



Apertura, competenza e sostegno.

BILANCIO SOCIALE 2022

1. Identità

1.1 Dati anagrafici e soci fondatori



Il logo dell'Associazione La Tata, da cui è originata la cooperativa

DENOMINAZIONE

Cooperativa Sociale di tipo A «La Tata onlus»

Sede legale: Bosco Chiesanuova (Verona), Piazza della Chiesa, 35

Sede amministrativa: San Martino Buon Albergo (Verona), Viale del Lavoro, 46

Anno di costituzione: 2012

SOCI FONDATORI

1. Donà Laura
2. Bovi Simonetta
3. Gecchele Valeria
4. Marascotti Anna
5. Perbellini Stefania
6. Vinco Franca
7. Borsati Elena
8. Grobberio Marilena

1.2 Mission

La mission della Cooperativa, come riporta lo statuto sociale, è:

«...operare secondo i principi della mutualità e senza fini di lucro e di speculazione privata. Ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini secondo le previsioni della legge 381/91 in materia di Cooperazione sociale di tipo A, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi anche con riferimento agli ambiti di cui all'articolo 1 comma 2 lettera C della legge della Regione Veneto 23/2006. In particolare lo scopo precipuo della Cooperativa è quello di operare di fornire servizi socio assistenziali ed educativi necessari per accompagnare le famiglie nella loro funzione educativa nei confronti del bambino garantendo un apporto professionale in merito e al contempo promuovendo il riconoscimento della figura della funzione pedagogica fondamentale della famiglia sollecitando nel contempo politiche adeguate. Per la realizzazione dei predetti scopi sociali la cooperativa si propone da avvalersi prevalentemente dell'apporto lavorativo dei soci operandosi affinché siano assicurate le migliori condizioni e opportunità sociali e professionali economiche agli stessi».

- Per raggiungere tali obiettivi la Cooperativa deve essere capace di **riconoscere, incontrare e valorizzare le potenzialità e le competenza** di chi intercetta ed incontra nel proprio percorso lavorativo e di crescita.
- Ciò coinvolgendo le famiglie e tutti i riferimenti del territorio quali la scuola, servizi sociali, le parrocchie, l'associazionismo ma anche le imprese e gli enti pubblici, per realizzare – attraverso un lavoro continuativo – **virtuosi processi di co-progettazione che realizzino servizi aderenti ai bisogni, innovativi, di qualità**, che rispettino le preferenze dell'essere umano e che incarnino il principio di sussidiarietà.



Le persone hanno un valore unico e assieme agli altri possono crescere.

1.3 Finalità e strategie, condizioni economiche e sociali

Finalità e strategie

- L'orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di migliorare le competenze dei lavoratori tutti investendo sulla formazione permanente e la specializzazione dei vari referenti dei servizi.
- L'approccio a nuovi progetti è sempre partito dalla convergenza di ideali e di stile tra soggetti che hanno generato una co-progettazione capace di rendere stabili le collaborazioni e creare reali opportunità lavorative, realizzando servizi fortemente incentrati sul beneficiario nell'accompagnamento alla sua autonomia e al suo benessere personale.
- La Cooperativa intende preservare tale approccio ovvero intende evitare di progettare servizi in risposta esclusivamente a richiesta di mercato ovvero in assenza di persone idealmente allineate allo stile ed al pensiero di «Persona» adottato della Cooperativa, per evitare il più possibile il rischio di disallineamento e perdita di identità.
- La «Persona» è tanto importante se considerata come utente finale dei servizi quanto come soggetto di front-office e erogatore degli stessi.
- Per tale ragione la soddisfazione e la serenità di entrambe le accezioni sono i principi fondatori di ogni nuova progettazione.
- La sostenibilità dei servizi, ovvero investimenti misurati che non mettano a rischio l'impresa e l'accompagnamento di ogni responsabile di settore nel raggiungimento di un'autonomia anche manageriale sono altrettanto strategiche perché nel tempo vi siano più figure competenti capaci di sostituirsi e garantire la sostenibilità della Cooperativa.

Condizioni economiche e sociali

- Il contesto sociale ed economico che stiamo vivendo è in continuo cambiamento. L'economia pubblica registra delle difficoltà e sono sempre meno le risorse destinate dagli enti locali per i servizi alla persona ed alla comunità. Nello stesso tempo sono cresciuti i bisogni delle persone che sono sempre più consapevoli della necessità di uscire dall'isolamento e di riconnettersi ad una rete.
- La Cooperativa la Tata nasce con il servizio Tagesmutter Domus® che raggiunge il duplice obiettivo di razionalizzare le risorse e, nel contempo, costruire relazioni e reti di prossimità.
- Questa impostazione si è mantenuta nella progettazione e nel funzionamento degli altri servizi attivati nel tempo adeguandosi perfettamente alla contingenza storica.
- Tra i valori di riferimento esplicitati vi è infatti la rappresentanza della Cooperativa che diventa uno stakeholder nei confronti dell'Ente Pubblico, portatore di *know-how* e promotore di politiche attive per la famiglia e nuove pratiche in una dimensione di co-progettazione.
- Il mantenimento di questo approccio necessita di un costante e attento impegno nella supervisione di uno stile e di una direzione che deve essere mantenuta nel tempo.
- L'adesione alla rete nazionale dell'Associazione nazionale Domus ha proprio questo significato.
- L'Associazione nazionale a cui aderisce la Cooperativa opera in primo luogo sostenendo lo sviluppo di servizi, attività e iniziative che siano rispettosi delle potenzialità e delle risorse offerte dai singoli e dalle loro famiglie e favorendo al tempo stesso modalità organizzative di sostegno e di risposta ai problemi della comunità.
- Accanto all'Associazione nazionale Domus opera l'Associazione nazionale professionale delle Tagesmutter Domus® a cui afferiscono le nostre socie operatrici Tagesmutter Domus® e che dal 2018 ha provveduto alla registrazione del marchio «Tagesmutter Domus» per rendere ancora più riconoscibile la qualità e i valori di riferimenti della rete.

1.4 Valori sociali di riferimento e principi etici



La persona al centro

Massimo benessere della persona, valorizzazione delle sue qualità e del suo ambiente relazionale



Politica per le famiglie

La famiglia come nucleo fondante della società, in cui i nuovi cittadini nascono, si formano e vengono educati nella relazione tra le generazioni



Continuità educativa con la famiglia

Una consecutività tra il vissuto dell'utente nel proprio contesto familiare e in quello educativo proposto



Conciliazione tra vita e lavoro

Coniugare tempi di vita e di lavoro significa aumentare la qualità della vita, l'occupazione e la ricchezza della società



Accoglienza, attenzione ed ascolto

Centralità al valore dell'accoglienza, intesa come accettare l'altro, le sue diversità e le sue istanze



Cooperazione sociale

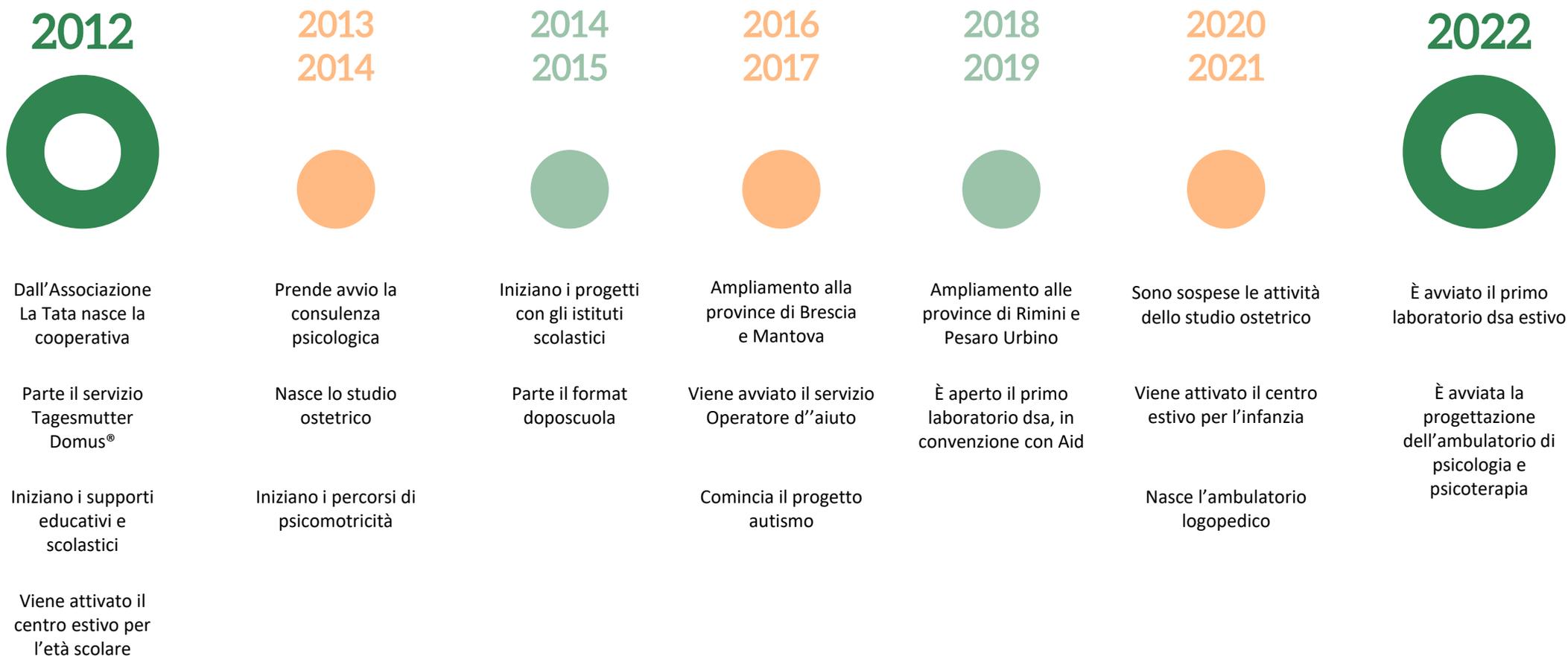
Un'idea di sviluppo che nasce dalla messa in comune delle istanze nostre e di coloro che incontriamo ogni giorno



