contrattualistica di ogni ramo aziendale.
- Progetti di Alternanza Scuola - Lavoro
- Servizi Educativi
 - Implementazione di un nuovo ramo di attività in collaborazione con Tutor certificati DSA.
 - Asilo estivo Bosco Chiesanuova
 - Implementazione e razionalizzazione servizi estivi
 - Attivazione servizio Doposcuola a Santa Maria in Stelle
- Adulti e Anziani
 - Operatore di cura: Strutturazione del comparto di gestione e coordinamento del servizio con procedure specifiche.
- Realizzazione azioni Progetto SCI
- Comunicazione esterna, promozione e pubblicizzazione.
 - Costante aggiornamento del sito di riferimento e chiusura di quelli correlati non più funzionali
 - Aggiornamento continuo sui canali social dedicati
- Formazione interna delle risorse umane
 - Aggiornamenti su corsi di sicurezza previsti per legge
 - Investimento sulla formazione interna
- Presentazione di bandi e ricerca finanziamenti per annualità 2020
 - Per implementazione attività settori esistenti
 - Per innovazione
 - Per conciliazione interna
- Lavoro sulla struttura di back-office per efficientare il lavoro e razionalizzare le risorse
- Riforma Terzo Settore: Codice Etico