

**La Tata**  
**Cooperativa Sociale Onlus**



---

*Apertura, competenza e sostegno.*

**BILANCIO SOCIALE 2020**



# 1. Identità

## Identità

### • 1.1 Dati anagrafici, storia dell'impresa e collegamenti con il territorio

#### Denominazione:

Cooperativa Sociale di tipo A «La Tata onlus»

Sede Legale: Bosco Chiesanuova VR – Piazza Chiesa, 35

Sede Amministrativa: San Martino Buon Albergo VR – Viale del Lavoro, 46

Anno di Costituzione: 2012

#### Soci Fondatori:

1. Laura Donà
2. Simonetta Bovi
3. Valeria Gecchele
4. Anna Marascotti
5. Stefania Perbellini
6. Franca Vinco
7. Elena Borsati
8. Marilena Grobberio

## Area geografica d'azione

### Regione Veneto

#### Provincia di Verona:

Comune di Verona  
Comune di Bosco Chiesanuova  
Comune di Cerro Veronese  
Comune di Grezzana  
Comune di Zevio  
Comune di S. Giovanni Lupatoto  
Comune di Bussolengo  
Comune di Affi  
Comune di Rivoli Veronese  
Comune di Castel d'Azzano  
Comune di San Martino Buon Albergo  
Comune di Selva di Progno  
Comune di Vago di Lavagno  
Comune di Badia Calavena  
Comune di Roverè v.se  
Comune di Povegliano Veronese  
Comune di Villafranca

### Regione Lombardia

#### Provincia di Brescia:

Comune di Lonato del Garda  
Comune di Flero  
Comune di Castel Mella  
Comune di Gavardo  
Comune di Desenzano del Garda  
Comune di Montichiari

#### Provincia di Mantova:

Comune di Medole

### Regione Emilia-Romagna

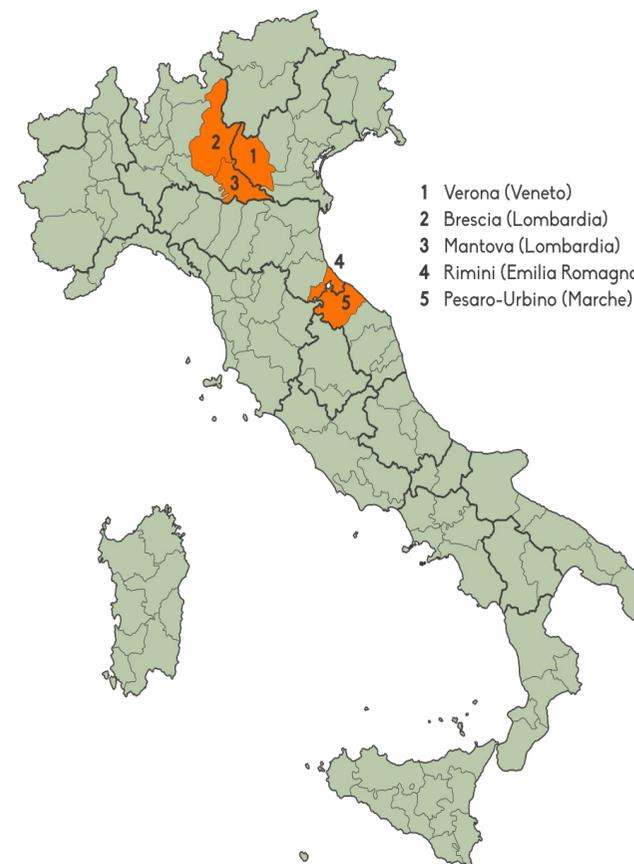
#### Provincia di Rimini:

Comune di Coriano

### Regione Marche

#### Provincia di Pesaro-Urbino:

Comune di Pesaro



## • Origini e Motivazioni: La Storia

La Cooperativa Sociale LA TATA onlus nasce nell'ottobre 2012 dall'esperienza dell'associazione "Tagesmutter La Tata", fondata nel 2009 da sette Tagesmutter operanti nella Provincia di Verona.

La scelta di convogliare l'esperienza dell'associazione in un'impresa sociale è stata dettata dalla volontà di voler riconoscere la natura professionale del servizio erogato e proporsi con chiarezza di identità e di intenti alla propria utenza, al territorio e alle Istituzioni.

Per questa ragione l'origine della Cooperativa porta con sé il know how delle attività e delle esperienze svolte in precedenza dall'associazione e dai membri che oggi compongono la Cooperativa.

La promozione della figura professionale della Tagesmutter Domus resta una parte importante dell'attività della Cooperativa che dal 2017 segue delle unità d'offerta nel territorio lombardo delle province di Brescia e Mantova e che nel 2018 ha ampliato anche ai territori dell'Emilia-Romagna/Marche. Oggi la Cooperativa ha investito anche in altri campi del settore educativo e può dire di aver realizzato e dato vita anche ad altre iniziative che completano l'offerta alle famiglie, mirano alla promozione della persona e della famiglia, con fini di accompagnamento e presa in carico anche educativa e di cooperazione sociale.

Di conseguenza, negli anni sono nati numerosi e diversificati Servizi che negli anni si sono integrati a quelli esistenti oppure sono stati conclusi per dare spazio a nuove progettualità.

Abbiamo maturato esperienze in numerosi Servizi Educativi di Supporto domiciliare, individuale e di gruppo, Psicomotricità, Musicoterapia, Consulenza Psicologica, Corsi di Yoga, Accompagnamento e Consulenza Ostetrica, Spazi mamme, Spazi bimbi, Progetti per i giovani, Progetti per ragazzi certificati e affetti da sindrome autistica, e progetti in collaborazione con istituti scolastici del territorio. Dalla fine del 2019 la Cooperativa affianca il Comune di Bosco Chiesanuova nella realizzazione di un progetto finanziato dalla Fondazione Cariverona con cui ha instaurato un rapporto per la rendicontazione. La Cooperativa collabora dal 2018 con un progetto per minori stranieri non accompagnati SPRAR/SIPROIMI.

Il Consiglio di Amministrazione di 8 membri fino a maggio 2018 è stato tutto femminile per mettere al centro – nella fase di strat-up le lavoratrici come attrici principali e imprescindibili per il governo della Società e il perseguimento degli interessi comuni. Oggi, rilevando l'apporto dei numerosi servizi di carattere educativo diversi dal comparto Tagesmutter è stata inserita in Consiglio di Amministrazione una rappresentanza di ambito per meglio orientare l'attività esecutiva e l'indirizzo politico dell'assemblea dei soci.

## 1.2 Mission e valori di riferimento

- La mission della Cooperativa come riporta lo statuto sociale:

*«.....è quello di operare secondo i principi della mutualità e senza fini di lucro e di speculazione privata. Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini secondo le previsioni della legge 381/91 in materia di Cooperazione sociale di tipo A, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi anche con riferimento agli ambiti di cui all'articolo 1 comma 2 lettera C della legge della Regione Veneto 23/2006. In particolare lo scopo precipuo della Cooperativa è quello di operare di fornire servizi socio assistenziali ed educativi necessari per accompagnare le famiglie nella loro funzione educativa nei confronti del bambino garantendo un apporto professionale in merito e al contempo promuovendo il riconoscimento della figura della funzione pedagogica fondamentale della famiglia sollecitando nel contempo politiche adeguate. Per la realizzazione dei predetti scopi sociali la cooperativa si propone da avvalersi prevalentemente dell'apporto lavorativo dei soci operandosi affinché siano assicurate le migliori condizioni e opportunità sociali e professionali economiche agli stessi....»*

- Per raggiungere tali obiettivi la Cooperativa deve essere capace di riconoscere, incontrare e valorizzare le potenzialità e le competenza di chi intercetta ed incontra nel proprio percorso lavorativo e di crescita.
- Ciò coinvolgendo le famiglie e tutti i riferimenti del territorio quali la scuola, servizi sociali, le parrocchie, l'associazionismo ma anche le imprese e gli enti pubblici, per realizzare - attraverso un lavoro continuativo – virtuosi processi di co-progettazione che realizzino servizi aderenti ai bisogni, innovativi, di qualità, che rispettino le preferenze dell'essere umano e che incarnino il principio di sussidiarietà.

### Valori sociali di riferimento e principi etici

- **La persona al centro:**

I nostri servizi mirano a garantire **il massimo benessere della persona, la valorizzazione delle sue qualità e del suo ambiente relazionale**. Il rispetto dei tempi di un individuo permette la sua graduale conoscenza del mondo, del sociale e delle regole di vita, riconoscendo in sé i propri bisogni ed imparando a rispettare anche quelli altrui. **L'affiancamento**, sia esso nei primi anni di vita, in età adolescenziale oppure in età adulta, **mira ad andare assieme verso l'autonomia personale**, riconoscendo l'unicità di ogni individuo.

- **Continuità educativa con la famiglia:**

Il rapporto di fiducia e scambio che si crea tra le famiglie e i nostri operatori **permette il realizzarsi di una continuità educativa tra il vissuto dell'utente nella propria casa e quello del contesto educativo che proponiamo**. **La famiglia è riconosciuta come primo luogo educativo, nel rispetto di cultura, tradizioni e abitudini**. È proprio la volontà di condividere il percorso di crescita a portare gli operatori a promuovere da subito uno scambio di conoscenze con la famiglia.

- **Accoglienza, attenzione ed ascolto:**

Nel nostro impegno è **centrale il valore dell'accoglienza, intesa come accettare l'altro, le sue diversità e le sue istanze**. **Non si può procedere nella conoscenza dell'altro senza accoglierlo, sospendendo il giudizio e lasciandosi contaminare**. Basiamo il nostro lavoro sulle richieste, quindi sulle reali necessità provenienti dal territorio, cercando di non avere pregiudizi sugli stili di vita. Dall'ascolto di sé stessi e di chi è vicino e si rivolge a noi scaturisce la consapevolezza di quello che significa veramente comunicare, utilizzando buoni strumenti per definire con chiarezza relazioni, responsabilità, ragioni, finalità e metodi.

- **Responsabilità e dignità professionale:**

Abbiamo sperimentato che **l'elemento della responsabilità personale è quello che nel nostro settore rende più efficienti i sistemi**. Assumersi responsabilità, piccole o grandi, fornisce al progetto certezze sugli obiettivi raggiungibili e la disponibilità di risorse. Consideriamo il lavoro un elemento fondamentale dello sviluppo e un fattore determinante per la realizzazione dell'essere umano. **La sfida che intendiamo vincere è di riconoscere la dignità professionale di chi collabora con la nostra cooperativa**, lavorando alla luce del sole e con un riconoscimento professionale vero per chi accetta di fare con noi un percorso di formazione e di crescita per operare nel migliore dei modi.

### Valori sociali di riferimento e principi etici

- **Una politica a favore delle famiglie:**

La società di oggi è sempre più strutturata a misura di individuo, senza considerare che quest'ultimo ha una storia ed un'appartenenza familiare.

Si dimentica troppo spesso che la famiglia è nucleo fondante della società, nel quale i nuovi cittadini nascono, si formano e si educano nel rapporto di relazione tra le generazioni capace di influenzare l'identità personale. Organizzare una società ignorando questa realtà significherebbe non costruirla a misura d'uomo.

Per questo il nostro impegno è anche quello di **promuovere politiche a reale sostegno delle famiglie e di reale conciliazione**, rendendo visibile ad enti ed istituzioni il valore, sancito anche dalla Costituzione italiana, della famiglia come cellula fondante della società.

- **La conciliazione dei tempi di vita e di lavoro:**

**Conciliazione tempi di vita e di lavoro è un tema prioritario per la nostra attività. Riguarda non solo la sfera privata di persone e famiglie che si rivolgono a noi, ma tocca anche le imprese, le politiche attive del lavoro, le politiche di welfare e, in generale, le politiche di sviluppo territoriale.**

Per noi realizzare questa conciliazione è più che un obiettivo, sia per gli utenti che per i nostri collaboratori. Mettere in atto tali politiche aziendali porta vantaggi non solo sociali ma anche e soprattutto economici. Non significa soltanto aumentare la qualità della vita delle famiglie, ma anche e soprattutto aumentare l'occupazione e, con essa, la ricchezza del nostro Paese.