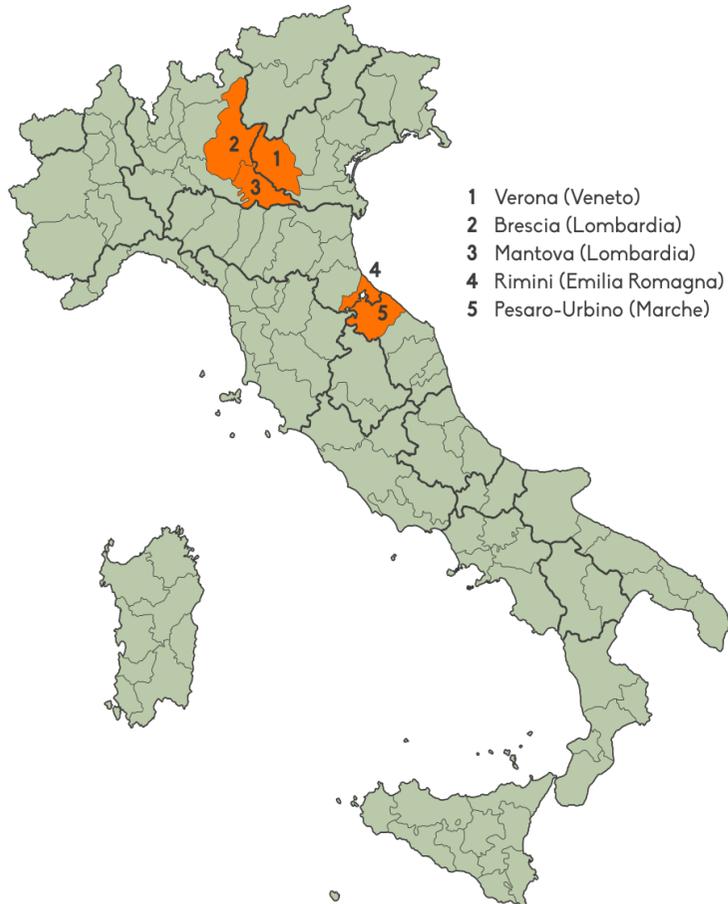
Responsabilità e dignità professionale

Il lavoro come un elemento fondamentale dello sviluppo e fattore determinante per la realizzazione della persona

1.5 La storia della nostra realtà



1.6 Area geografica d'azione



4

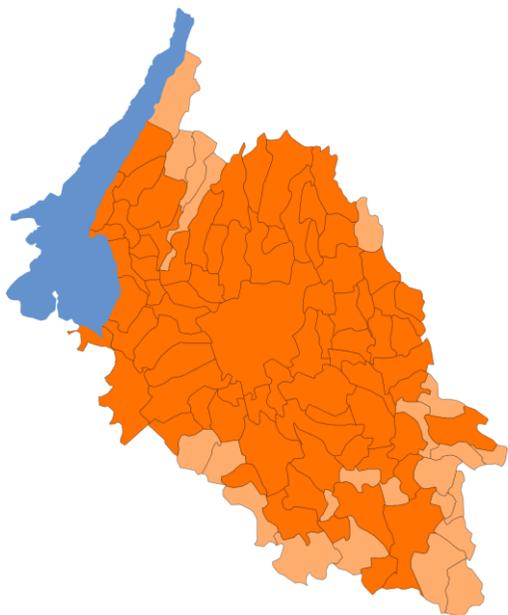
REGIONI

5

PROVINCE

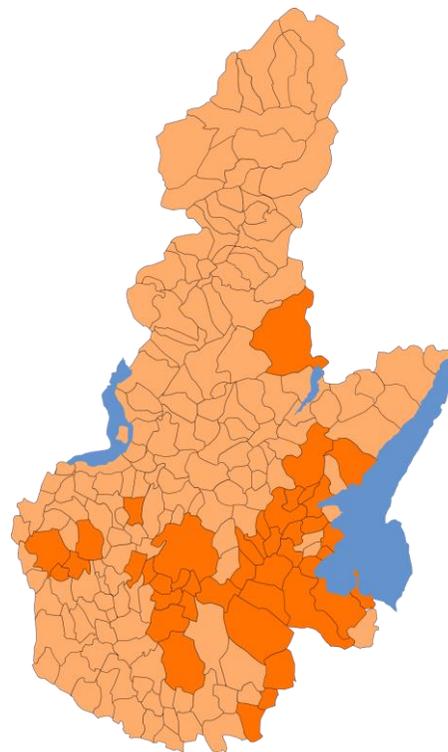
144

COMUNI DA CUI
PROVENGONO I NOSTRI
UTENTI DEL 2022



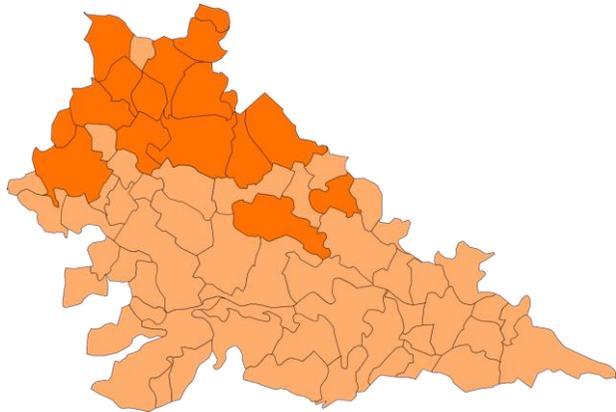
VERONA (74)

Verona, Affi, Albaredo d'Adige, Arcole, Badia Calavena, Bardolino, Belfiore, Bonavigo, Bosco Chiesanuova, Bovolone, Brenzone, Bussolengo, Buttapietra, Caldiero, Caprino Veronese, Castel d'Azzano, Castelnuovo del Garda, Cavaion Veronese, Cazzano di Tramigna, Cerea, Cerro Veronese, Cologna Veneta, Colognola ai Colli, Costermano, Erbè, Erbezzo, Fumane, Garda, Grezzana, Illasi, Isola della Scala, Isola Rizza, Lavagno, Lazise, Legnago, Marano di Valpolicella, Mezzane di Sotto, Montecchia di Crosara, Monteforte d'Alpone, Mozzecane, Negrar di Valpolicella, Nogara, Oppeano, Palù, Pastrengo, Pescantina, Peschiera del Garda, Povegliano Veronese, Rivoli Veronese, Roncà, Ronco all'Adige, Roverchiara, Roverè Veronese, S. Ambrogio di Valpolicella, S. Giovanni Lupatoto, S. Pietro in Cariano, Salizzole, S. Bonifacio, S. Giovanni Ilarione, S. Martino Buona Albergo, S. Mauro di Saline, S. Zeno di Montagna, Sanguinetto, S. Anna d'Alfaedo, Selva di Progno, Soave, Sommacampagna, Sona, Torri del Benaco, Tregnago, Valeggio sul Mincio, Velo Veronese, Vigasio, Villafranca di Verona, Zevio



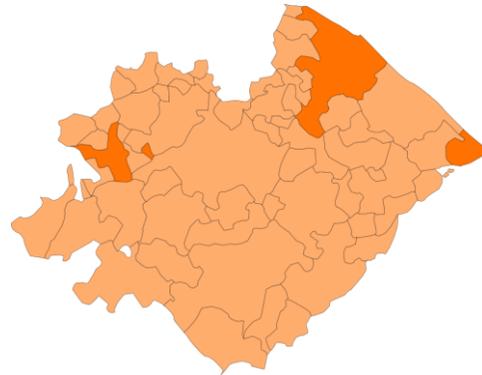
BRESCIA (43)

Brescia, Acquafredda, Bagnolo Mella, Bagolino, Bedizzole, Borgosatollo, Calcinato, Calvagese della Riviera, Carpenedolo, Castelvotati, CastelMella, Castenedolo, Castrezzato, Chiari, Desenzano del Garda, Flero, Gavardo, Leno, Lonato del Garda, Manerba del Garda, Mazzano, Moniga del Garda, Montichiari, Montirone, Muscoline, Nuvolento, Nuvolera, Padenghe sul Garda, Paitone, Poncarale, Prevalle, Puegnago, Remedello, Rodengo Saiano, Roè Volciano, Rovato, Salò, S. Zeno Naviglio, Sirmione, Torbole Casaglia, Toscolano Maderno, Villanuova sul Clisi, Vobarno



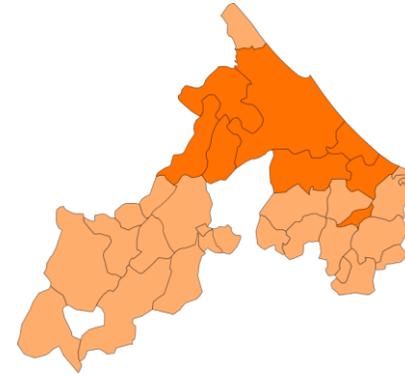
MANTOVA (16)

Mantova, Asola, Casalmoro, Castel Goffredo, Castiglione delle Stiviere, Cavriana, Ceresara, Goito, Guidizzolo, Marmirolo, Medole, Monzambano, Ponti sul Mincio, Roverbella, S. Giorgio Bigarello, Volta Mantovana



PESARO URBINO (3)

Pesaro, Mondolfo, Piandimeleto



RIMINI (8)

Rimini, Coriano, Misano Adriatico, Morciano di Romagna, Poggio Torriana, Riccione, Rimini, S. Arcangelo, Verucchio

2. Organizzazione

2.1 Organigramma Struttura: Soci e Amministratori

Democrazia e Mutualità

Criteri di ammissione: gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La quota sociale è di 150 euro senza ulteriori spese per il socio/a.



Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo Statuto prevede che:

«...la società sarà amministrata da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione, composto da almeno 3 fino ad un massimo di 9 membri nominati dall'Assemblea; la maggioranza deve essere scelta tra i soci cooperatori».

Il Cda è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua *mission* e dello Statuto.

In questi ultimi anni il Consiglio di Amministrazione ha pianificato un percorso di miglioramento, volto a favorire la crescita del personale nella consapevolezza del ruolo, delle competenze e della programmazione lavorativa.

Il 5 ottobre 2021 si è tenuta l'Assemblea ordinaria, con rinnovo delle cariche: l'ordine del giorno ha previsto l'elezione del nuovo Cda, composto da 6 consiglieri, rappresentativi dei diversi settori di attività della Cooperativa.

2.2 Composizione della Base sociale

Tipologia Soci	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Soci lavoratori	35	38	38	40	33*	30	35
Soci in formazione	4	4	3	2	3	-	-
Soci volontari	5	5	5	5	6	8	8
Persone Giuridiche	1	1	2	2	2	-	-
<i>Totale</i>	45	48	48	49	44	38	43

* Esclusi al 31/12/2020: 11 soci lavoratori e 2 soci in formazione come da Statuto per mancata attività da almeno 5 anni; ridestinazione di quota sociale di Associazione Creattiva a riserva legale per scioglimento dell'associazione stessa.

2.3 Assemblea dei soci

Come riporta lo Statuto sociale:

«...l'assemblea dei soci oltre a deliberare sulla materia di cui all'articolo 2479 - secondo comma del codice civile - delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla competenza dal presente statuto o dalle norme speciali in materia di Cooperazione nonché sugli oggetti sottoposti al suo esame dal consiglio di amministrazione».

Lo Statuto, agli artt. 25-26-27, prevede nel dettaglio norme specifiche riguardo la convocazione, il quorum, il voto, il diritto di voto e delega, lo svolgimento e la verbalizzazione dell'Assemblea.

Tabella turnover Soci

Anno	Ammissioni	Recessi	N. Soci
2012	8	0	8
2013	20	0	28
2014	22	1	49
2015	3	6	46
2016	4	5	45
2017	6	3	48
2018	5	5	48
2019	4	3	49
2020	12	19	44
2021	4	9	38
2022	8	3	43

2.4 Le assemblee tenutesi nell'anno 2022

DATA E TIPO	10 maggio 2022, ordinaria
LUOGO	In presenza: sede amministrativa – Viale del Lavoro, 46 San Martino B.A. (VR)
PRESENTI (ANCHE CON DELEGA)	24 presenti/deleghe
ORDINE DEL GIORNO	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione della bozza di Bilancio al 31.12.2021 congiuntamente al Bilancio Sociale e lettura della Nota Integrativa; • Approvazione della bozza di Bilancio al 31.12.2021 congiuntamente al Bilancio Sociale; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio; • Presentazione nuove proposte progettuali; • Varie ed eventuali;

DATA E TIPO	24 ottobre 2022, ordinaria
LUOGO	In presenza: Sede amministrativa – Viale del Lavoro 46, S. Martino Buon Albergo (VR)
PRESENTI (ANCHE CON DELEGA)	22 presenti/delega
ORDINE DEL GIORNO	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione della bozza di Regolamento per il Progetto “WorKm Zero - Semplificare per Unire” #Conciliamo • Approvazione della bozza Regolamento per il Progetto “WorKm Zero - Semplificare per Unire” #Conciliamo; • Presentazione candidatura a membro del Consiglio di Amministrazione la socia Rina Giubelli; • Aumento delle tariffe a carico dei clienti dei servizi Tagesmutter; • Varie ed eventuali.

2.5 Composizione del Consiglio di amministrazione

CONSIGLIO TRIENNIO 2021-2024

Presidente

Valbusa Michele

Vicepresidente

Girlanda Alessia

Altri consiglieri

Morandini Elia

Perbellini Stefania

Pezzo Emanuele

Vinco Franca

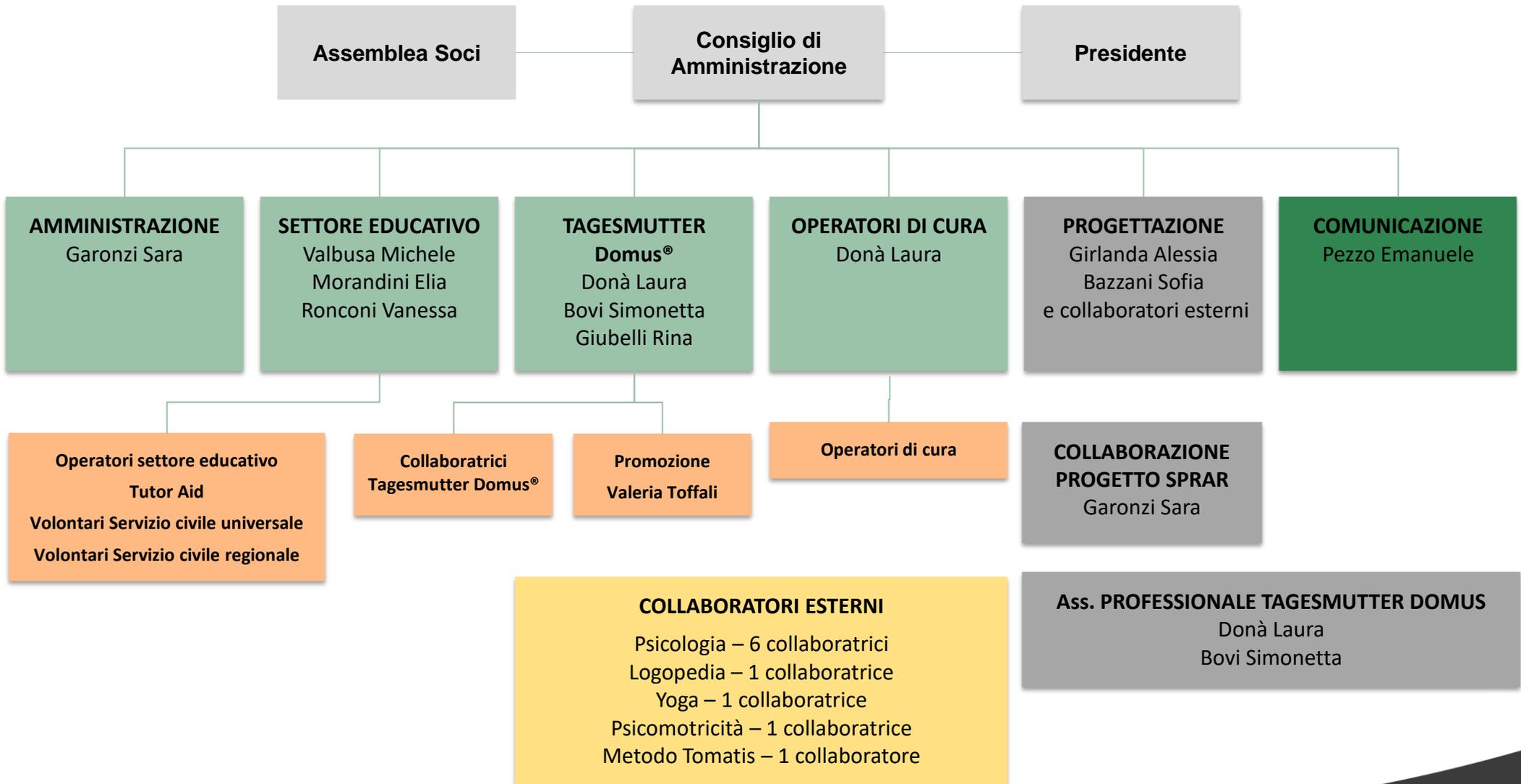
Giubelli Rina *dal 24/10/2022*



Non sono previste indennità per i consiglieri che svolgono il proprio compito a titolo di volontariato.



2.6 Organigramma

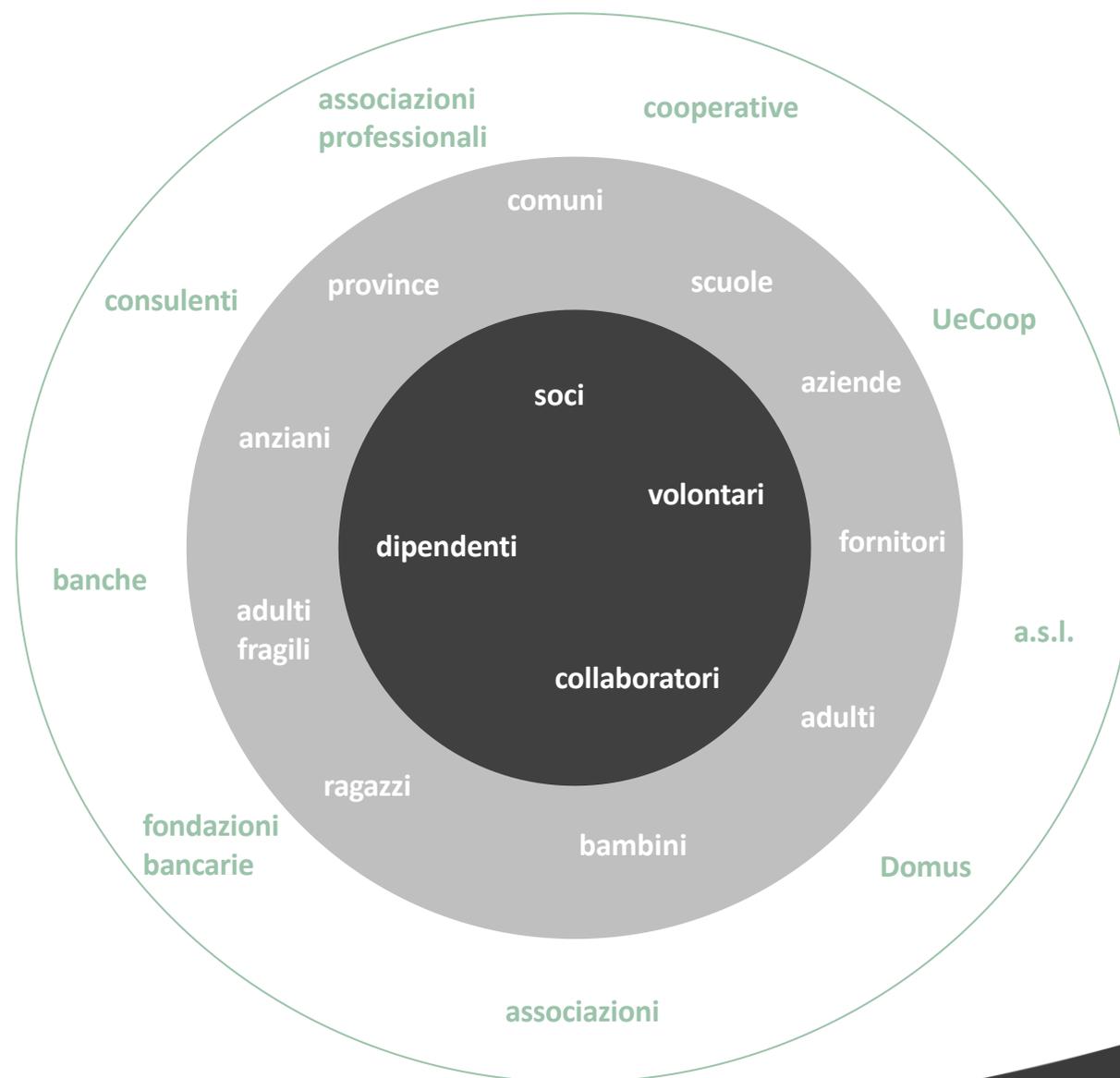


2.7 I nostri Stakeholder

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno **un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni** messe in atto da “portatori di interesse” che per origine, scopo o tipologia di relazione con la struttura possono essere anche molto diversi tra loro.

Possono essere considerati “Stakeholder” i soci per i quali La Tata, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono allo stesso modo gli utenti tutti ai quali la cooperativa offre un servizio in risposta ad un bisogno portatori a loro volta di interessi.

Nel grafico di fianco, si è cercato di elencare gli Stakeholder evidenziando anche il livello di **vicinanza**, ovvero di relazione con la struttura della cooperativa.