- **La Cooperazione Sociale:**

Crediamo in nuova idea di sviluppo, che **può nascere unicamente dalla messa in comune delle nostre istanze e di quelle delle persone che quotidianamente incontriamo e che incontreremo** in questo percorso di cooperazione.

## Condizioni economiche e sociali

- Il contesto sociale ed economico che stiamo vivendo è in continuo cambiamento.
- L'economia pubblica registra delle difficoltà e sono sempre meno le risorse destinate dagli enti locali per i servizi alla persona ed alla comunità.
- Nello stesso tempo sono cresciuti i bisogni delle persone che sono sempre più consapevoli della necessità di uscire dall'isolamento e di riconnettersi ad una rete.
- La Cooperativa la Tata nasce con il servizio Tagesmutter Domus che raggiunge il duplice obiettivo di razionalizzare le risorse e nel contempo costruire relazioni e reti di prossimità.
- Questa impostazione si è mantenuta nella progettazione e nel funzionamento degli altri servizi attivati nel tempo adeguandosi perfettamente alla contingenza storica.
- Tra i valori di riferimento esplicitati vi è infatti la rappresentanza della Cooperativa che diventa uno stakeholder nei confronti dell'Ente Pubblico portatrice di know how e promotrice di politiche attive per la famiglia e nuove pratiche in una dimensione di co-progettazione.
- Il mantenimento di questo approccio necessita di un costante e attento impegno nella supervisione di uno stile e di una direzione che deve essere mantenuta nel tempo.
- L'adesione alla rete nazionale dell'associazione nazionale Domus ha proprio questo significato.
- L'Associazione Nazionale a cui aderisce la Cooperativa opera in primo luogo sostenendo lo sviluppo di servizi, attività e iniziative che siano rispettosi delle potenzialità e delle risorse offerte dai singoli e dalle loro famiglie e favorendo al tempo stesso modalità organizzative di sostegno e di risposta ai problemi della comunità.
- Accanto all'Associazione Nazionale Domus opera l'Associazione Nazionale Professionale delle Tagesmutter Domus a cui afferiscono le nostre socie operatrici Tagesmutter e che dal 2018 ha provveduto alla registrazione del Marchio Tagesmutter Domus® per rendere ancora più riconoscibile la qualità e i valori di riferimenti della rete.

- Uno studio del dicembre 2013 sulla **Qualità della Vita nelle città medie**, redatto da Roberto Mostacci e Alessandro Iadecola della CRESME Consulting commissionato da ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani, cita l’esperienza di Domus e l’attivazione del Servizio Tagesmutter tra gli esempi di esperienze coerenti con i principi della “vita buona”.
- Lo studio si inserisce nel dibattito socio-politico della qualità della vita nelle città italiane, in particolare di quelle 105 città medie individuate nel Quaderno di Analisi ANCI-IFEL n°4, che, anche secondo le linee politiche europee avranno un ruolo come soggetti promotori di uno sviluppo equilibrato del territorio. Lo scopo è individuare strumenti atti a riportare la persona al centro del sistema ed evitare il consumo inutile di territorio; creare le condizioni per vivere bene, creare un luogo dove i cittadini possano affrontare al meglio i problemi connessi con la vita familiare, con il lavoro, lo studio, il tempo libero, la salute.
- Anche le politiche comunitarie stanno puntando alla creazione di città intelligenti, c.d. le “smart cities” in grado di coniugare contemporaneamente competitività e sostenibilità, attivando anche rilevanti risorse finanziarie in tal senso.

### La qualità della vita nelle città medie italiane

Una metodologia alternativa per un equilibrato e armonico sviluppo del territorio



 CRESME Ricerche S.p.A.

## Finalità e strategie

- L'orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di migliorare le competenze dei lavoratori tutti investendo sulla formazione permanente e la specializzazione dei vari referenti dei servizi.
- L'approccio a nuovi progetti è sempre partito dalla convergenza di ideali e di stile tra soggetti che hanno generato una co-progettazione capace di rendere stabili le collaborazioni e creare reali opportunità lavorative, realizzando servizi fortemente incentrati sul beneficiario nell'accompagnamento alla sua autonomia e al suo benessere personale.
- La Cooperativa intende preservare tale approccio ovvero intende evitare di progettare servizi in risposta esclusivamente a richiesta di mercato ovvero in assenza di persone idealmente allineate allo stile ed al pensiero di «Persona» adottato dalla Cooperativa, per evitare il più possibile il rischio di disallineamento e perdita di identità.
- La «Persona» è tanto importante se considerata come utente finale dei servizi quanto come soggetto di front-office e erogatore degli stessi.
- Per tale ragione la soddisfazione e la serenità di entrambe le accezioni sono i principi fondatori di ogni nuova progettazione.
- La sostenibilità dei servizi, ovvero investimenti misurati che non mettano a rischio l'impresa e l'accompagnamento di ogni responsabile di settore nel raggiungimento di un'autonomia anche manageriale sono altrettanto strategiche perché nel tempo vi siano più figure competenti capaci di sostituirsi e garantire la sostenibilità della Cooperativa.

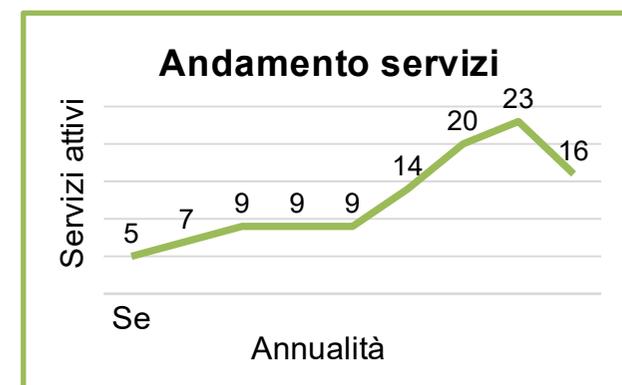
SETTORE	SERVIZIO	ANNUALITÀ									
INFANZIA	TAGESMUTTER	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	STUDIO OSTETRICO – SPAZI MAMME E SPAZI BIMBI			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	PSICOMOTRICITA'			2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	MUSICOTERAPIA		2013	2014							
MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE	SUPPORTO SCOLASTICO ED EDUCATIVO DOMICILIARE E DI GRUPPO - MSNA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	DOPOSCUOLA						2017	2018	2019	2020	
	E...STATE IN ALLENAMENTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	ASILO ESTIVO								2019	2020	
	PERCORSI NELLE SCUOLE				2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	CENTRO APERTO/PROGETTO GIOVANI	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		
	BABYSITTER PER CORSI DI ITALIANO PER STRANIERI						2017	2018	2019		
	PROGETTO SABATI IN COMPAGNIA							2018	2019		
	DSA – Disturbi dell'apprendimento scolastico								2019	2020	
ADULTI E ANZIANI	OPERATORE D'AIUTO							2018	2019	2020	
BENESSERE	CONSULENZA PSICOLOGICA		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
	METODO TOMATIS						2017	2018	2019	2020	
	PERCORSI DI YOGA						2017	2018	2019	2020	
FORMAZIONE	CORSI PER TAGESMUTTER	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		
	PERCORSI DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'						2017	2018	2019		
	PERCORSI DI FORMAZIONE PER DOCENTI						2017	2018	2019		
	CORSO PER OPERATORE D'AIUTO							2018	2019		
	PROGETTO SCI								2019	2020	
	COMUNICAZIONE							2018	2019	2020	
	PROGETTAZIONE							2018	2019	2020	
<b>TOTALI SERVIZI ATTIVI PER ANNO</b>		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	

La tabella di fianco evidenzia il percorso di crescita e il graduale e costante incremento dei servizi attivati dalla Cooperativa fino al 2019. Nel 2020 si registra la naturale flessione per i servizi di formazione in presenza a causa della pandemia da Covid-19.

I numeri relativi al personale impiegato sono coerenti con il numero e la dimensione dei servizi attivati.

Va precisato che i servizi educativi in particolare, nel tempo hanno ampliato i territori di attività diffondendosi sempre più capillarmente sul territorio in particolare della provincia di Verona coinvolgendo sempre più comuni.

Dal 2017 per il Servizio Tagesmutter la Cooperativa ha ampliato le proprie attività anche nel territorio Bresciano e Mantovano e nel 2018 al territorio Riminese e Pesarese in considerazione dell'entrata in compagine sociale dell'Associazione Creattiva di Brescia e dell'Associazione Tagesmamme di Pesaro. Questo comparto registra comunque una flessione, non tanto per la domanda, ma per la difficoltà di intercettare personale disponibile a formarsi ed avviarsi lavorativamente e per il naturale turnover degli operatori impiegati..



## 1.3 Organigramma Struttura: Soci - Amministratori

### Democrazia e Mutualità

**Criteri di ammissione:** gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La quota sociale è di 150 euro senza ulteriori spese per il socio/a.

### Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che:

*“la società sarà amministrata da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione, composto da almeno 3 fino ad un massimo di 9 membri nominati dall'Assemblea; la maggioranza deve essere scelta tra i soci cooperatori.*

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto.

Eletto il 5 maggio 2018, è composto da 8 consiglieri, rappresentativi dei diversi settori di attività della Cooperativa.

In questi ultimi anni il Consiglio di Amministrazione ha pianificato un percorso di miglioramento volto a favorire la crescita del personale nella consapevolezza del ruolo, delle competenze e della programmazione lavorativa.

Il CdA, in linea con i valori della Mission, nel 2019 consolidato il nuovo processo organizzativo, adottato nel 2018, con equipe calendarizzate annualmente generali e dei diversi comparti aziendali per affrontare meglio le problematiche di settore, trovare soluzioni ed idee innovative. La verbalizzazione costante e la verifica bimestrale dell'andamento di ciascun settore hanno garantito maggior aderenza alla direzione e maggiore produttività almeno fino al periodo di lockdown che ha interferito ed interrotto il modello di organizzazione rendendo necessario un adeguamento e un nuovo assetto, tuttora in fase di studio per l'avvio sperimentale.

### Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione ha continuato a garantire aggiornamenti periodici sulle scelte importanti attraverso newsletter informative.