2.8 Enti pubblici

Comune di Bosco Chiesanuova

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori
- Servizi Estivi (E...state in allenamento, Asilo Estivo)
- Doposcuola
- Contributi di abbattimento della quota per l'accesso al Servizio Tagesmutter
- Progetti Ria- Rdc-LPU
- Progetto SCI School Contest Intergenerational

Comune di Zevio

- Contributi di abbattimento della quota per l'accesso al Servizio Tagesmutter

Comune di Selva di Progno

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori

Comune di Grezzana

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori
- Contributo per realizzazione E...state in Allenamento

Comune di Roverè Veronese

- Servizio di supporto scolastico ed educativo domiciliare minori
- Contributo per realizzazione E...state in Allenamento
- Contributo per realizzazione Asilo Estivo

Comune di Cerro Veronese

- Supporti educativi di Gruppo
- Contributo per realizzazione E...state in Allenamento
- Progetto «Staffetta» – correlato a progetto SCI

Comune di Verona

- 8^ Circoscrizione per realizzazione Doposcuola S. Maria in Stelle

Comune di Mozzecane

- Utilizzo spazi per laboratori DSA

Ca' Foscari Challenge School

- Study Visit di Berlino e Barcellona

Presidenza del Consiglio dei Ministri

- Servizio Civile Universale

Camera di Commercio di Verona

- Progetto Voucher Digitalizzazione

Aulss 9 Scaligera:

- **Servizio di Neuropsichiatria infantile** Collaborazione per presa in carico casi individuali
- **Servizio disabilità età adulta** Collaborazione per presa in carico casi individuali

Istituto Comprensivo di Bosco Chiesanuova

- Collaborazione per presa in carico supporto educativo minori
- Progetto SCI – School Contest Intergenerational

Liceo Statale «C. Montanari»

- Progetti di alternanza scuola lavoro

Istituto di Istruzione Superiore «Copernico-Pasoli»

- Progetti di alternanza scuola lavoro

Istituto «Seghetti»

Progetti di alternanza scuola lavoro

Istituto Comprensivo Borgo Roma

- utilizzo spazi per laboratori DSA

2.9 Altri Enti del territorio e comunità locale

UeCoop

- Centrale Cooperative

Mag – Società per l'autogestione

- Adesione come soci

Associazione Nazionale Domus

- Soci e gestori attività di segreteria

Associazione Professionale Tagesmutter Domus

- Gestori attività di segreteria

Cassa Rurale Bassa Vallagarina

- Socio

Fablab

- Collaborazione per attività estive

Cooperativa Sociale Prassi e Ricerca

- Condivisione spazi
- Collaborazione per progetto Comunità Educativa la Cordata di accoglienza Minori Stranieri non accompagnati **SPRAR/SIPROIMI**

Famiglie per l'Accoglienza

- Condivisione spazi

Fondazione Nidoli

- Condivisione spazi

Progetto Quid

- Partnership progetto Impacta

Associazione di promozione sociale Amesci

- Organizzazione e supporto progetti di servizio civile universale e regionale

Associazione italiana massaggio infantile

- Collaborazione per corso di massaggio infantile

Fondazione Cariverona

- Partecipazione a bandi per finanziamenti progetti sociali

ANTS onlus per l'Autismo

- Partnership progetto

Parrocchia di Santa Maria in Stelle

- Per realizzazione Servizio di Doposcuola

Parrocchia di Villafranca

- Per realizzazione Laboratori DSA

AID – Associazione Italiana Dislessia

- Supporto formazione operatori AID

ACISJF - Protezione della Giovane

- Condivisione progetto educativo di accoglienza

Associazione Famiglia e Comunità

- Collaborazioni per progetti in partenariato

Associazione Terra dei Popoli

- Collaborazioni per progetti in partenariato

Cooperativa sociale Panta Rei

- Collaborazioni per progetti in partenariato

Fondazione Aida

- Collaborazioni per progetti in partenariato

Associazione Nuova Bosco

- Collaborazioni per progetti in partenariato

Associazione Terra della Selce

- Collaborazioni per progetti in partenariato

3. Persone

3.1 Persone

Nella tabella si evidenzia la ricaduta occupazionale della Cooperativa La Tata, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate. In essa sono illustrati i diversi tipi di rapporto lavorativo.

Occupazione	Qualifica professionale - Titolo di studio	Tipologia Contrattuale	Rapporto associativo	N°	% ♀
Tagesmutter VR	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	9	9	100%
Tagesmutter BS	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	7	7	100%
Tagesmutter PU	Attestato di Tagesmutter riconosciuto dall'associazione professionale delle Tagesmutter Domus riconosciuta dal MISE	Cococo (*)	4	4	100%
Marketing e promozione	Diploma superiore	CCNL dipendenti coop.ve sociali	0	1	100%
Amm.ne e Segreteria	Perito Aziendale/Ragioneria	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	100%
Educatrice	Laurea in Scienze Psicologiche	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	100%
Coord.to Serv. Tagesmutter VR	Perito Aziendale	Cococo	1	1	100%
Responsabile Formazione	Diploma Magistrale	Cococo	1	1	100%
Coord.to Serv. Tagesmutter BS	Diploma superiore	Cococo	0	1	100%
Responsabile Servizi Educativi	Diploma superiore	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	0%
Educatore	Laurea in Servizio Sociale	CCNL dipendenti coop.ve sociali	1	1	0%
Psicologa	Laurea in Psicologia	Partita Iva	0	6	100%
Assistente Sociale	Laurea in Servizio Sociale	Contratto di apprendistato	1	1	100%
Collaboratori Esterni	Diplomi Superiori/Lauree	Lettere di incarico e Cococo e P.Iva	3	96	85%
Psicomotricista	Laurea in Psicologia - Diploma di Psicomotricista	Partite Iva, lettera d'incarico	0	2	50%
Logopedista	Laurea in Logopedia	Partita Iva	0	1	100%
Progettista Sociale	Laurea Specialistica in Servizio Sociale	Cococo	1	2	100%
Insegnante Yogico	Diploma superiore	lettera d'incarico	1	1	100%
Tutor DSA	Corso di Formazione per Tutor dell'Associazione AID Associazione Italiana Dislessia	Partite iva, cococo, lettera d'incarico	0	14	100%
Operatori di aiuto	Corso OSS e/o Corso di Formazione per Operatore di Cura	Lettere di incarico, CCNL Coop Sociali	0	4	50%
Totale				155	

(*) Accordo quadro sindacale Uil per Tagesmutter Domus

Accordi attivati e cessati *(N.B. Dati in corso di aggiornamento, seguirà la versione definitiva)*

Le tabelle di fianco evidenziano il percorso di crescita e decrescita che accompagna in modo coerente la variazione del numero dei servizi attivati dalla Cooperativa.

Nel 2022 continua la naturale flessione per i servizi in presenza a causa della pandemia da Covid-19.

Va precisato che i servizi educativi, in particolare, nel tempo hanno ampliato i territori di attività diffondendosi sempre più capillarmente sul territorio in particolare della provincia di Verona coinvolgendo sempre più comuni.

Dal 2017 per il servizio Tagesmutter Domus® la Cooperativa ha ampliato le proprie attività anche nel territorio di Bresciano e Mantovano e nel 2018 nel Riminese e Pesarese, in considerazione dell'entrata in compagine sociale dell'Associazione Creattiva e dell'Associazione Tagesmamme di Pesaro.

Questo comparto registra comunque una flessione, non tanto per la domanda, ma per la difficoltà di intercettare personale disponibile a formarsi ed avviarsi lavorativamente e per il naturale turnover degli operatori impiegati.

DIPENDENTI	ATTIVATI	CESSATI
2021	1	1
2022	5	4

CO.CO.CO.	ATTIVATI	CONCLUSI
2021	9	15
2022	2	8

3.2 Percorsi formativi per il personale

La formazione

La Tata dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, utilizzando tutte le opportunità per supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale.

La formazione è concepita come occasione per valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze. Tale processo coinvolge tutta la cooperativa, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

La formazione prevista per legge

Durante l'anno educativo, il personale incaricato partecipa ai **corsi e agli aggiornamenti previsti per legge per i seguenti ambiti di attività:**

- Formazione per addetti Antincendio ed Evacuazione
- Formazione per addetti di Primo Soccorso e disostruzione pediatrica
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgs 81/08

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni, vengono offerti agli operatori opportunità di apprendimenti pedagogico-educativi, metodologici, organizzativi che aprono alla consapevolezza delle scelte quotidiane all'interno di un servizio per valorizzare il lavoro d'équipe e il rapporto con bambini, ragazzi e famiglie. A queste ore, vanno aggiunte quelle di supervisione e le ore di équipe dedicate alla formazione, che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.

3.2 Percorsi formativi per il personale

Formazione e aggiornamento dei settori

- Formazione permanente per Tagesmutter Domus® 30 ore
- Corso di aggiornamento primo soccorso Tagesmutter Domus® 6 ore
- Corso haccp 4 ore
- Formazione animatori centri estivi 10 ore
- Corso operatori volontari centri estivi strategie tecniche per la realizzazione di laboratori manuali in contesto naturale 12 ore
- Formazione educatori 9 ore
- Formazione sul Bilancio Sociale 10 ore
- Formazione study visit

BARCELLONA (25-28 settembre 2022)- Il rafforzamento del territorio attraverso la rigenerazione urbana, la mobilità sostenibile l'innovazione sociale

La visita studio è stata ideata per garantire una rapida immersione nelle peculiarità del contesto Barcelloneta e catalano attraverso la scoperta delle buone pratiche in atto, l'indagine delle iniziative del passato e un confronto diretto con gli attori che stanno progettando quelle future. Il percorso intende unire prospettive diverse, cucendo assieme interessi delle parti pubbliche, del privato economico e del terzo settore. Infatti, le esperienze proposte rappresentano casi di valenza strategica in cui si sono sperimentati nuovi equilibri e strategie per creare un sistema mutuamente rafforzante. La visita è stata quindi occasione per apprendere rapidamente le risultanze di un percorso decennale di ricerca, sperimentazione e innovazione continua, caratterizzato da tratti peculiari relativi alle politiche di cittadinanza attiva, alla rigenerazione urbana, nella mobilità sostenibile e collettiva, ma anche da elementi fondamentali di contesto in buona parte paragonabili a quelli del territorio a maggiore urbanizzazione del Veneto.

BERLINO : FUTURE BUSINESS STRATEGY: PRATICHE E PROGETTI PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, SOCIALE E URBANA

Il percorso si sviluppa attraverso due assi principali dell'innovazione – innovazione di prodotto ed innovazione di processo – intrecciando i nodi problematici della transizione ecologica e digitale: quali sono le pratiche passate e future che attraverso l'innovazione ci conducono verso nuovi equilibri tra economia, ambiente e società? Le esperienze indagate, inoltre, suggeriscono modi per ricomporre la relazione tra pubblico, privato economico e terzo settore. La visita è stata l'occasione per apprendere rapidamente i risultati di un percorso di ricerca e sperimentazione intorno alla quale Berlino ha ricostruito e sta ricostruendo la propria identità nel corso degli ultimi tre decenni. I temi e le questioni affrontate nel corso della visita sono a cavallo tra digitalizzazione, cambiamento climatico, rigenerazione urbana, uso e tutela delle risorse ambientali, mobilità sostenibile, pur sempre considerando elementi di contesto paragonabili, con le dovute cautele, a quelli del territorio Veneto

4. Rendiconto sociale

4.1 Valori sociali di riferimento e principi etici/2

Rete territoriale

La rete territoriale di riferimento si fonda sulle relazioni instaurate prima di tutto con le **famiglie del territorio** che usufruiscono dei nostri servizi e in seconda battuta con gli **istituti scolastici**, il **mondo dell'associazionismo**, il **privato sociale** altro, gli **Enti locali** di riferimento, con i servizi sociali di base, i **servizi di neuropsichiatri e specialistici afferenti all'Aulss 9 Scaligera**, senza dimenticare il mondo delle **imprese private**.

La rete territoriale va tuttavia considerata in termini più ampi: essa comprende i rapporti costanti con le Istituzioni, le Associazioni e i privati che hanno permesso la presentazione di progetti in partenariato finalizzati ad ottenere contributi e finanziamenti, creando le premesse per sinergie affinché tali relazioni proseguano nel tempo.

Le progettualità permettono la continua implementazione della rete, l'istituzionalizzazione e l'avvio di rapporti stabili con alcuni Enti e nuove interlocuzioni con nuovi Stakeholder.

L'apertura all'accoglienza di soggetti svantaggiati impegnati in progetti RIA di cittadinanza attiva, nei PUC dei comuni all'interno della misura relativa al reddito di cittadinanza e ai Lavori di Pubblica utilità, ha inoltre rappresentato un'ulteriore occasione di ampliamento della rete.

Rete strategica di sistema

La Tata partecipa alla vita sociale del **settore cooperativo** anche attraverso l'appartenenza a consorzi e associazioni.

Questo per facilitare il flusso delle informazioni e per creare occasioni di confronto, trasferimento di buone pratiche e collaborazioni con soggetti simili per obiettivi, esigenze e modo di agire.

In particolare la Cooperativa aderisce a:

- **UECOOP** dal 2013
- **ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE TAGESMUTTER DOMUS®** – socio ente gestore da nov. 2021
- **MAG – SOCIETÀ PER L'AUTOGESTIONE** – dal 2012
- **CASSA RURALE VALLAGARINA** – dal 2015



4.2 L'attività della Cooperativa La Tata

Servizi

Infanzia

- Tagesmutter Domus®
- Percorsi di Psicomotricità
- Centro estivo «E...state giocando!»
- Ambulatorio logopedico

Età scolare

- Supporti educativi e scolastici
- Il Doposcuola
- Centro estivo ricreativo
- Laboratori Dsa
- Centro estivo «E...state in allenamento!»

Adulti e anziani

- Operatore d'aiuto (assistenza domiciliare)
- Consulenza psicologica
- Consulenza pedagogica
- Percorsi di yoga
- Metodo Tomatis

Altro

Formazione

Corsi e momenti di formazione rivolti alle risorse interne: Tagesmutter Domus®, educatori, animatori centri estivi e operatori di cura.

Sono compresi anche corsi di formazione per il personale addetto al back-office dei diversi servizi.

Attività di service

La Tata supporta da tempo il Progetto SPRAR/SAI del Comune di Bosco Chiesanuova (Comunità educativa «La Cordata») attraverso utilizzo degli spazi messi a disposizione, supporto alla gestione contabile-amministrativa, supervisione del coordinamento e scambio reciproco di risorse.

Viene supportata internamente l'Associazione professionale Tagesmutter Domus® per la gestione amministrativa ed economica. Eguali servizi vengono effettuati anche per l'Associazione Film Festival della Lessinia.

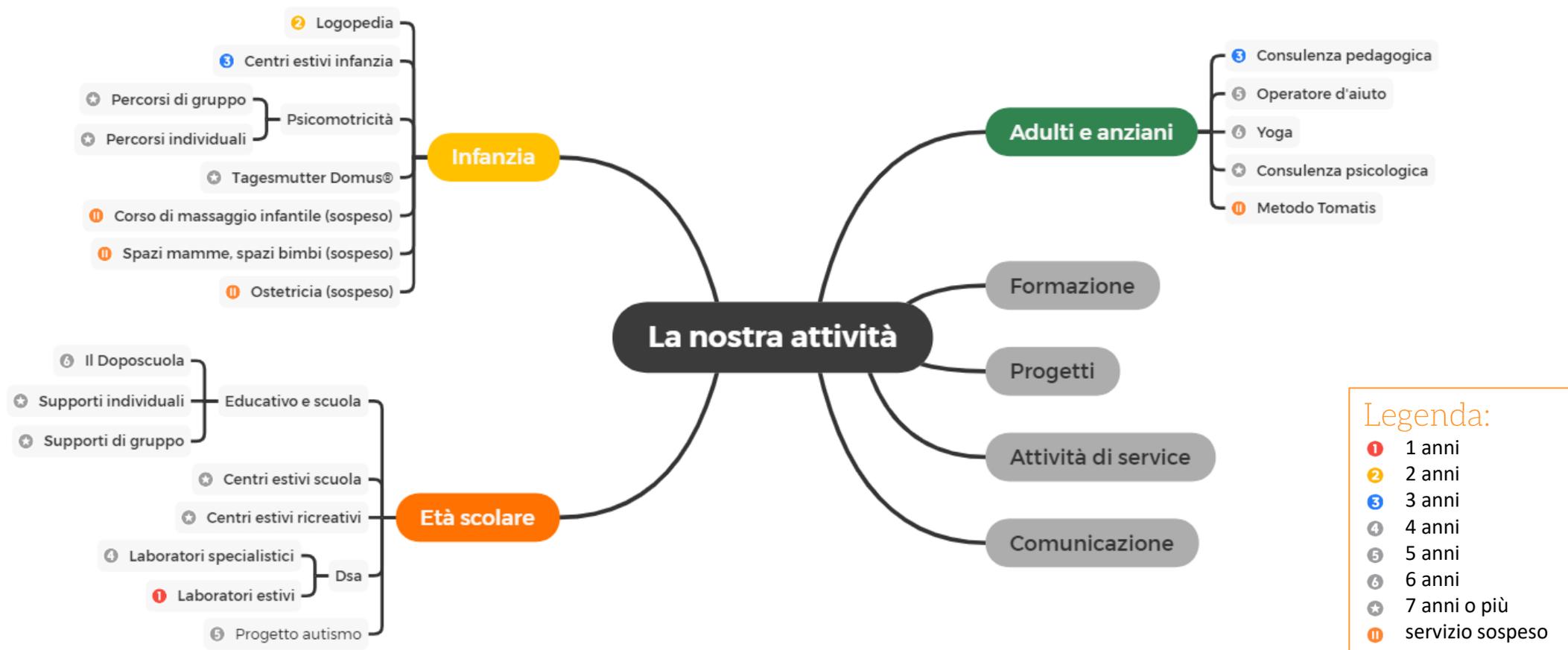
Vi è stato anche un supporto a titolo gratuito all'Associazione Terra della Selce di Lughezzano (Bosco Chiesanuova) per il riordino e la facilitazione nella gestione di adempimenti di natura amministrativa che hanno portato l'Associazione a vincere un finanziamento che ha permesso l'autonomia nella gestione complessiva.

Dal 2014 gli spazi della sede amministrativa vengono messi a disposizione di professionisti ed enti esterni come: Fondazione Nidoli, Associazione Famiglie per l'Accoglienza, Cooperativa sociale Prassi e Ricerca.



Progettazione Comunicazione

4.3 Settori e attività



4.4 Servizi

Tagesmutter Domus®

Il servizio offre

- accoglienza e cura al bambino in un ambiente familiare, seguito da una figura di riferimento professionale, adeguatamente formata e stabile per il bambino e la sua famiglia;
- l'inserimento in un piccolo gruppo;
- la personalizzazione del servizio sulla base dell'effettiva esigenza della famiglia di provenienza;
- un ambiente sicuro e costantemente monitorato negli standard di qualità e sicurezza.

Una delle caratteristiche peculiari del servizio è che si svolge a casa, riconoscendo nell'ambiente domestico un valore altamente educativo.



19 COLLABORATRICI



114 UTENTI (108 FAMIGLIE)



3 COMUNI COIVOLTI

UTENZA

2-6 ANNI

PROFESSIONALITÀ

COLLABORATRICE FORMATA
ATTRAVERSO IL CORSO DI FORMAZIONE
NAZIONALE PER TAGESMUTTER
DOMUS®

Percorsi di psicomotricità

La psicomotricità accoglie il bambino nella sua globalità corporea, mentale ed emotiva e gli offre la possibilità, attraverso uno spazio e un tempo appositamente studiati, di evolvere in modo armonioso rispondendo a tutti i bisogni del proprio sviluppo psicofisico.

Il materiale utilizzato, il movimento, il gioco, la condivisione con un gruppo di pari, la relazione sempre rinforzante e disponibile con l'adulto.

UTENZA

2-10 ANNI

PROFESSIONALITÀ

PSICOMOTRICISTA

Centro estivo infanzia «E...state crescendo!»

È una progettualità dedicata ai bambini della scuola dell'infanzia, costituita da attività ludiche, ricreative ed educative svolte durante i mesi in cui sono sospese le attività scolastiche. Il centro estivo è un luogo sicuro dove crescere con amici e coetanei.

La Tata cura la progettazione e affida l'organizzazione a personale educativo adeguatamente formato che si occupa di ogni aspetto del percorso. Il format viene proposto nei comuni in cui sussistano i requisiti richiesti.

L'iniziativa, rivolta a famiglie residenti e non, può essere attivata grazie al contributo e alla collaborazione dei rispettivi enti locali.

UTENZA
3-6 ANNI
PROFESSIONALITÀ
EDUCATORI PROFESSIONALI E OPERATORI

Ambulatorio logopedico

Il logopedista è il professionista sanitario laureato e abilitato che svolge la propria attività nella prevenzione, nella cura e nella riabilitazione delle patologie che provocano disturbi della voce, della parola, del linguaggio orale e scritto, del calcolo, della comunicazione, della fluency, dell'udito, nonché delle funzioni orali e deglutorie e di tutte le funzioni, comprese quelle cognitive, implicate nella comprensione e nella produzione del linguaggio, in età evolutiva, adulta e geriatrica.