### Composizione del Consiglio di Amministrazione:

**Presidente:** *Laura Donà* nata a Verona il 03/08/1967 – Diploma Magistrale – Responsabile Formazione dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;

**Vicepresidente:** *Simonetta Bovi* nata a Verona il 14/02/1971 – Perito Aziendale - Coordinamento Gestionale Servizio Tagesmutter dal 2014 – Consigliere in carica dal 2012;

### Consiglieri:

- *Jessica Tacconi* nata a Bussolengo il 23/04/1979 – Laurea in Scienze dell'Educazione – Tagesmutter/Educatrice Professionale dal 2012 – Consigliere in carica dal 2018;
- *Franca Vinco* nata a Verona il 04/08/1967 - Diploma superiore - Tagesmutter dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;
- *Stefania Perbellini* nata a Verona il 14/02/1966 – Perito Aziendale - Tagesmutter dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;
- *Thomas Bazzani* nato a Zevio VR il 07/12/1988 – Psicologo e Psicomotricista – Referente settore Psicomotricità e Tomatis dal 2015 - Consigliere in carica dal 2018;
- *Michele Valbusa* nato a Verona il 23/03/1984 – Diploma superiore - Responsabile Pianificazione Servizi Educativi dal 2012 - Consigliere in carica dal 2018;

**Non sono previste indennità per i consiglieri che svolgono il proprio compito a titolo di volontariato.**

## Assemblea dei soci

### BASE SOCIALE - Composizione base sociale

Tipologia Soci	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Soci lavoratori	41	35	38	38	39	42
Soci in formazione	4	4	4	3	2	3
Soci volontari	5	5	5	5	5	6
Persone Giuridiche	0	1	1	2	2	2
<i>Totale</i>	<b>50</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>53</b>

Le assemblee tenutesi nell'anno 2020

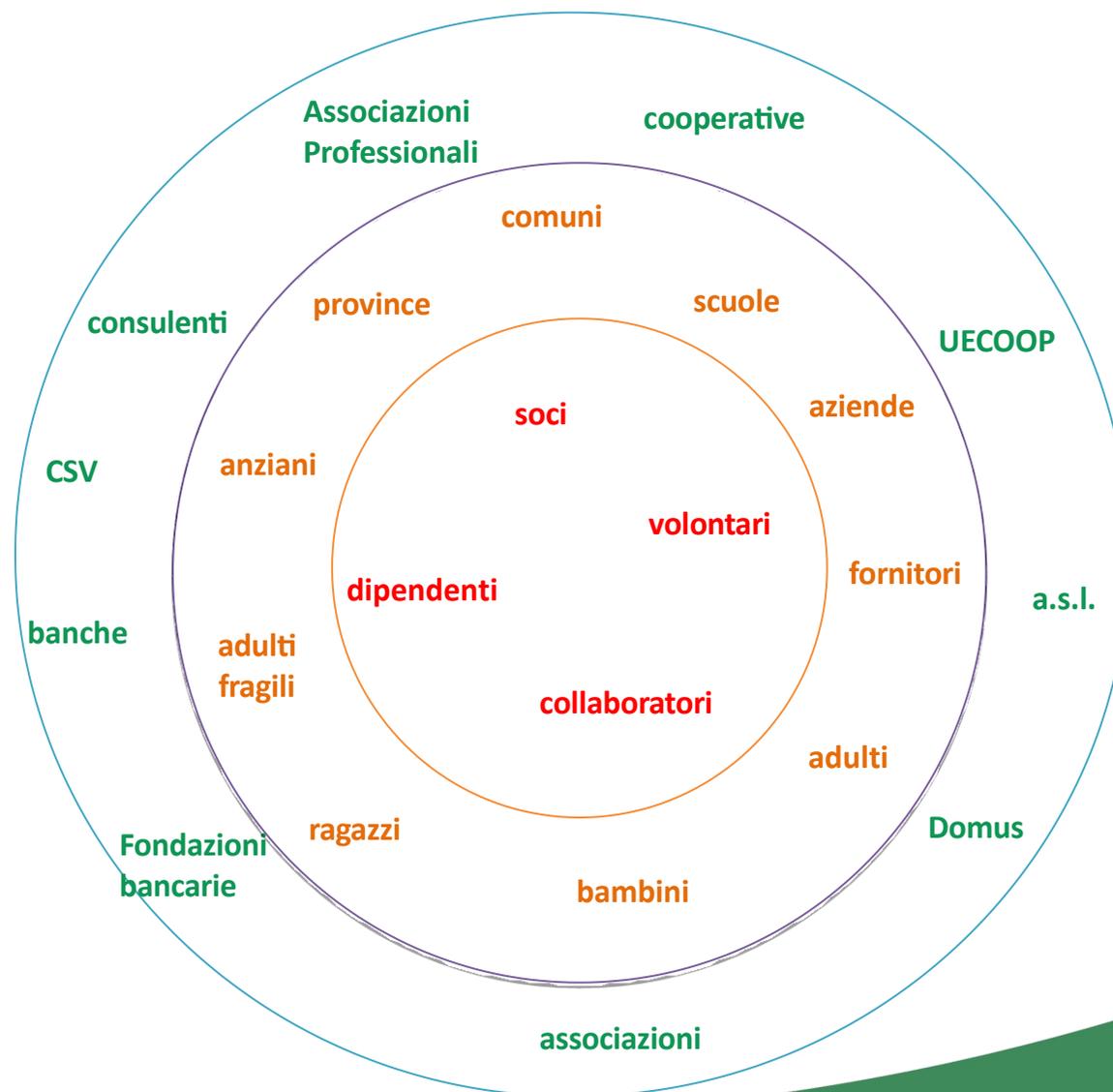
DATA	30 Luglio 2020	ORDINE DEL GIORNO
TIPO PRESENTI ANCHE CON DELEGHE	Ordinaria 21	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presentazione della bozza di Bilancio al 31.12.2019 congiuntamente al Bilancio Sociale e lettura della Nota Integrativa;</li> <li>▪ Approvazione della bozza di Bilancio al 31.12.2019 congiuntamente al Bilancio Sociale; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio;</li> <li>▪ Determinazione compenso a favore dell'Organo amministrativo per l'anno 2020;</li> <li>▪ Varie ed eventuali;</li> </ul>
Sede:		Sala Olimpica del Teatro Vittoria – Piazza G. Marconi, Bosco Chiesanuova (VR)

## Elenco degli Stakeholders

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” che per origine, scopo o tipologia di relazione con la struttura possono essere anche molto diversi tra loro.

Possono essere considerati “stakeholders” i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono allo stesso modo gli utenti tutti ai quali la cooperativa offre un servizio in risposta ad un bisogno portatori a loro volta di interessi.

Nel grafico di fianco, si è cercato di elencare gli stakeholders evidenziando anche il livello di «vicinanza» ovvero di relazione con la struttura della Cooperativa.



## 2.1 Assemblea dei soci

Come riporta lo statuto Sociale:

«...l'assemblea dei soci oltre a deliberare sulla materia di cui all'articolo 2479 - secondo comma del codice civile - delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla competenza dal presente statuto o dalle norme speciali in materia di Cooperazione nonché sugli oggetti sottoposti al suo esame dal consiglio di amministrazione.....»

Lo statuto all'articolo 25, 26 e 27 prevede nel dettaglio norme specifiche riguardo la convocazione, il quorum, il voto, il diritto di voto e delega, lo svolgimento e la verbalizzazione dell'assemblea.

### Tabella turnover soci

Anno	Ammissioni	Recessi
2012	8	0
2013	20	0
2014	22	1
2015	3	6
2016	4	5
2017	6	3
2018	5	5
2019	4	3
2020	12	7

### Tabella assemblee e partecipanti

Anno	Data/n°	Partecipanti
2015	18/05/2015 ordinaria	26
2015	09/11/2015 ordinaria	30
2016	03/05/2016 ordinaria	30
2016	25/11/2016 ordinaria	27
2017	02/05/2017 ordinaria	27
2018	05/05/2019 ordinaria	27
2018	04/09/2018 ordinaria	33
2018	06/11/2018 ordinaria	26
2019	07/05/2019 ordinaria	32
2020	30/07/2020 ordinaria	21

## 2.2 Lavoratori

In questa tabella del bilancio sociale si evidenzia la ricaduta occupazionale della cooperativa La Tata, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate. Nella tabella seguente sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

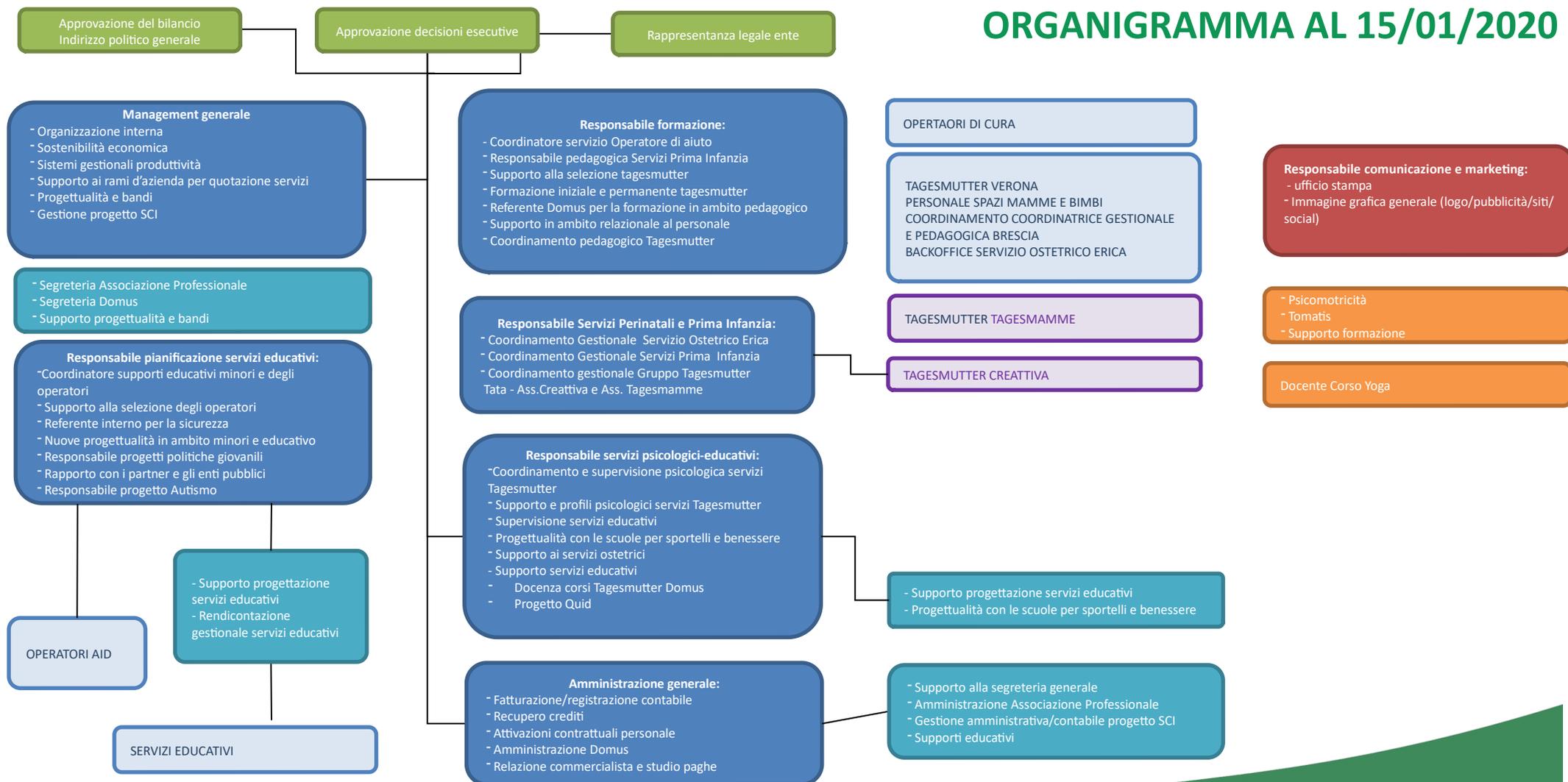
Occupazione	Qualifica professionale - Titolo di studio	Tipologia Contrattuale	Rapporto associativo	N°	% ♀
Tagesmutter VR	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	17	17	100%
Tagesmutter BS	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	(**)	11	100%
Tagesmutter PU	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	(***)	5	100%
Amm.ne e Segreteria	Perito Aziendale/Ragioneria	CCNL dipendenti coop.ve sociali	2	2	100%
Psicologa	Laurea in Scienze dell'Educazione e magistrale in Psicologia -Master in Psicologia Perinatale	Cococo poi trasformato in P.iva	1	1	100%
Psicologa	Laurea in Scienze Psicologiche	Contratto di Apprendistato	1	1	100%
Coord.to Serv. Tagesmutter VR	Perito Aziendale	Compenso amministratore	1	1	100%
Responsabile Formazione	Diploma Magistrale	Compenso amministratore	1	1	100%
Coord.to Serv. Tagesmutter BS	Diploma superiore	Cococo	0	1	100%
Ostetriche	Laurea in Ostetricia	P.IVA, lettere di incarico	0	3	100%
Responsabile Servizi Educativi	Diploma Superiore	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	0%
Educatrice	Laurea Magistrale in Scienze dell'educazione	Contratto di apprendistato	1	1	100%
Educatore	Laurea in Servizio Sociale	Contratto di apprendistato	1	1	0%
Collaboratori Esterni	Diplomi Superiori/Lauree	Lettere di incarico e Cococo e P.Iva	3	69	86,95%
Psicomotricista	Laurea in Psicologia - Diploma di Psicomotricista	Partite Iva	1	2	50%
Tutor DSA	Corso di Formazione per Tutor dell'Associazione AID Associazione Italiana Dislessia	Partite iva e cococo	0	11	100%
Operatori di aiuto	Corso OSS e/o Corso di Formazione per Operatore di Cura	Lettere di incarico, CCNL Coop Sociali	0	7	85,71%
<b>Totale</b>				<b>135</b>	