UTENZA
MINORI E ADULTI
PROFESSIONALITÀ
LOGOPEDISTA

Mamy Help

L'Associazione Casa Protezione della Giovane ha contattato la Tata per poter avere un servizio «one to one» ad una giovane neomamma in un momento di particolare fragilità, senza rete di supporto. Al fine di facilitare l'inserimento lavorativo della stessa.

Per tanto per alcuni mesi è stata attivata una figura professionale *ad hoc* che potesse prendersi cura del minore facilitando così il progetto di vita del nucleo monoparentale.

Nel concreto è stato un intervento di 4 ore al giorno per 5 giorni a settimana per 5/6 mesi.

UTENZA
MAMMA E BAMBINO
PROFESSIONALITÀ
TAGESMUTTER - MAMYHELP

Supporti educativi e scolastici

È un servizio personalizzato dedicato a minori certificati dal servizio sanitario oppure con difficoltà scolastiche, i quali necessitano di un intervento di supporto per superare le difficoltà ed acquisire un corretto metodo di studio.

Il servizio, rivolto principalmente ad alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, può essere svolto a domicilio oppure in piccolo gruppo di massimo quattro bambini omogenei per età e classe frequentata.

In accordo con le famiglie e con gli istituti scolastici, il servizio può svolgersi anche a scuola.

Il Doposcuola

È rivolto agli alunni della scuola primaria e secondaria di primo grado, a seconda dei comuni in cui è attivato.

Si tratta di un'opportunità per svolgere i compiti in modo continuativo sotto la supervisione degli operatori, un supporto fin dall'inizio dell'anno scolastico.

Laboratori Dsa

Uno spazio in cui bambini e ragazzi possono sperimentare modalità di apprendimento diverse da quelle consuete, nato dall'incontro fra La Tata e un team di Tutor dell'apprendimento formati da Aid (Associazione italiana dislessia). Lo staff di Tutor, con la supervisione dell'associazione, segue in modo specialistico e con cadenza fissa piccoli gruppi di studenti della scuola primaria e secondaria: l'obiettivo è guidarli verso l'autonomia e l'autoefficacia, con l'utilizzo di strumenti informatici e compensativi che portino a tecniche e strategie per affrontare l'impegno scolastico con minore difficoltà.

Dsa summer lab: dall'estate 2022 viene organizzato un laboratorio estivo, per rinforzare le competenze in vista dell'inizio del nuovo anno scolastico.

UTENZA
6-18 ANNI
PROFESSIONALITÀ
EDUCATORI PROFESSIONALI E OPERATORI

UTENZA
2-10 ANNI
PROFESSIONALITÀ
EDUCATORI PROFESSIONALI E OPERATORI

UTENZA
3-6 ANNI
PROFESSIONALITÀ
TUTOR DSA

Centro estivo età scolare «E...state in allenamento!»

È dedicato agli studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado, e costituito da attività ludiche, ricreative ed educative svolte durante i mesi in cui sono sospese le lezioni scolastiche.

Il centro estivo è un luogo sicuro dove divertirsi con amici e coetanei.

La Tata cura la progettazione e affida l'organizzazione a personale educativo adeguatamente formato che si occupa di ogni aspetto del percorso, affiancato da animatori volontari per lo svolgimento e la sorveglianza di tutte le attività.

Il format è attivo da oltre 10 anni e viene proposto nei comuni in cui sussistano i requisiti richiesti.

UTENZA
6-14 ANNI
PROFESSIONALITÀ
EDUCATORI PROFESSIONALI E OPERATORI

Alcuni numeri sui centri estivi (infanzia – età scolare – ricreativi)



10 SEDI



49 EDUCATORI / OPERATORI SENIOR (+10 JUNIOR)



574 UTENTI



301 GIORNATE COMPLESSIVE DI SERVIZIO



5785 PASTI SERVITI (OVE PREVISTO IL SERVIZIO MENSA)



Centro estivo ricreativo

È una progettualità che si svolge durante il periodo estivo, dedicata agli studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado, costituita da attività ludico-ricreative-educative.

È organizzato da un educatore, che cura gli aspetti educativi ed organizzativi del percorso, oltre a ragazzi in età di scuola superiore che svolgono il ruolo di animatori e supervisori del corretto svolgimento delle attività.

I ruoli vengono usualmente assegnati in base all'età ed all'esperienza dell'animatore.

UTENZA
6-14 ANNI
PROFESSIONALITÀ
EDUCATORI PROFESSIONALI E OPERATORI

Progetto autismo

È partito dal progetto “Sabati in compagnia”, con l’obiettivo di rispondere all’esigenza dei genitori di ragazzi affetti da sindrome dello spettro autistico.

Le famiglie cercavano modalità e tempistiche per coinvolgere i propri figli in un momento di svago. La risposta messa in atto consisteva in attività pomeridiane di vario tipo, da svolgersi nel fine settimana. Abbiamo effettuato uscite all’aria aperta, momenti di laboratorio in cucina, cene in compagnia e siamo anche stati a giocare a bowling.

UTENZA
ADOLESCENTI CON SINDROME DELLO SPETTRO AUTISTICO
PROFESSIONALITÀ
EDUCATORE PROFESSIONALE

Operatore d'aiuto

Si occupa dell'assistenza e della cura di chi si trova in stato di fragilità, anche temporaneo.

È centrato sulla persona e sulla relazione e viene svolto da un operatore formato direttamente da La Tata attraverso un percorso specifico. L'operatore viene scelto in base alla tipologia di richiesta da parte della famiglia.

L'attivazione può far fronte a necessità improvvise, straordinarie e non programmabili di cura e gestione di persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.

L'operatore può anche affiancare personale già operativo e familiari, al fine di dare un sostegno concreto a chi deve affrontare un carico assistenziale gravoso.



25 UTENTI (28 RICHIESTE)



2 OPERATORI



10 MEDICI COINVOLTI (+8 COLLOQUI CON COMUNI)



9500 KM PERCORSI

UTENZA

ADULTI E ANZIANI

PROFESSIONALITÀ

OPERATORI DI CURA INTERNAMENTE FORMATI E OPERATORI SOCIO-SANITARI

Consulenza psicologica

Uno spazio ed un tempo dedicati a chi ha bisogno di un aiuto per superare un momento di crisi o di difficoltà personale, per riflettere, comprendere o approfondire la propria situazione, per ritrovare dentro di sé le forze e le energie per rafforzare la propria serenità. È uno spazio di ascolto, di confronto e condivisione rivolto a tutti i genitori.

Rappresenta un servizio di consulenza in grado di fornire elementi di riflessione, di comprensione e di approfondimento delle situazioni di difficoltà, crisi o malessere riguardanti il proprio ruolo genitoriale o i propri figli.

UTENZA

MINORI E FAMIGLIE

PROFESSIONALITÀ

PSICOLOGHE

Consulenza pedagogica

I genitori possono ritrovarsi a vivere situazioni di particolare tensione nella relazione con i loro bambini, compromessa da uno stato psicofisico a cui non sono abituati.

Allo stesso tempo, i bambini vivono esperienze diverse dalla loro quotidianità interiorizzata, poiché costretti a cambiare abitudini, in una dimensione nuova di spazio e tempo. Avere anche solo la possibilità di confrontarsi con qualcuno che si rende disponibile all'ascolto interessato e attento può risultare di grande aiuto. Lo sportello di consulenza vuol essere uno strumento dedicato al sostegno genitoriale, pensato con il desiderio di offrire momenti di condivisione e anche di conforto. È dedicato alle famiglie utenti del Servizio Tagesmutter Domus®.

UTENZA
FAMIGLIE UTENTI SERVIZIO TAGESMUTTER DOMUS
PROFESSIONALITÀ
COLLABORATRICE FORMATA ATTRAVERSO IL CORSO DI FORMAZIONE NAZIONALE PER TAGESMUTTER DOMUS®

Percorsi di yoga

Lo yoga è una pratica che fa bene a corpo, postura, respiro e spiritualità, un esercizio completo ed equilibrato rivolto al miglioramento generale delle proprie condizioni. Il senso di pace, di benessere e di risveglio delle energie che si prova durante e dopo la pratica rivela la natura di questa disciplina: un percorso di crescita personale che porta alla consapevolezza di sé, all'armonia con noi stessi e con ciò che ci circonda.

UTENZA
ADULTI
PROFESSIONALITÀ
ISTRUTTRICE YOGA

4.5 I progetti

M.A.G.I.A. - Mestieri antichi per Giovani Indipendenti e Autonomi

Inclusione e partecipazione: creare contesti e luoghi di partecipazione dei giovani. Spazi, ambiente e territorio: favorire un graduale accesso alla vita attiva dalla comunità, anche attraverso l'utilizzo di spazi di aggregazione, socialità e relazione, oltre che di apprendimento. Partner:

- 1) Ass. Nuova Bosco APS
- 2) Coop. Soc. la Tata onlus
- 3) Coop. Soc. Prassi e Ricerca
- 4) Coop. Soc. Panta Rei
- 5) Fondazione Aida



RUOLO
PARTNER DEL COMUNE DI BOSCO CHIESANUOVA
RIVOLTO A
Giovani 18+
STATO
Chiusura prevista per settembre 2023

Argento Vivo

Favorire il vicinato solidale per contrastare l'isolamento sociale; favorire le relazioni di supporto intergenerazionali; promuovere l'impegno civile e sociale da parte degli anziani; sostenere il trasporto sociale in contesti territoriali periferici, rurali e montani. Altri Partner:

- 1) Ass. Self Help
- 2) Coop. Soc. La Tata Onlus
- 3) Ass. Le Falie
- 4) Coop. Soc. Prassi E Ricerca
- 5) Ass. Tagesmutter-Domus
- 6) Ass. Nuova Bosco Asp
- 7) Ist. Comprensivo Bosco Chiesanuova
- 8) Ass. Terra Della Selce



RUOLO
PARTNER DEL COMUNE DI BOSCO CHIESANUOVA
RIVOLTO A
Anziani over 65
STATO
Concluso il 30/03/2023

Officina dei Legami

Supportare le fragilità delle famiglie, offrendo opportunità di conciliazione dei tempi vita- lavoro e formazione genitoriale-

La Tata svolgerà una piccola azione di formazione per le mamme interessate ad avvicinarsi alla figura professionale della Tagesmutter Domus®.

Altri partner:

- 1) Coop. Soc. Orizzonte
- 2) CIF
- 3) CAV
- 4) Bambini in salute
- 5) Comune di Pescara
- 6) CPIA
- 7) Club Aquatico



RUOLO
PARTNER DELLA COOP. SOC. ORIZZONTE
RIVOLTO A
Famiglie residenti a Pescara
STATO
Avviato a maggio 2023

Servizio civile regionale, Servizio civile universale

Accolti 5 volontari con ruolo educativo per supporto ai professionisti nei servizi per famiglie e minori in situazioni di fragilità di vario tipo (educativa, sociale, scolastica).

Attivi in: supporti scolastici, doposcuola, centri estivi, mansioni d'ufficio a contatto con l'utenza e con altri colleghi in ambito promozionale, amministrativo, laboratoriale e progettuale.

2 SCU conclusi per il progetto "Tuteliamo il futuro dei minori». 2 SCU attivati per il progetto "Sogni dei piccoli = grandi realtà» (interrotti in anticipo per motivi di studio e lavoro). A fine ottobre 1 SCR attivato per il progetto "C.RE.A. Cultura, Reti Educative, Aggregazione".



RUOLO
CAPOFILA
RIVOLTO A
Giovani 18-28
STATO
IN CORSO E IN FASE DI RINNOVO

WorKm0

Presentato a gennaio 2020 sul finanziamento del Bando «#Conciliamo» della Presidenza dei Ministri. Il progetto prevede azioni di welfare aziendale a tutti i collaboratori e soci della Cooperativa, attraverso benefit che facilitano la gestione dei tempi di lavoro-famiglia.

Il progetto si è avviato ufficialmente il 14 aprile 2022 e avrà una durata di due anni.

Il budget finanziato è di circa 90.000 euro a vale sull'anno 2022 e 2023.



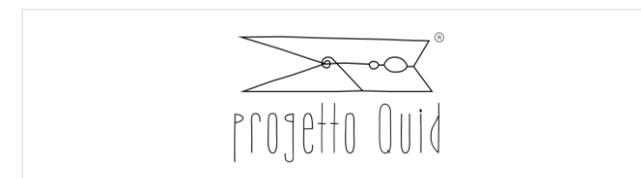
RUOLO
UNICO SOGGETTO
RIVOLTO A
Cooperativa
STATO
Avviato IL 14/04/22, IN CORSO

Impacta

Nel 2021, si è mantenuta la partnership per il progetto «Impacta» di Progetto Quid, progetto che offre possibilità di lavoro nel campo della moda a soggetti socialmente svantaggiati.

Nel dettaglio, La Tata ha messo a disposizione delle risorse per azioni di supporto e sostegno psicologico volte al benessere psico-emotivo-relazionale sul luogo di lavoro e azioni di team building aziendale.

Il 2021 è stato il terzo anno progettuale e nell'estate 2022 si è tenuto l'evento finale di rendiconto sociale.



RUOLO
PARTNER
RIVOLTO A
Dipendenti e collaboratori Progetto Quid
STATO
Concluso

Radici e Fronde

Il progetto intende valorizzare la bellezza della Lessinia da un punto di vista naturalistico, culturale e della qualità della vita. La bellezza è intesa nel senso più esteso e vario, in grado di far nascere o rinverdire l'amore per i luoghi necessario per sviluppare senso di appartenenza, piacere, orgoglio e desiderio nei suoi abitanti e in coloro che potrebbero decidere di trasferirsi o lavorare in questo contesto, ripopolandolo e vitalizzandolo. Attraverso tre fasi progettuali si procederà alla conoscenza e alla presa di coscienza del grande valore di questa terra, grazie alla quale gli abitanti potranno contribuire, guidati da esperti, a creare strumenti innovativi, partecipati e generativi per promuoverla. Partner:

1. Ass. Culturale Le Falie
2. Ass. Verso
3. Comune di Bosco Chiesanuova
4. Comune di Erbezzo
5. Comune di Roverè Veronese
6. Comune di Velo Veronese
7. Coop. Soc. La Tata
8. Coop. Soc. Panta Rei
9. Federazione del Volontariato di Verona ODV
10. Istituto Comprensivo Bosco Chiesanuova



RUOLO
PARTNER DI FILM FESTIVAL DELLA LESSINA
RIVOLTO A
TERRITORIO DELLA LESSINIA
STATO
Avviato a settembre 2022

S.C.I. - School Contest Intergenerational

Il progetto, scritto nel 2018 dal Comune di Bosco Chiesanuova, a metà del suo percorso registra già validi risultati in termini di ottimizzazione e riorganizzazione dei servizi.

Le attività sono state avviate nel mese di ottobre 2019 e si concluderanno a maggio 2023.

Il costo totale di progetto di € 352.000,00 è stato finanziato per € 215.000,00 erogati dalla Fondazione Cariverona, mentre i restanti € 105.292,00 sono co-finanziamenti dei partner di progetto.



RUOLO
PARTNER
RIVOLTO A
Cittadini e istituzioni di Bosco Chiesanuova
STATO
Si concluderà a fine 2023

Staffetta

Progetto presentato su richiesta dell'Amministrazione Comunale di Cerro Veronese. Avviato a settembre 2020, come *spin-off* del progetto «S.C.I. – School contest intergenerational», il suo scopo è di replicare sul territorio di Cerro Veronese le attività di mappatura ed erogazione di servizi di prima fascia ai cittadini.

Centro Aperto Grezzana

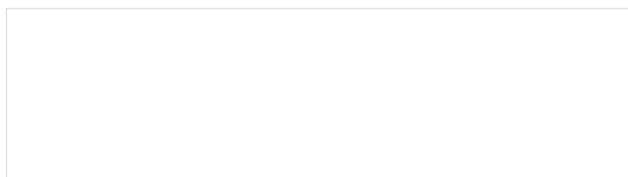
Il centro aperto è un servizio socio-educativo diurno, ad accesso gratuito, con finalità di prevenzione primaria, rivolto a tutti i minori del territorio di età compresa tra i 6 ed i 16 anni.

È gestito da educatori professionali che elaborano un Progetto Educativo di Gruppo. Per i minori è importante che sia anche un luogo di ascolto e attenzione per il singolo, che desidera una relazione più individualizzata con l'educatore.

Alcune attività sono organizzate e gestite in collaborazione con altre realtà presenti sul territorio, in un'ottica di integrazione e di scambio.

Sprar

Il progetto del Comune di Bosco Chiesanuova è attuato dalla Cooperativa sociale Prassi e Ricerca, con la quale è attiva una collaborazione per gli spazi della Cooperativa al servizio dell'amministrazione e dell'equipe educativa e per il supporto alle attività di accoglienza dei minori ospiti della struttura.



RUOLO
CAPOFILA
RIVOLTO A
Cittadini di Cerro Veronese
STATO
Concluso il 30/03/2023

RUOLO
COLLABORATORE
RIVOLTO A
6-16 anni
STATO
Non approvato.

RUOLO
COLLABORATORE
RIVOLTO A
Minori stranieri non accompagnati
STATO
Avviato

A scuola di Futuro

L'obiettivo generale del progetto è intervenire per favorire il pieno sviluppo educativo di bambini e ragazzi, incentivando il benessere relazionale. Nello specifico, La Tata si occupa di promuovere lo sviluppo delle competenze trasversali e di convivenza civile in bambini e ragazzi in età scolare, attraverso la realizzazione di laboratori specifici e professionali che vedono il coinvolgimento di tutte le figure significative dei bambini e delle loro famiglie.

Altri partner:

1. Università degli Studi di Verona
2. ON srl Impresa sociale



RUOLO
PARTNER DELLA FONDAZIONE PIÙ DI UN SOGNO
RIVOLTO A
BAMBINI CON DIFFICOLTÀ INTELLETTIVA
STATO
NON APPROVATO

Un lavoro che cura

Gli obiettivi sono: la messa in rete di risorse e creazione di relazioni tra persone con bisogni diversi ma intrecciabili; la creazione di percorsi di accompagnamento e la facilitazione dell'ingresso nel mondo del lavoro; la mappatura dei soggetti esclusi socialmente o dal mercato del lavoro, attraverso la collaborazione con gli enti del territorio; svolgimenti di colloqui individuali con i soggetti segnalati, mirati al bilancio delle competenze e un orientamento personalizzato al lavoro e lo svolgimento di corsi di base per l'avviamento al lavoro.

Altri partner:

1. Comune di Bosco Chiesanuova
2. Comune di San Mauro di Saline
3. Ass. prof. Tagesmutter-Domus®
4. Sportello per il Lavoro della Lessinia
5. Parrocchie di Bosco Chiesanuova, Corbiolo, S. Mauro di Saline
6. Gruppo Caritas Corbiolo



RUOLO
CAPOFILA
RIVOLTO A
Persone in condizioni di fragilità e precarietà
STATO
Non approvato

Due Vecchie Scuole

Il progetto si propone di realizzare 2 poli aggregativi per la fascia 10-17 anni, connessi e complementari tra loro, nei due territori comunali coinvolti: la «vecchia scuola» di Alcenago di Grezzana e la scuola di Lughezzano di Bosco Chiesanuova.

Attraverso un lavoro di sistemazione degli spazi e di adattamento degli impianti in ottica di sostenibilità, le due sedi diventeranno un luogo dove accogliere attività e iniziative rivolte al target.

L'elemento gestionale innovativo è la creazione di modelli partecipativi e di coprogettazione per tutti i ragazzi che potranno concertare insieme ai partner la realizzazione di un carnet di proposte ed iniziative culturali, laboratoriali e di intrattenimento, sviluppando così capacità progettuali e di negoziazione, nonché creando relazioni positive e senso di appartenenza. Il progetto prevede l'inserimento di figure educative carismatiche in grado tradurre l'esperienza negli spazi in esperienze di comunità e opportunità di crescita, sviluppo e relazione.

Altri partner

1. Ass. Famiglia e comunità APS
2. Ass. Film Festival della Lessinia
3. Ass. La Vecchia Scuola APS
4. Ass. Mediatori e mediatrici Terra dei Popoli
5. Ass. Verona FabLab
6. Centri Giovanili don Mazzi SCARL
7. Comune di Bosco Chiesanuova
8. Comune di Grezzana
9. Etic Italia Soc agr arl
10. Istituto Comprensivo Bosco Chiesanuova
11. Istituto Comprensivo G.Pascoli – Grezzana (VR)
12. Le falie OdV
13. Self -Help Coop. Soc. Onlus
14. Tecnonatural



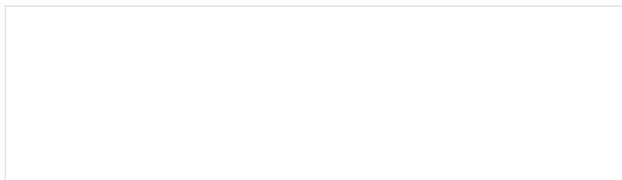
RUOLO
CAPOFILA
RIVOLTO A
CITTADINI DI BOSCO CHIESANUOVA E GREZZANA
STATO
IN FASE DI VALUTAZIONE

Paese che vai...