(\*) Accordo quadro sindacale Uil per Tagesmutter Domus

(\*\*) Socie dell'Associazione Creattiva a sua volta Socia della Cooperativa Sociale La Tata onlus

(\*\*\*) Socie dell'Associazione Tagesmamme a sua volta Socia della Cooperativa Sociale La Tata onlus

## ORGANIGRAMMA AL 15/01/2020



La Cooperativa opera chiedendo prima di tutto l'adesione allo scopo e un adeguamento dello stile ai propri collaboratori. Ciò trova espressione concreta nell'adesione alla cooperativa come socio, che diventa così la condizione con cui le persone occupate nei vari servizi garantiscono una reale partecipazione. La cooperativa si dimostra da sempre composta in prevalenza da figure femminili. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti e dalla genesi dell'impresa: i servizi per l'infanzia e il lavoro di cura in genere come anche l'operatore di aiuto, sono infatti erogati quasi totalmente da donne. Ciò deriva dalla consapevolezza e dalla considerazione del lavoro di cura come espressione di una competenza di genere che lega da sempre la figura femminile ai ruoli di cura e assistenza che, nella prima infanzia, sono strettamente connessi all'azione educativa.

**Conciliazione dei tempi familiari e di lavoro**

La cooperativa nasce con il Servizio Tagesmutter la **conciliazione dei tempi familiari e di lavoro** per le mamme che evidenziano bisogni legati alle difficoltà di conciliazione determinate dalla propria situazione familiare.

Questa attenzione è riservata anche a chi è impegnato nel ruolo amministrativo attivando forme di telelavoro e la possibilità comunque di accedere a piattaforme intranet per permette di lavorare anche da casa. E' stata data la possibilità di alternare giornate di lavoro in ufficio, con periodi di lavoro a casa, dotando i soci di tutti gli strumenti e le procedure necessarie. In tal senso si è orientata nell'anno anche l'attività di progettazione, con lo scopo di attrarre fondi finalizzati a migliorare le condizioni di lavoro dei soci con un sistema di servizi di conciliazione oltre che per l'accudimento dei figli anche degli anziani di cui si ha il carico di cura.

La politica aziendale per i soci lavoratori impegnati nell'attività di coordinamento e back office è orientata alla responsabilizzazione e al raggiungimento di obiettivi condivisi ovvero più alla sostanza delle performance lavorative che alla forma riconducibile nel rispetto puntuale di orari. Un'impostazione rigida quest'ultima che si contrappone alla necessaria flessibilità scelta dalla cooperativa perchè crea serenità e aumenta l'efficienza lavorativa.

**Turnover lavoratori**

ANNO 2020	ATTIVATI	CESSATI
DIPENDENTI	3	1

ANNO 2020	ATTIVATI	CONCLUSI
CO.CO.CO	11	11

## Percorsi formativi per il personale

### La formazione

La Cooperativa La Tata onlus dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, utilizzando tutte le opportunità per supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale. La formazione è concepita come occasione per valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze. Tale processo coinvolge tutta la cooperativa, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale. Nel 2020 è stato necessario investire particolarmente nella formazione per il contrasto alla diffusione del Virus Covid-19 per la sicurezza dei ns addetti e dei nostri utenti.

### La formazione prevista per legge

Durante l'anno educativo, il personale incaricato partecipa ai **corsi e agli aggiornamenti previsti per legge per i seguenti ambiti di attività:**

- Formazione per addetti Antincendio ed Evacuazione
- Formazione per addetti di Primo Soccorso e disostruzione pediatrica
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgs 81/08

### La formazione e l'aggiornamento dei settori

Formazione specifica per contenimento Covid-19 (6 ore)

Formazione di aggiornamento per Tagesmutter-Domus 30 ore

Formazione Coordinatori 424 ore

Formazione Educatori su DSA «strategie e tecniche e metodi di studio e utilizzo strumenti compensativi per Disturbi Specifici dell'Apprendimento 16 ore

Formazione sul bilancio del Terzo Settore per personale amministrativo 3h

*Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni, vengono offerti agli operatori opportunità di apprendimenti pedagogico - educativi, metodologici, organizzativi che aprono alla consapevolezza delle scelte quotidiane all'interno di un servizio per valorizzare il lavoro d'équipe e il rapporto con bambini, ragazzi e famiglie.*

*Va precisato che, complice il lock-down nel 2020 sono state più che raddoppiate le ore di formazione investite sul personale educativo e di coordinamento. A queste ore, vanno aggiunte quelle di supervisione e le ore di équipe dedicate alla formazione, che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.*

Clienti

SETTORE	SERVIZIO	N° utenti privati	N° Scuole Comuni/ets	%	Addetti	%	Valore della produzione	%
INFANZIA	TAGESMUTTER	191	2		33		217.451,46	
	STUDIO OSTETRICO	42	1		3		7.644,86	
	SPAZIO MAMME/BIMBI		1		2		2.979,50	
	PSICOMOTRICITA'	25	0		2		3.278,21	
MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE	SUPPORTO SCOLASTICO ED EDUCATIVO DOMICILIARE E DI GRUPPO		3		25		52.137,65	
	DOPOSCUOLA	50	3		9		11.538,29	
	E...STATE IN ALLENAMENTO, ASILO ESTIVO	269+GREZZ	4		71		127.466,55	
	PERCORSI NELLE SCUOLE		2		4		6.135,14	
	DSA	67	2		6		24.404,73	
	ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI DISABILI					1		4.952,48
	PROGETTO AUTISMO				2		414,05	
ADULTI E ANZIANI	OPERATORE D'AIUTO	18			4		31.210,02	
BENESSERE	CONSULENZA PSICOLOGICA	49			2		7.677,08	
	METODO TOMATIS	9			1		8.040,02	
	PERCORSI DI YOGA				1		2.752,44	
	CONDIVISIONE SPAZI	1	2		2		9.662,00	
	PROGETTO SPRAR – COMUNITÀ EDUCATIVA LA CORDATA		1		1		5.994,00	
	SERVICE E SEGRETERIE (Domus)		2		1		4.880,00	
	PROGETTO SCI		5		10		46.199,73	
	CONTRIBUTI E VARI (Quid)+Covid		5		1		8.943,21	
<b>TOTALI SERVIZI ATTIVI PER ANNO 2020</b>			<b>31</b>	<b>100,00</b>	<b>105</b>	<b>100,00</b>	<b>583.761,42</b>	<b>100,00</b>

# 3. Il Rendiconto Sociale

## Rete territoriale

La rete territoriale di riferimento si fonda sulle relazioni instaurate prima di tutto con le famiglie del territorio che usufruiscono dei nostri servizi e in seconda battuta con gli istituti scolastici, il mondo dell'associazionismo, il privato sociale altro, gli Enti locali di riferimento, con i servizi sociali di base, i servizi di neuropsichiatrici e specialistici afferenti all'Aulss 9 Scaligera, senza dimenticare il mondo delle imprese private.

La rete territoriale va tuttavia considerata in termini più ampi: essa comprende i rapporti costanti con le Istituzioni, le Associazioni e i privati che hanno permesso la presentazione di progetti in partenariato finalizzati ad ottenere contributi e finanziamenti creando le premesse per sinergie perché tali relazioni proseguano nel tempo.

Il progetto SCI School Contest Intergenerational avviato alla fine del 2019 con il Comune di Bosco Chiesanuova, finanziato dalla Fondazione Cariverona, ha permesso l'implementazione della rete, l'istituzionalizzazione e l'avvio di rapporti stabili con alcuni Enti e nuove interlocuzioni con nuovi Stakeholders.

L'apertura della Cooperativa all'accoglienza di soggetti svantaggiati impegnati in progetti RIA di cittadinanza attiva, nei PUC dei comuni all'interno della misura relativa al reddito di cittadinanza e ai Lavori di Pubblica utilità, ha inoltre rappresentato un'ulteriore occasione di ampliamento della rete. Così le collaborazioni.

## Rete strategica di sistema

La Cooperativa Sociale La Tata onlus partecipa alla vita sociale del **settore cooperativo** anche attraverso l'appartenenza a consorzi e associazioni. Questo per facilitare il flusso delle informazioni e per creare occasioni di confronto, trasferimento di buone pratiche e collaborazioni con soggetti simili per obiettivi, esigenze e modo di agire.

In particolare Cooperativa Sociale La Tata onlus aderisce a:

UECOOP dal 2013

ASSOCIAZIONE NAZIONALE DOMUS –Enti gestori Servizi Tagesmutter – dal 2013

MAG – SOCIETA' PER L'AUTOGESTIONE – dal 2012

CASSA RURALE BASSA VALLAGARINA – dal 2015

## Enti pubblici

### Comune di Bosco Chiesanuova

- Spazio Mamma/Spazio bimbi
- Servizio Mamy Help: visita domiciliare ostetrica post-parto
- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori
- Servizi Estivi (Estate in allenamento, Asilo Estivo)
- Doposcuola
- Contributi di abbattimento della quota per l'accesso al Servizio Tagesmutter
- Corso di formazione Operatore d'Aiuto
- Progetti Ria- Rdc-LPU
- Progetto SCI School Contest Intergenerational

### Comune di Zevio

- Contributi di abbattimento della quota per l'accesso al Servizio Tagesmutter

### Comune di Selva di Progno

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori

### Comune di Grezzana

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori
- Contributo per realizzazione Centro Estivo

### Comune di Roverè Veronese

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori
- Contributo per realizzazione Centro Estivo
- Contributo per realizzazione Asilo Estivo

### Comune di Cerro Veronese

- Supporti educativi di Gruppo
- Contributo per realizzazione Estate in Allenamento
- Progetto «Staffetta» – correlato a progetto SCI

### Comune di Verona

- 8^Circoscrizione per realizzazione Doposcuola S.Maria in Stelle

### Regione Veneto

- Servizio civile regionale

### Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio civile universale - Presidenza del Consiglio dei Ministri

- Servizio Civile Universale

### Università di Verona – Scienze Motorie

- Accoglienza tirocinanti

### Commissione Europea

- Partecipazione come partner a progetto Erasmus+ «Scapegoat»

### Camera di Commercio di Verona

- Progetto Voucher Digitalizzazione

### Aulss 9 Scaligera:

- **Servizio di Neuropsichiatria infantile** Collaborazione per presa in carico casi individuali

- **Servizio disabilità età adulta** Collaborazione per presa in carico casi individuali

- **SIL Servizio di Integrazione Lavorativa** Inserimento lavorativo protetto

### Istituto Comprensivo di Bosco Chiesanuova

- Collaborazione per presa in carico supporto educativo minori
- Progetto SCI – School Contest Intergenerational

### Istituto Comprensivo 12 Golasine

- Progetto Benessere per gli alunni i genitori e gli insegnanti

### Istituto Comprensivo Santa Croce

- Consulenza

### Liceo Statale «C. Montanari»

- Progetti di alternanza scuola lavoro

### Istituto di Istruzione Superiore «Copernico-Pasoli»

- Progetti di alternanza scuola lavoro

### Istituto Comprensivo A. Cesari – Castel D'Azzano

- Laboratori DSA

### Istituto Comprensivo Verona - Borgo Roma

- Laboratori DSA

## Altri Enti del territorio e comunità locale

- UeCoop**
  - Centrale Cooperative
- Mag – Società per l'autogestione**
  - Adesione come soci
- Associazione Nazionale Domus**
  - Soci e gestori attività di segreteria
- Associazione Professionale Tagesmutter Domus**
  - Gestori attività di segreteria
- Cassa Rurale Bassa Vallagarina**
  - Socio
- Fablab**
  - Collaborazione per attività estive
- Cooperativa Sociale Prassi e Ricerca**
  - Condivisione spazi
  - Collaborazione per progetto Comunità Educativa la Cordata di accoglienza Minori Stranieri non accompagnati
- SPRAR/SIPROIMI**
- Famiglie per l'Accoglienza**
  - Condivisione spazi
- Fondazione Nidoli**
  - Condivisione spazi
- Progetto Quid**
  - Partnership progetto Impacta
- Associazione di promozione sociale Amesci**
  - Organizzazione e supporto progetti di servizio civile universale e regionale
- Fondazione Cariverona**
  - Partecipazione a bandi per finanziamenti progetti sociali
- ANTS onlus per l'Autismo**
  - Partnership progetto
- Parrocchia di Santa Maria in Stelle**
  - Per realizzazione Servizio di Doposcuola
- Parrocchia di Villafranca**
  - Per realizzazione Laboratori DSA
- AID – Associazione Italiana Dislessia**
  - Supporto formazione operatori AID
- ACISJF - Protezione della Giovane**
  - Condivisione progetto educativo di accoglienza

## I Servizi della Cooperativa La Tata

### Settore Infanzia

- Tagesmutter
- Studio ostetrico
  - Ambulatorio della Gravidanza fisiologica
  - Corsi di accompagnamento alla nascita
  - Movimento in Gravidanza
  - Mamy help: assistenza ostetrica a domicilio
  - Spazio Mamme
  - Spazio Bimbi
  - Percorsi di educazione relazionale, emotiva, affettiva e sessuale
- Psicomotricità
- Progetto Autismo – Nordic Walking per ragazzi affetti da sindrome del spettro autistico

### Settore Minori e Famiglia

- Supporto scolastico ed educativo domiciliare e di gruppo
- Doposcuola
- E...state in allenamento
- Asilo Estivo
- Percorso per le scuole primarie e secondarie di educazione alle buone relazioni e di conoscenza e gestione delle emozioni
- Progetto SPRAR/SIPROIMI – Comunità educativa La Cordata

### Settore Adulti e Anziani

- Assistenza Domiciliare

### Settore Intergenerazionale

- Progetto SCI School Contest Intergenerational

### Settore Benessere

- Consulenza Psicologica
- Metodo Tomatis
- Percorsi di Yoga

### Settore Formazione

- Formazione continua per Tagesmutter
- Formazione continua Educatori/Operatori
- Percorsi di formazioni per Docenti

### Settore Comunicazione

- Promozione progetto SCI – School Contest Intergenerational
- Servizi avviati nel 2020
- Gestione siti internet
- Pubblicizzazione e promozione su social, siti e materiale cartaceo

### Settore Progettazione

- Bando Camera di Commercio
- Bando Coinbambini
- Bando Amesci-Servizio Civile Volontario Regionale e Universale
- Partenariato Progetto Quid IMPACTA

### IL SERVIZIO TAGESMUTTER – Caratteristiche e specificità

#### LA CASA

La Tagesmutter offre il proprio servizio in casa propria. La CASA è un luogo denso di significati, riconosciuto e riconoscibile dal bambino, e tutto all'interno della casa e nella quotidianità assume un valore pedagogico.

#### IL GRUPPO DI BAMBINI

La Tagesmutter può accogliere fino ad un massimo di 5 bambini contemporaneamente, compresi i propri figli se presenti nell'orario di servizio. Tale numero è proporzionato alla dimensione della casa che ospita.

#### L'AFFIDAMENTO NOMINALE

La Tagesmutter lavora da sola in casa propria e i bambini sono affidati nominalmente a lei, grazie ad una scelta reciproca effettuata dalla famiglia che affida il proprio bambino e la Tagesmutter stessa. Pur lavorando da sola in casa propria, è in stabile collegamento con un Ente che la sostiene e la supporta nel lavoro. Tale ente fornisce supporto costante e formazione continua alla Tagesmutter, e garantisce alle famiglie utenti il mantenimento degli standard qualitativi previsti, sia dal punto di vista ambientale che pedagogico.

#### GLI ORARI

Ciascuna Tagesmutter, sulla base di una riflessione in merito alla propria situazione familiare e personale, operata assieme alla Coordinatrice di riferimento, stabilisce la sua disponibilità lavorativa, in termini di giorni e di orari. Tale disponibilità andrà poi ad incontrare le necessità della famiglia che necessita del servizio; caratteristiche imprescindibili del servizio sono la FLESSIBILITA' e la possibilità di CONCILIAZIONE degli impegni lavorativi con quelli familiari.

#### LA PEDAGOGIA

Ogni Tagesmutter elabora un proprio Progetto Educativo individuale e un Progetto Educativo Specifico per ogni bambino: tali progetti traggono le proprie fondamenta dal Progetto Pedagogico della Cooperativa, nel quale sono manifestati i valori cardine del Servizio e gli elementi irrinunciabili.

#### LA RETE

La Tagesmutter lavora sempre in collegamento con la Cooperativa che si occupa della sua formazione (iniziale e permanente), del suo supporto e sostegno, dell'adempimento delle pratiche burocratiche. Le figure presenti in Cooperativa che svolgono attività di coordinamento e supporto sono: Coordinatrici Gestionali, Coordinatrice Pedagogica, Psicologa, Ostetrica, Psicomotricista, Responsabile della Sicurezza, Personale Amministrativo

#### LA FORMAZIONE

Per diventare Tagesmutter è necessario svolgere un Corso di Formazione accreditato dall'Associazione Nazionale DoMuS, che prevede una Selezione di accesso, 230 ore di lezione, 50 ore di tirocinio, un Esame finale sia scritto che orale. Annualmente poi la Tagesmutter è tenuta a documentare all'Associazione Professionale Tagesmutter DoMuS 30 ore di formazione permanente, che svolgerà mediante i coordinamenti mensili e le occasioni di aggiornamento (Corsi di Primo Soccorso, Formazione Pedagogica, ...). Ciò le consente di essere iscritta all'Albo Professionale delle Tagesmutter DoMuS, riconosciuto dal Ministero.



## STUDIO OSTETRICO

Lo studio Ostetrico Erica è composto da tre ostetriche e da una Psicologa perinatale; l'obiettivo è quello di promuovere la salute e il benessere della persona, con particolare attenzione alla donna durante tutte le fasi della sua vita, dall'adolescenza alla menopausa.

<b>UTENZA</b>	Donne di varie età; donne in gravidanza; coppie in attesa di un figlio; neo genitori, neonati e lattanti; adolescenti; donne in menopausa.
<b>PROFESSIONALITÀ</b>	Ostetriche specializzate; Psicologa Perinatale.

### I Servizi Ostetrici in Gravidanza

**Ambulatorio della Gravidanza Fisiologica:** L'ostetrica garantisce continuità assistenziale durante tutta la gravidanza, con presa in carico del benessere materno-fetale secondo le Linee Guida per la Gravidanza Fisiologica dettate dal Ministero della Salute. Il percorso si compone di: prima visita, con compilazione della cartella ostetrica, raccolta dei dati, visita ostetrica, valutazione del benessere materno-fetale e dell'accrescimento del bimbo, pianificazione del percorso assistenziale; visite successive: visita ostetrica, valutazione del benessere materno-fetale e dell'accrescimento, posizione del bimbo in utero, valutazione del bacino osseo, degli esami ematochimici e delle ecografie eseguite.

**Accompagnamento alla Nascita:** corso di preparazione al parto di 8 incontri in cui si affrontano i seguenti argomenti: la gravidanza, i grandi cambiamenti e i loro perché, l'influenza degli ormoni e la crescita del bimbo; la gestione del dolore: metodi non farmacologici, epidurale e protossido d'azoto; il travaglio e la nascita; il luogo del parto: gli ospedali della provincia di Verona; per i papà: come sostenere la propria compagna in sala parto (e non solo); la sessualità in gravidanza e dopo il parto; l'arrivo del bimbo: cure, allattamento e benessere; il movimento di coppia: le posizioni, i movimenti e i massaggi da sfruttare in sala parto.

**Movimento in gravidanza:** cinque incontri dedicati totalmente alla cura del proprio corpo per aprirsi all'evento nascita, con focus su: rilassamento, per prendersi cura di sé e dedicarsi del tempo in gravidanza, sciogliendo eventuali tensioni; respirazione profonda, per migliorare l'ossigenazione di mamma e bambino, aiutarsi a rallentare e a rispettare i tempi del corpo; postura, per gestire mal di schiena, crampi e dolori; posizioni utili da sfruttare in gravidanza e in sala parto, dando loro un significato.



## I Servizi Ostetrici per dopo nascita

**Assistenza ostetrica a domicilio:** Il servizio prevede azioni integrate a sostegno del ruolo materno nei compiti di cura ed educativi dei bambini nella prima infanzia. Si rivolge a tutte le neomamme e ai neogenitori nelle primissime fasi della vita che seguono l'evento del parto. Offre la possibilità di un contatto diretto nella propria casa con un'ostetrica che possa svolgere funzioni di supporto e rassicurazione rispetto ai nuovi compiti che si affrontano in questa fase. Il supporto ai neogenitori per la cura dei neonati e dei bambini tratta di: allattamento: come gestirlo, cosa fare per avviarlo nella maniera corretta, le posizioni ideali, come prevenire e gestire ragadi e ingorghi; accrescimento: valutazione del peso e della lunghezza del neonato; indicazioni sul cambio del pannolino; bagnetto: ricreare un momento di coccola e riprodurre i movimenti del parto per i bimbi nati da taglio cesareo; il cordone ombelicale: come prendersene cura con prodotti naturali favorendo un distacco precoce e prevenendo infezioni; i segreti del massaggio neonatale, per coccolare il piccolo, prevenire le coliche e aiutarlo a rilassarsi; valutazione dei punti di sutura e cura del perineo; il bacino e il ventre: favorire l'involutione uterina e la chiusura dell'addome e del bacino tramite l'uso del massaggio e del rebozo; cura della cicatrice da taglio cesareo con oli e massaggi; il rilassamento: favorire il bonding con il bambino, l'allattamento ed il benessere materno attraverso il massaggio, la moxibustione e la polarity; il sostegno emotivo.

**Spazi Mamma:** è un luogo d'incontro per tutte le donne e i loro bimbi, in cui ci si può dedicare con serenità e senza stress all'allattamento e alla pesata settimanale, grazie all'aiuto della professionista che da sempre sta al fianco della donna che fornisce sostegno, risponde alle domande e apre discussioni con il gruppo di mamme. È l'occasione per pensare esclusivamente a se stesse e al proprio bimbo, per conoscere altre mamme e creare nuove relazioni.

**Spazi Bimbi:** Servizio educativo e ricreativo per bambini di età compresa tra i 18 e i 36 mesi, supportando così nella cura e nell'educazione gli adulti che si occupano di loro. Si caratterizza per offrire ai bambini uno spazio in cui è possibile:

- sviluppare una relazione tra pari attraverso momenti di socializzazione e di gioco
- acquisire le prime regole dello stare insieme
- favorire lo sviluppo e il consolidamento di autonomie cognitive, relazionali, emotive
- svolgere attività ludiche, frutto di una progettazione educativa mirata, che siano da stimolo ad una crescita armoniosa del singolo
- accompagnare e sostenere il bambino nel momento della separazione dalla figura adulta di riferimento

Inoltre offre ai genitori e/o agli adulti di riferimento l'opportunità di avere uno spazio della giornata per sé e la possibilità di essere accompagnati nella separazione dal proprio bambino in modo graduale in un contesto diverso da quello familiare.



## I Servizi Ostetrici e psicologici per l'adolescenza



**Percorsi di educazione relazionale, emotiva, affettiva e sessuale:** Il Progetto si sviluppa in differenti modalità a seconda dell'età scolare con cui ci si confronta; tuttavia l'obiettivo comune è aiutare i ragazzi nello sviluppo di una consapevolezza della propria sfera emotiva, della propria identità e della propria corporeità, nel rispetto delle differenze individuali, per favorire una crescita armonica e una maggior serenità. Educare al rispetto di sé stessi e degli altri, attraverso un percorso di alfabetizzazione emotiva ed affettiva significa promuovere il benessere ed investire nella prevenzione di fenomeni quali ad esempio il bullismo e la violenza di genere, che possono attuarsi nel contesto scolastico. È necessario quindi fornire strumenti di reale conoscenza di se stessi oltreché dell'anatomia e del funzionamento del corpo umano, al fine di potersi conoscere realmente, di crescere in armonia e di poter prevenire disagi psicofisici e relazionali, gravidanze indesiderate e malattie sessualmente trasmissibili.



## PSICOMOTRICITÀ

La psicomotricità **accoglie il bambino nella sua globalità corporea, mentale ed emotiva e gli offre la possibilità, attraverso uno spazio e un tempo appositamente studiati, di evolvere in modo armonioso rispondendo a tutti i bisogni del proprio sviluppo** psicofisico.

Il materiale utilizzato, il movimento, il gioco, la condivisione con un gruppo di pari, la relazione sempre rinforzante e disponibile con l'adulto... tutto è pensato per:

- permettere al bambino di esprimere liberamente desideri ed emozioni;
- accrescere la propria consapevolezza corporea;
- rinforzare la propria immagine di sé con una buona autostima;
- trovare nuove modalità espressive per relazionarsi in modo efficace con l'ambiente circostante.

<b>UTENZA</b>	Bambini da 2 a 10 anni.
<b>PROFESSIONALITA'</b>	Psicomotricista

**Psicomotricità clinica individuale:** rivolta a bambini da 2 ai 10 anni.

La stanza di psicomotricità è lo spazio ideale per accogliere il bambino in difficoltà nella sua totalità psicocorporea, **aiutandolo ad abitare in modo più armonico, funzionale e sereno il proprio corpo e a trovare un nuovo equilibrio psico-emotivo, valorizzandolo come protagonista attivo della propria evoluzione.**

Il percorso viene concordato con i genitori durante un colloquio gratuito di consultazione, in base ai bisogni e alle necessità del bambino.

**Psicomotricità di gruppo:** rivolta a bambini da 2 a 8 anni.

Un tempo e uno spazio speciali **per esprimere e condividere con un gruppo di pari il proprio mondo emotivo, la propria creatività ed intelligenza e per essere più consapevoli del proprio corpo:** tutto questo in un clima sereno ed accogliente. Gli incontri sono in orario pomeridiano.



## SETTORE MINORI E FAMIGLIE

<b>UTENZA</b>	Minori da 6 a 18 anni.
<b>PROFESSIONALITA'</b>	Educatori Professionali, Psicologa Clinica, Ostetriche

### PROGETTI EDUCATIVI E SCOLASTICI

**Supporto educativo e scolastico:** Si tratta di un servizio personalizzato dedicato a minori certificati dal servizio sanitario oppure con difficoltà scolastiche, i quali necessitano di un intervento di supporto per superare le difficoltà ed acquisire un corretto metodo di studio.

Il servizio, rivolto principalmente ad alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, può essere svolto a domicilio oppure in piccolo gruppo di massimo quattro bambini omogenei per età e classe frequentata. In accordo con le famiglie e con gli istituti scolastici, il servizio può svolgersi anche a scuola.

Per ogni studente seguito, un'equipe composta da uno psicologo, l'educatore che opera con l'alunno ed il referente del servizio predispongono un Pei (Progetto educativo individualizzato). Tale progetto viene monitorato e verificato periodicamente, anche in collegamento con gli insegnanti ed altri professionisti.

**Il DopoScuola:** servizio rivolto agli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, a seconda dei comuni in cui è attivato. Un'opportunità per svolgere i compiti in modo continuativo sotto la supervisione degli operatori, un supporto fin dall'inizio dell'anno scolastico.





**Percorso per le scuole primarie di educazione alle buone relazioni e di conoscenza e gestione delle emozioni:**

Percorso rivolto agli studenti della scuola primaria, con l'obiettivo di aiutarli a riconoscere le proprie emozioni, a dare a queste un nome e ad imparare a gestirle; in secondo luogo, mediante un approccio rispettoso, delicato e mai invadente, si propone come un percorso di conoscenza del mondo maschile e femminile, il tutto attraverso un'esperienza interattiva che permetta di migliorare la qualità delle relazioni all'interno del contesto della classe.

**CHI SONO IO? Percorso per le scuole secondarie di educazione alle buone relazioni, all'affettività e alla sessualità:**

Incontri di educazione affettiva e sessuale, svolti da figure professionali quali l'ostetrica e la Psicologa. Rivolto alle scuole Secondarie di primo grado e superiori, secondo differenti modalità in base all'età dei ragazzi.

**E....state in allenamento:** servizio rivolto agli studenti delle scuole primaria e secondaria di primo grado.

È uno spazio di lavoro in cui bambini e ragazzi possono svolgere i compiti delle vacanze e giocare assieme, seguiti da un operatore e da animatori volontari del territorio. I compiti delle vacanze sono utili per ripassare gli argomenti dell'anno scolastico appena concluso, magari rivedendo con più leggerezza anche le materie più ostiche. È anche l'occasione perfetta per ritrovarsi assieme e, una volta concluso il proprio lavoro, avere tempo per giocare.

**Asilo Estivo:** progetto di centro estivo per la scuola dell'infanzia. Un tempo e un luogo sicuro dove bambini dai 3 ai 6 anni possono trascorrere momenti di crescita assieme ai coetanei, sotto la guida attenta di educatrici e operatrici

### PROGETTO AUTISMO

**Nordik walking:** il progetto intende attraverso educatori professionali adeguatamente formati, creare dei percorsi di inclusione e socialità per ragazzi e giovani affetti dalla sindrome dello spettro autistico per favorire lo sviluppo di competenze sociali attive, relazionali e di autonomia.



### PROGETTO SPRAR-SIPROIMI – Comunità Educativa LA CORDATA

**Progetto SPRAR – Comunità educativa La Cordata** All'interno del progetto SPRAR del Comune di Bosco Chiesanuova, grazie alla partnership stipulata con la Cooperativa Prassi e Ricerca onlus nell'anno 2018 si sono avviate diverse collaborazioni. Tra queste il coinvolgimento dei ragazzi della Comunità Educativa La Cordata nelle progettualità come *Grest*, *E...state in allenamento* e *supporti educativi di gruppo*. Inoltre, vi è l'impiego di una risorsa per il sostegno e supporto all'apprendimento linguistico.



**SETTORE ADULTI E ANZIANI**

Attualmente le esigenze di molte famiglie riguardano la difficile conciliazione del lavoro e della famiglia. Spesso i nuclei famigliari sostengono la cura delle persone anziane con deboli margini di autonomia o in situazione di non autosufficienza. Se nel passato la funzione di *caregiver* era assegnata solamente alle donne della famiglia; oggi, a fronte dell'aumento del lavoro femminile, questo ruolo viene ricoperto da persone esterne al nucleo famigliare d'origine che vengono incaricate dei lavori domestici o assistenziali sia per i figli che per agli anziani. Nasce così l'esigenza di istaurare rapporti lavorativi per svolgere funzioni di cura e supporto per i membri del nucleo famigliare in situazioni di fragilità.

È tutt'ora ancora molto radicata una cultura della cura "domestica" tale per cui si preferisce l'ambiente domestico a un ambiente residenziale extra-famigliare per l'accudimento di persone in situazione di parziale autonomia o non autosufficienti.

I servizi alla comunità di assistenza domiciliare ed educativa istituiti dai Comuni, non sono sufficientemente flessibili per rispondere alla domanda e nel contempo non intendono, per natura, sostituirsi a rapporti che sono perlopiù rispondenti a dinamiche di accordo privato tra domanda e offerta. Tuttavia va detto che la criticità maggiore in questo tipo di mercato è quella di disporre di *caregiver* competenti, con minime abilità assistenziali e relazionali, persone di fiducia a cui affidare il ruolo di cura di un familiare, a casa propria, in propria assenza.

Per far fronte all'esigenza di avere del personale adeguatamente formato e attivabile sul territorio si intende sviluppare un ramo aziendale che in ambito possa rispondere a tali esigenze.

<b>UTENZA</b>	Dai 18 ai 99 anni.
<b>PROFESSIONALITA'</b>	Educatori Professionali, Psicologa Clinica, Operatori d'aiuto, Operatore Socio Sanitario.

**ASSISTENZA DOMICILIARE**

**Operatore di Cura – Assistenza Domiciliare:** nella seconda metà dell'anno, è stato attivato il servizio dell'operatore di cura ad alcuni nuclei famigliari che hanno richiesto un sostegno nella gestione quotidiana di adulti fragili. Tali figure svolgono attività di cura e/o supervisione in fasi transitorie in seguito ad eventi improvvisi che limitano temporaneamente l'autonomia o affiancano il personale già operativo o famigliari per un sollievo e un sostegno a un carico assistenziale gravoso.



SETTORE BENESSERE

<b>UTENZA</b>	Bambini e adulti
<b>PROFESSIONALITA'</b>	Psicologa Clinica, Psicomotricista, Esperto del metodo Tomatis, Insegnante di Yoga

**CONSULENZA  
PSICOLOGICA**

**Supporto individuale:** Costituisce uno spazio ed un tempo dedicati a chi ha bisogno di un aiuto per superare un momento di crisi o di difficoltà personale, per riflettere, comprendere o approfondire la propria situazione, per ritrovare dentro di sé le forze e le energie per rafforzare la propria serenità.

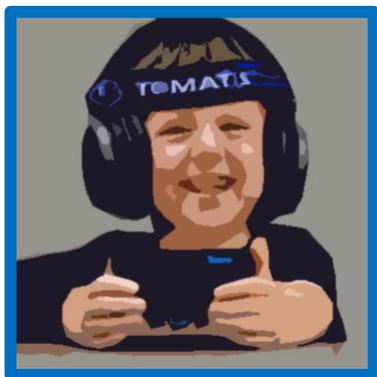
**Supporto alla genitorialità:** è uno spazio di ascolto, di confronto e condivisione rivolto a tutti i genitori. Rappresenta un servizio di consulenza in grado di fornire elementi di riflessione, di comprensione e di approfondimento delle situazioni di difficoltà, crisi o malessere riguardanti il proprio ruolo genitoriale o i propri figli.

**Supporto alla famiglia:** vuole essere un momento dedicato a quelle famiglie che stanno vivendo un momento di emasse, dovuto alla difficoltà di comunicazione tra genitori e figli o a una difficoltà personale di uno dei membri che si ripercuote sul resto della famiglia.

**Supporto alla coppia:** vuole essere un momento dedicato a coppie che sentono il bisogno di rafforzare il proprio legame, che sentono la necessità di ritagliarsi un momento tutto per sé o che desiderano un aiuto per affrontare un momento difficile. Può essere un momento dedicato a coppia in attesa di un figlio, utile per preparare uno "spazio mentale" per il bambino che nasce e per prepararsi a passare "da due a tre".



### METODO TOMATIS



Il **Metodo Tomatis** è un approccio naturale di stimolazione neurosensoriale. I suoi programmi di ascolto alterano la musica e la voce in tempo reale per catturare l'attenzione del cervello e sviluppare le nostre capacità motorie, emotive e cognitive. Si rivolge sia a bambini che ad adulti.

### PERCORSI DI YOGA



**Yoga Adulti:** Lo yoga è una pratica che fa bene a corpo, postura, respiro e spiritualità, una esercizio completo ed equilibrato rivolto al miglioramento generale delle proprie condizioni. Il senso di pace, di benessere e di risveglio delle energie che si prova durante e dopo la pratica rivela la natura di questa disciplina: un percorso di crescita personale che porta alla consapevolezza di sé, all'armonia con noi stessi e con ciò che ci circonda.

SETTORE FORMAZIONE

<b>UTENZA</b>	Adulti e giovani a partire dai 21 anni.
<b>PROFESSIONALITA'</b>	Psicologa Clinica, Educatori Professionali, Esperti in pedagogia, Formatori, Logopedista, Docenti

CONSULENZA ASSOCIAZIONE NAZIONALE DOMUS PER CORSI PER DIVENTARE TAGESMUTTER

**Corso per Tagesmutter:**

**Attività di Formazione e segreteria del corso.**

FORMAZIONE PER DOCENTI IN AMBITO RELAZIONALE



**Corso per Docenti «L'ADULTO CHE EDUCA. Competenze, strumenti e strategie comuni»:** Percorso di tre incontri rivolti ai docenti degli Istituti scolastici, volto a comprendere:

- la realtà attuale dell'infanzia e dell'adolescenza e delle attuali dinamiche familiari
- le risorse educative della scuola
- i metodi e le strategie per relazionarsi al meglio con gli alunni, al fine di favorire una migliore relazione e un buon apprendimento

**Corso per Insegnanti della scuola dell'infanzia:** Percorso di due incontri rivolti agli insegnanti della scuola dell'infanzia, volto a comprendere:

- la realtà attuale dell'infanzia delle attuali dinamiche familiari
- i metodi e le strategie per relazionarsi al meglio con i bambini, al fine di favorire una migliore relazione ed evitare il burnout

## SETTORE COMUNICAZIONE

Il 2020 è stato un anno di grande cambiamento: l'avvento della pandemia ha costretto a riflettere su strategie e metodi finora utilizzati.

La Tata ha proseguito il lavoro iniziato gli anni precedenti per **consolidare la propria identità e veicolare i valori sociali**, presenti in ciascuno dei servizi proposti. Sono anche emersi **nuovi obiettivi** per il settore comunicazione.

Il nuovo percorso è stato programmato mediante precise azioni, tramite i canali tradizionalmente utilizzati e **attraverso il coinvolgimento diretto di collaboratori e utenti**.

### I cinque obiettivi per la nostra comunicazione



CONSOLIDARE  
**L'IDENTITÀ**  
DE LA TATA



RENDERE EFFICACE LA  
**CONDIVISIONE**  
DI INFORMAZIONI



AUMENTARE IL  
**COINVOLGIMENTO**  
DEI COLLABORATORI



MIGLIORARE QUANTITÀ/QUALITÀ  
**DI DIALOGO**  
CON IL PUBBLICO



SISTEMATIZZARE  
**IL FLUSSO**  
DI LAVORO COMUNICATIVO

## CANALI UTILIZZATI

### Tradizionali

Stampa materiale cartaceo e diffusione

Eventi speciali oltre a quelli previsti dal singolo servizio

Collaborazione con enti e associazioni

### Digitali

Sito internet *cooperativalatata.it*

Blog (presente sul sito internet)

Newsletter mensile (grafica rinnovata)

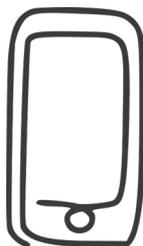
Pagine social Facebook & Instagram (post, gallerie, eventi e storie)

Comunicati stampa

Invio e-mail a mailing list

Diffusione in gruppi chat

Creazione grafiche digitali



## Progettazione e coinvolgimento

La stesura di un piano editoriale e promozionale di un servizio prende avvio dopo la fase di progettazione dello stesso.

**Pertanto richiede necessariamente il coinvolgimento dei professionisti (responsabili e referenti) che creano e attuano il servizio, per condividere idee e prospettive circa messaggio da veicolare e target da raggiungere.**

Nel 2020 inoltre vi sono state campagne originate da altre, ideate specificamente considerando il canale di diffusione (es. blog, social).

**Questo ha permesso di coinvolgere ulteriormente collaboratori e volontari impiegati nei vari servizi.**

**La Tata considera imprescindibile per la propria comunicazione rendere partecipi in modo attivo i vari attori coinvolti nei propri servizi.**

## NEL DETTAGLIO/1

STUDIO OSTETRICO ERICA e ALTRI SERVIZI OSTETRICI	Grafiche create	Azioni sito (pagine e altro)	Articoli blog	Menzioni newsletter	Social Facebook	Social Instagram	Stampa	Eventi	Altro e note
Corso massaggio infantile (Erica)	1				1				Gestito autonoma di sito, newsletter e pagine social
Un'ostetrica in regalo	2			1	1		1 menzione su "Verona Fedele"		Diffusione locale locandine
Corsi parto <i>* non partito per pandemia</i>	2			1	2		1 locandina A4		
Sospensione servizio (Erica)	3	2	1		2				
COINVOLGIMENTO: PERSONALE N. 1 + COLLABORATORI N. 4									

BENESSERE e FORMAZIONE	Grafiche create	Azioni sito (pagine e altro)	Articoli blog	Menzioni newsletter	Social Facebook	Social Instagram	Stampa	Eventi	Altro e note
Corso assistenza e cura <i>* non partito per pandemia</i>	4			1	1				
Diventare Tagesmutter Domus	9	4		1	7	3			3 form Google + locandine diffusione
Consulenza pedagogica	3	2							1 chat wa + 1 alias e-mail
Corsi yoga per adulti e bambini	1		1	1	4	2			1 alias e-mail
COINVOLGIMENTO: PERSONALE N. 2 + COLLABORATORI N. 1									

## NEL DETTAGLIO/2

INFANZIA	Grafiche create	Azioni sito (pagine e altro)	Articoli blog	Menzioni newsletter	Social Facebook	Social Instagram	Stampa	Eventi	Altro e note
Spazio mamme Bosco Chiesanuova (primavera) <i>* non partito per pandemia</i>	2				1				
Promozione Servizio Tagesmutter Domus®	38	1	5	3	8	4	1 articolo su "L'Arena"		Campagna social #torneremoinsieme (vedi sotto)
#torneremoinsieme	40			2	2	40			
Il tempo insieme (eventi per famiglie del servizio) <i>* non partito per pandemia</i>	3								Preparate locandine per piano e prime due uscite
Psicomotricità (3 cicli di incontri) <i>* uno non partito per pandemia</i>	10	4	1	2	7	4	1		1 alias e-mail + 2 mailing list + 5 chat wa
COINVOLGIMENTO: PERSONALE N. 3 + COLLABORATORI N. 14 (12 TAGESMUTTER DOMUS®)									

INIZIATIVE e PROGETTI	Grafiche create	Azioni sito (pagine e altro)	Articoli blog	Menzioni newsletter	Social Facebook	Social Instagram	Stampa	Eventi	Altro e note
Progetto "S.C.I. School Contest Intergenerational"		1		2	2		1 articolo su "L'Arena"		
Comunicazioni e auguri	11	1	1	4	3	2			1 video Natale
Grafiche per lavori esterni	7								Timbri, targhe parcheggio, grafiche bil. sociale 2019
COINVOLGIMENTO: PERSONALE N. 3									

## NEL DETTAGLIO/3

ETÀ SCOLARE e CENTRI ESTIVI	Grafiche create	Azioni sito (pagine e altro)	Articoli blog	Menzioni newsletter	Social Facebook	Social Instagram	Stampa	Eventi	Altro e note
Ricerca personale (educativo, 4 campagne diverse)	14	4		3	6	6			sportelli e portali lavoro
Il Doposcuola (Bosco Chiesanuova e S. Maria in Stelle)	2	4		3	2				2 mini gallery
Tata @ Home	1	1		1	1				
Laboratori Dsa	10			3	5	2			
Servizio civile regionale Veneto	8	7		1	8	5	1 comunicato, 1 articolo su "L'Arena"		1 chat wa + 1 mailing list + 1 alias e-mail
Progetto Nordic walking			2						
Centro estivo "Asilo estivo"	6		1	2	5	2			Campagna social #comeunalbero (vedi sotto)
#comeunalbero	14	5		6	12	22			
Centro estivo "E...state in allenamento!"	13	9	1	3	27	5			Campagna social #unestatedaricordare (vedi sotto)
#unestatedaricordare	95				1	39			
Cresciamo insieme (campagna social)	15			2	3	12			10 interviste (da utilizzare nel 2021) + 10 foto post prodotte
COINVOLGIMENTO: PERSONALE N. 7 + COLLABORATORI N. 18 + VOLONTARI N. 15									

## ALCUNI NUMERI E STATISTICHE..



**314** GRAFICHE PRODOTTE  
**345** CONTENUTI SOCIAL PUBBLICATI  
**13** ARTICOLI BLOG **13** NUMERI NEWSLETTER  
**4** ARTICOLI SU CARTA STAMPATA  
**68** PERSONE COINVOLTE (di cui 15 volontari)



**6.197** VISITE SU COOPERIVALATATA.IT  
 (di cui 72% da mobile)



**37.511** PROFILI RAGGIUNTI SU  
 FACEBOOK (+87% RISPETTO AL 2019, +285  
 FOLLOWER)



**1.526** PROFILI RAGGIUNTI SU INSTAGRAM  
 (STATISTICHE 2019 NON DISPONIBILI)

## ...E ALCUNE IMMAGINI



## SETTORE PROGETTAZIONE

### BANDI CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA

**Bando Camera di Commercio di Verona:** Si è presentato un progetto per il filone di finanziamento «Voucher in temi di digitalizzazione 2020» per piccole e medie imprese».

### BANDO AMESCI

**Bando Servizio Civile Regionale:** Nell'anno 2020 è stato presentato con l'assistenza di Amesci, un progetto per accedere ai finanziamenti previsti dalla Regione del Veneto nell'ambito del Servizio Civile Regionale. L'esito del bando positivo ha portato all'attivazione di 2 volontarie.

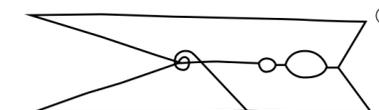
**Bando Servizio Civile Universale:** Nell'anno 2020 è stato presentato con l'assistenza di Amesci, un progetto per accedere ai finanziamenti nell'ambito del Servizio Civile Universale. L'esito del bando positivo ha portato all'attivazione di 2 volontarie nel corso del 2021.

### PARTENARIATO PROGETTO QUID

**Partenariato Progetto Quid:** Nel 2020, si è mantenuta la partnership per il progetto «Impacta» di Progetto Quid®, progetto che offre possibilità di lavoro nel campo della moda a soggetti socialmente svantaggiati. Nel dettaglio, la Cooperativa ha messo a disposizione delle risorse per azioni di supporto e sostegno psicologico volte al benessere psico-emotivo-relazionale sul luogo di lavoro e azioni di team building aziendale.

### ERASMUS+

Erasmus+ partenariato Progetto «SCAPEGOAT»: Il progetto riguarda il tema dell'emarginazione e dell'esclusione sociale dei Giovani. Prevede uno scambio di 8 giorni dal giorno 1 al giorno 8 di agosto. I Partner sono Romania, Turchia, Ungheria, Italia e Spagna.



progetto Quid



Erasmus+  
Enriching lives, opening minds.

## SETTORE INTERGENERAZIONALE

### PROGETTO SCI – School Contest Intergenerational

- Il progetto scritto nel 2018 dal Comune di Bosco Chiesanuova con la partnership della Cooperativa Sociale La Tata onlus, la Fondazione Pia Opera Ciccarelli, l'Istituto Comprensivo di Bosco Chiesanuova, la Parrocchia di Maria Ausiliatrice di Corbiolo, il Comune di Cerro V.se e il CSV – Centro Servizi per il Volontariato di Verona, per un costo totale di progetto di € 352.000,00, è stato finanziato per € 215.000,00 erogati dalla Fondazione Cariverona e i restanti € 105.292,00 sono co-finanziamenti dei partner di progetto.
- Le attività sono state avviate nel mese di ottobre 2019.
- Moltissime sono le azioni fatte in diversi ambiti nell'arco dell'anno 2020:
  - Mappatura dei bisogni e delle risorse del territorio
  - Ore di servizio di supporto, affiancamento domiciliare e trasporti sociali
  - Ridefinizione del servizio «Trasporti Sociali» con l'affidamento in comodato d'uso di 2 mezzi di trasporto.
  - Attivazione di 6 soci volontari per i servizi di trasporto
  - Implementazione del servizio sociale Comunale con l'attivazione di una nuova risorsa
  - Progetto di emancipazione Donne Straniere con laboratori settimanali
  - Progettazione Laboratori Intergenerazionali
  - Corso sulla Co-progettazione e Co-programmazione CSV
  - Partecipazione alla campagna provinciale promossa dal CSV per lo scouting di Volontari
  - Implementazione della rete di rapporti territoriali con Stakeolder
  - Attività per l'informazione e l'attivazione del Volontariato d'impresa
  - Sistemazione della sala di accoglienza nella sede dell'Istituto Comprensivo di Bosco Chiesanuova – sede dei laboratori.



# 4. Il Rendiconto Economico

## ANALISI VALORE AGGIUNTO

La Cooperativa nel compimento delle sue attività crea una ricchezza definita **Valore aggiunto**.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale prodotta come previsto dai propri principi istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, come sotto precisato:

- Servizi (manutenzioni, canoni servizi ecc.)
- Costi per utenze varie (acqua, gas, energia, telefono)
- Costi per consulenze amministrative e compensi a terzi
- Canoni di locazione
- Altri costi vari e residuali

Vengono considerati anche:

- Ricavi e costi accessori quali proventi e oneri finanziari, ricavi e costi straordinari come sopravvenienze attive e passive e gli ammortamenti.

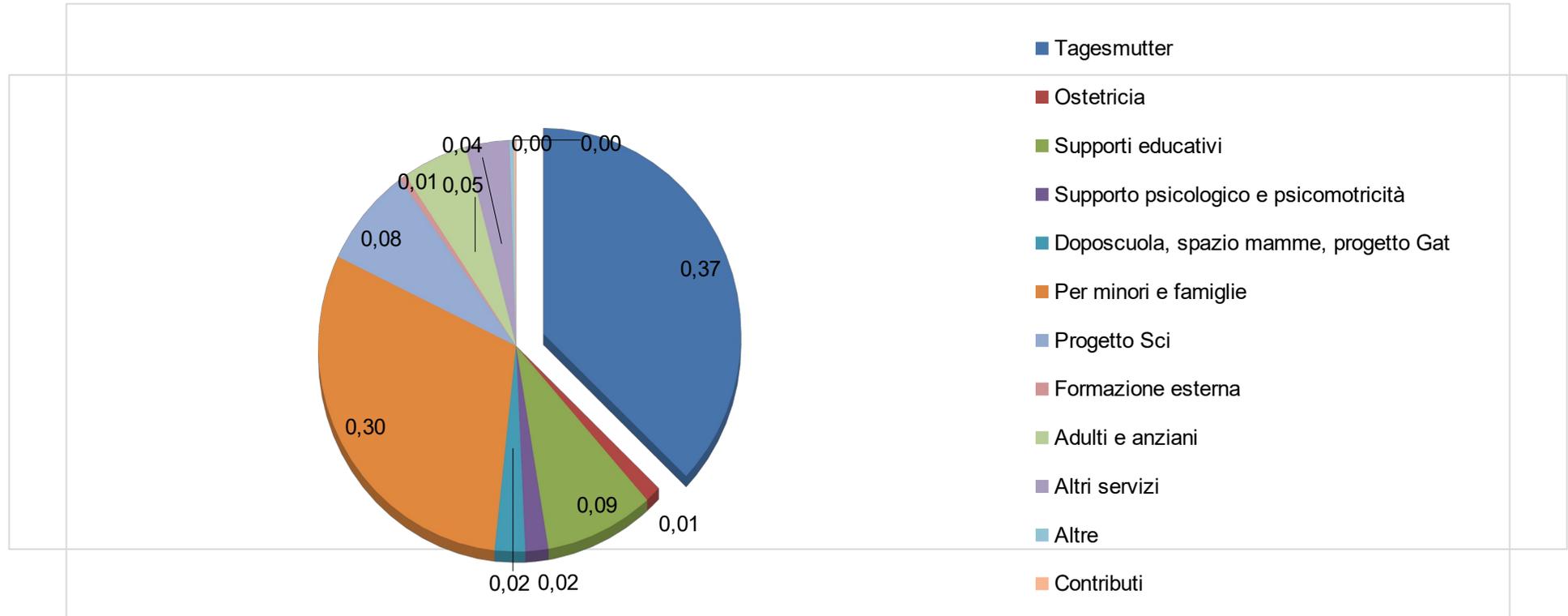
Nella tabella 1 è riportato il prospetto di produzione del valore aggiunto per gli anni 2019 e 2020 e relative differenze.

	2020	% scost.	2019
<b>A- VALORE PRODUZIONE (al netto sopr.attive)</b>	<b>585.128,99</b>	- <b>22,95</b>	<b>759.398,00</b>
Ricavi per prestazioni servizi	584.031,00	- 22,22	750.882,00
Tagesmutter	217.451,46	- 48,93	425.770,00
Ostetricia	7.644,86	- 68,18	24.029,00
Supporti educativi	52.137,65	- 48,36	100.968,00
Supporto psicologico e psicomotricità	10.955,29	- 55,45	24.592,00
Doposcuola, spazio mamme, progetto Gat	14.517,79	- 46,21	26.989,00
Per minori e famiglie	177.890,74	277,16	47.166,00
Progetto Sci	46.199,73	100,00	0,00
Formazione esterna	3.080,00	- 79,05	14.700,00
Adulti e anziani	31.210,02	100,00	0,00
Altri servizi	20.932,46	- 75,15	84.248,00
Altre	2.011,00	- 16,90	2.420,00
Contributi	1.097,99	- 87,11	8.516,00
<b>B- Costi della produzione</b>	<b>-138.687,30</b>	<b>22,03</b>	<b>-113.648,00</b>
Costi per servizi	-9.874,01	- 58,85	-23.998,00
Costi per utenze	-3.897,33	- 19,06	-4.815,00
Consulenze e compensi	-67.750,14	43,92	-47.074,00
Locazioni	-12.924,12	- 9,75	-14.320,00
Altri costi	-44.241,70	88,74	-23.441,00
VALORE AGGIUNTO LORO (A+B)	446.441,69	- 30,86	645.750,00
<b>C - SALDO GESTIONE ACCESSORIA (proventi finanziari)</b>	<b>7,38</b>	- <b>93,95</b>	<b>122,00</b>
<b>D - Saldo componenti straordinari (sopr.attive e passive)</b>	<b>9.103,26</b>	- <b>4.476,57</b>	<b>-208,00</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A+B+C+D)</b>	<b>455.552,33</b>	- <b>29,44</b>	<b>645.664,00</b>
<b>E - AMMORTAMENTI</b>	<b>8.701,00</b>	- <b>204,44</b>	<b>-8.331,00</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A+B+C+D+E)</b>	<b>464.253,33</b>	- <b>27,16</b>	<b>637.333,00</b>

Il valore della produzione è **diminuito del 22,95%** (-174.269) rispetto all'anno 2019 e il valore aggiunto è passato da € 645.750 a € 446.442 con un decremento pari a € 199.308.

Il valore aggiunto prodotto è pari al 76,30% del valore della produzione, in diminuzione rispetto al 2019.

Il grafico evidenzia la ripartizione del valore della produzione tra i vari settori della Cooperativa.



Il grafico evidenzia la ripartizione dei costi della Cooperativa.

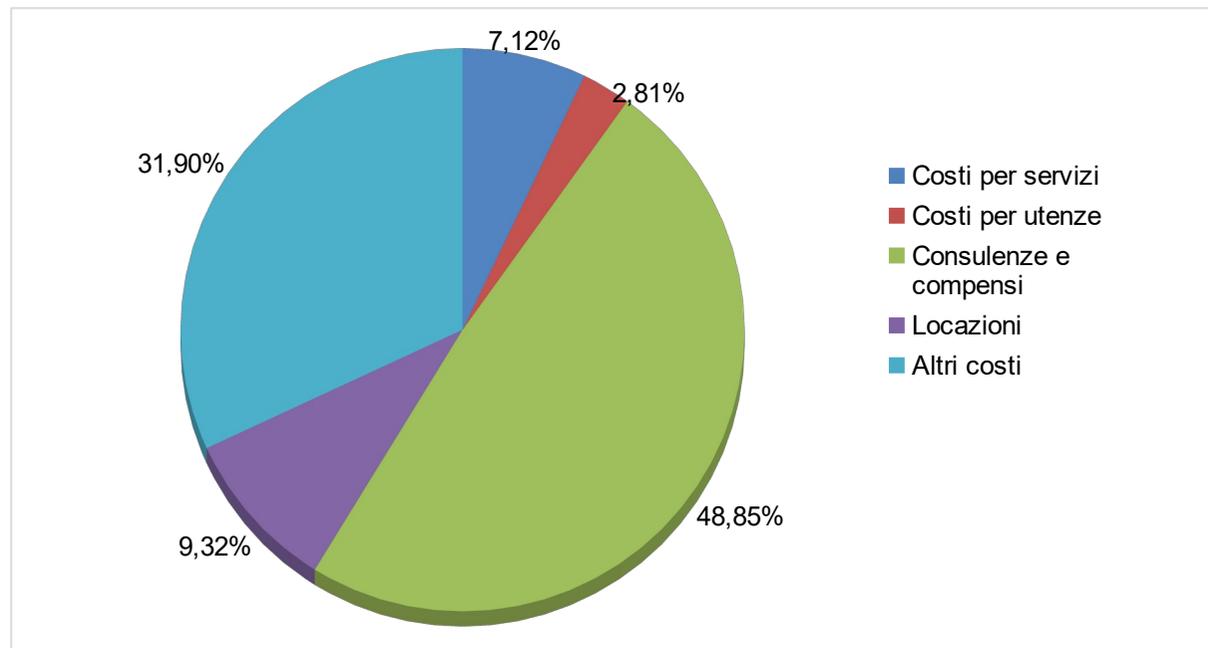


	Tabella 2		
	2020	% scost.	2019
PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO			
Soci lavoratori - dipendenti - collaboratori	423.050,50	- 27,27	581.698,00
Soci lavoratori - dipendenti	60.522,13	- 11,99	68.770,00
Soci e collaboratori co.co.co/copro	254.302,28	- 37,68	408.038,00
Altri compensi per soci e collaboratori	89.678,38	3,38	86.743,00
Rimborsi spese a soci e collaboratori	7.766,39	- 15,90	9.235,00
Formazione	10.781,32	20,98	8.912,00
FINANZIATORI (Interessi passivi e oneri bancari)	3.133,45	32,89	2.358,00
ASSICURAZIONI	3.398,33	15,75	2.936,00
CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	568,06	- 75,87	2.354,00
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse)	10.986,00	- 16,59	13.171,00
UTILE DI ESERCIZIO	23.116,99	- 33,60	34.816,00