Il progetto intende agire in modo integrato sui diversi bisogni della comunità e del territorio di S. Mauro di Saline grazie a un innovativo approccio sistemico ai servizi che metta al centro il ruolo, le ricchezze e le fragilità di tutti gli attori, realizzando azioni di supporto e creando servizi con una forte connotazione mutualistica.

Altri partner:

- 1) Ass. Castanicoltori della Lessinia
- 2) Ass. Teatro Prova APS
- 3) Ass. Terra della Selce
- 4) Azienda Agricola Alberti Pietro
- 5) Azienda Agricola Quelli del Baito
- 6) B&b La Quercia
- 7) Comune Bosco Chiesanuova
- 8) Comune di San Mauro di Saline
- 9) Cooperativa Sociale Prassi e ricerca
- 10) Country house Malga Zebari
- 11) Curatorium Cimbrico Veronese APS
- 12) Film Festival della Lessinia
- 13) GAS Lessinia
- 14) Gruppo Alpini San Mauro
- 15) Ippocampo società cooperativa sociale onlus
- 16) I.C. Bosco Chiesanuova
- 17) Pizzeria al Gufo
- 18) Proloco San Mauro di Saline APS
- 19) Ass. Vele spiegate APS



RUOLO
CAPOFILA
RIVOLTO A
CITTADINI DI SAN MAURO DI SALINE E DI BOSCO CHIESANUOVA
STATO
AVVIATO A APRILE 2023

4.6 Comunicazione

L'anno 2022 è stato caratterizzato dalla revisione dell'identità visiva della cooperativa, il cui elemento cardine è il logo.

Coerentemente al sistematico processo di verifica e di revisione di quei valori fondanti che nel tempo sono rimasti immutati e di quelli che invece sono andati evolvendosi, **l'obiettivo della comunicazione è costantemente quello di veicolare in modo coerente quei valori tramite l'immagine.**

In estate è partito un processo a più livelli **per fotografare interamente l'operatività de La Tata.** Questo ha portato anche ad una riorganizzazione del modo di comunicare all'interno e all'esterno, ancora in corso.

In autunno infine **è stato creato un tavolo di comunicazione,** che si riunisce trimestralmente per aggiornare sullo stato dei lavori, per condividere nuove proposte e per verificare la direzione nella comunicazione verso l'interno e verso l'esterno.

Azioni svolte dal settore comunicazione



INDAGARE

l'identità e l'operatività



CONDIVIDERE

visione, proposte e idee



COINVOLGERE

collaboratori, realtà e utenza



ANALIZZARE

il ritorno delle azioni svolte

Azioni e canali di comunicazione

Il 2022 ha visto la partenza di 39 processi e campagne di comunicazione su servizi ed eventi ideati, progettati, partecipati da La Tata. La stesura di un piano editoriale/promozionale ha richiesto necessariamente, come già da due anni, **il coinvolgimento di professionisti, collaboratori e volontari protagonisti del servizio**. Questo è fondamentale per condividere idee e prospettive circa il messaggio da veicolare e il target da raggiungere, nonché per la raccolta del materiale. **L'esperienza di chi si trova sul campo aiuta a mostrare qualcosa di più di tutto ciò che altrimenti rimarrebbe meramente operativo.**



Tradizionali

Stampa e diffusione materiale cartaceo (locandine e volantini)

Valorizzare la dimensione locale dei servizi

Organizzare eventi speciali, oltre a quelli previsti dal singolo servizio

Collaborare con enti e associazioni per promozioni incrociate



Digitali

Aggiornare il sito internet *cooperativatatata.it* e redigere articoli blog sul sito

Redigere newsletter mensile

Aggiornare pagine social Facebook & Instagram (post, storie, reels, gallerie, eventi)

Stendere comunicati stampa

Inviare e-mail mirate a mailing list

Diffondere promo in gruppi chat

Ideare e creare grafiche digitali

Processi di comunicazione (e confronto con l'anno precedente)

9 (+1)

ISTITUZIONALI

Grafiche pubblicitarie (1): inserto per libretto manifestazioni estive Bosco Chiesanuova

Documenti (1): impostazione grafica e report comunicazione per Bilancio sociale 2021

Momenti dell'anno (5): festa della donna / Pasqua / chiusura estiva / chiusura Ognissanti / chiusura fine anno

Social (1): 2000 follower Facebook

Non conclusi (1): revisione immagine Creattiva e Tagesmamme

3 (-1)

SERVICE

Associazione nazionale professionale Tagesmutter Domus® (3): videoincontri corso formazione 2022 / progetto Dolo / esportazione dati questionari

5 (-4)

INFANZIA

Tagesmutter Domus® (4): campagna Instagram «L'ambiente porta la crescita» / danzaterapia per professioniste / corso formazione 2022

Logopedia (1) (da 2021)

6 (+2)

ADULTI E ANZIANI

Psicomotricità (4): corso inverno (da 2021) / formazione adulti e educatori / autunno 2022 / inverno 2022

Corso yoga autunno (1)

Non conclusi (1): ambulatorio psicologia e psicoterapia

8 (-1)

ETÀ SCOLARE

Educativo (2): ricerca personale Mantova a.s. 2021-22 / ricerca personale Mantova 2022-23

Il Doposcuola (1): sedi 2022-23

Centri estivi (2): lancio / campagna social «Un'estate da vivere» (con studio social)

Dsa (3): summer lab / laboratori a.s. 2022-23 / corso formazione tutor

6 (+1)

PROGETTI

Servizio civile 2021 universale e regionale (2)

Progetto M.A.G.I.A. (1): locandina contest logo e comunicazione

Progetto Argento vivo (1): locandina servizio trasporto

Progetto Impacta (1): evento conclusivo

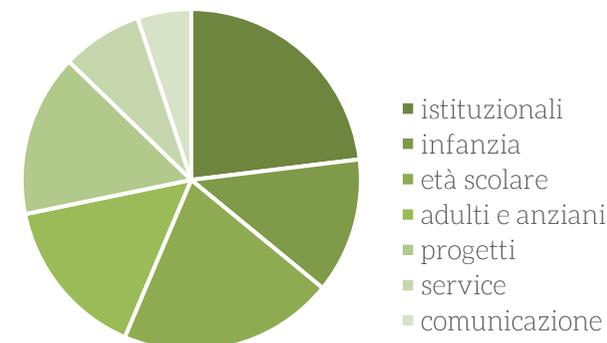
Non conclusi (1): Servizio civile universale 2022

2 (+1)

COMUNICAZIONE

Identità visiva logo (1)

Non conclusi (1): passaggio a Google Workspace e altro servizio hosting/sito



Il nostro sito

**5.402**

Utenti unici hanno visitato il sito (circa 7300 sessioni)

**-5%**Rispetto al 2021
(mesi di maggiore traffico tra maggio e luglio > iscrizioni centri estivi)**PAGINE PIÙ VISITATE**

- 1) Homepage
- 2) Centro estivo scuola
- 3) Servizi infanzia
- 4) Cerca una Tagesmutter Domus® nella tua zona
- 5) Servizi età scolare
- 6) Corsi di formazione per Tagesmutter Domus®
- 7) Centro estivo scuola Bosco Chiesanuova
- 8) Servizio Tagesmutter Domus®
- 9) Centro estivo infanzia
- 10) I nostri servizi

Qualche numero



10.972

Visualizzazioni del profilo su Google



2142 interazioni con il profilo
603 richieste di indicazioni stradali
268 chiamate da pulsante «chiama» di Google



11.433

Account raggiunti tramite profilo Instagram



+9%

Rispetto al 2021
597 follower (+87 rispetto al 2021)



48.246

Account raggiunti tramite pagina Facebook



+1%

Rispetto al 2021
2019 follower (+133 rispetto al 2021)



39

Processi comunicativi



264

Grafiche prodotte



299

Contenuti social pubblicati (post, storie, reel) e 9 numeri newsletter



9

Numeri newsletter (13878 e-mail inviate, 47% aperture, 446 clic)

Le richieste di informazioni via e-mail

Il settore comunicazione si occupa di strutturare, prevedere e monitorare i modi in cui il pubblico si rivolge alla cooperativa e quello in cui riceve risposta.

Questo viene svolto tramite la gestione della casella di posta di richiesta informazioni, l'attivazione e disattivazione di indirizzi di posta e alias, la gestione del centralino telefonico.



187

Tramite casella
info@cooperativalatata.it



+211%

Rispetto al 2021 (60)

ARGOMENTI DELLE RICHIESTE

- 1) Servizio Tagesmutter Domus® (47)
- 2) Centri estivi (44)
- 3) Candidature (collaborazione, tirocinio, volontariato, tesi laurea) (34)
- 4) Servizi educativi, doposcuola e dsa (26)
- 5) Psicomotricità (17)
- 6) Formazione (10)
- 7) Logopedia (5)
- 8) Altro (4)

5. Rendiconto economico

5.1 Rendiconto

SETTORE	SERVIZIO	N° utenti privati	N-° Scuole Comuni/ets	Addetti
INFANZIA	TAGESMUTTER DOMUS®	108	2	19
	PSICOMOTRICITÀ	25	0	1
MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE	SUPPORTO SCOLASTICO ED EDUCATIVO	69	7	35
	DOPOSCUOLA	60	2	8
	E...STATE IN ALLENAMENTO, ASILO ESTIVO	586	4	59
	DSA	33	3	8
	PROGETTO AUTISMO	-	-	1
ADULTI E ANZIANI	OPERATORE D'AIUTO	25	-	2
BENESSERE	CONSULENZA PSICOLOGICA e TOMATIS	5	-	7
	PERCORSI DI YOGA	15	-	1
CONDIVISIONE SPAZI		1	3	2
PROGETTO SPRAR – COMUNITÀ EDUCATIVA LA CORDATA		-	1	1
SERVIZI DI SEGRETARIATO E SEGRETERIE (Comune di Bosco - Ass.ne Prof.le – Terra Selce - ffdl)		-	1	1
PROGETTO SCI / STAFFETTA		-	5	10
CONTRIBUTI E VARI (Quid)+Comuni Centri Estivi		-	5	1
TOTALI SERVIZI ATTIVI PER ANNO 2021		927	32	156

5.2 Analisi valore aggiunto

La Cooperativa nel compimento delle sue attività crea una ricchezza definita **Valore aggiunto**.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale prodotta come previsto dai propri principi istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, come sotto precisato:

- Servizi (manutenzioni, canoni servizi ecc.)
- Costi per utenze varie (acqua, gas, energia, telefono)
- Costi per consulenze amministrative e compensi a terzi
- Canoni di locazione
- Altri costi vari e residuali

Vengono considerati anche: ricavi e costi accessori quali proventi e oneri finanziari, ricavi e costi straordinari come sopravvenienze attive e passive e gli ammortamenti.

Nella tabella 1 è riportato il prospetto di produzione del valore aggiunto per gli anni 2022 e 2021 e relative differenze.

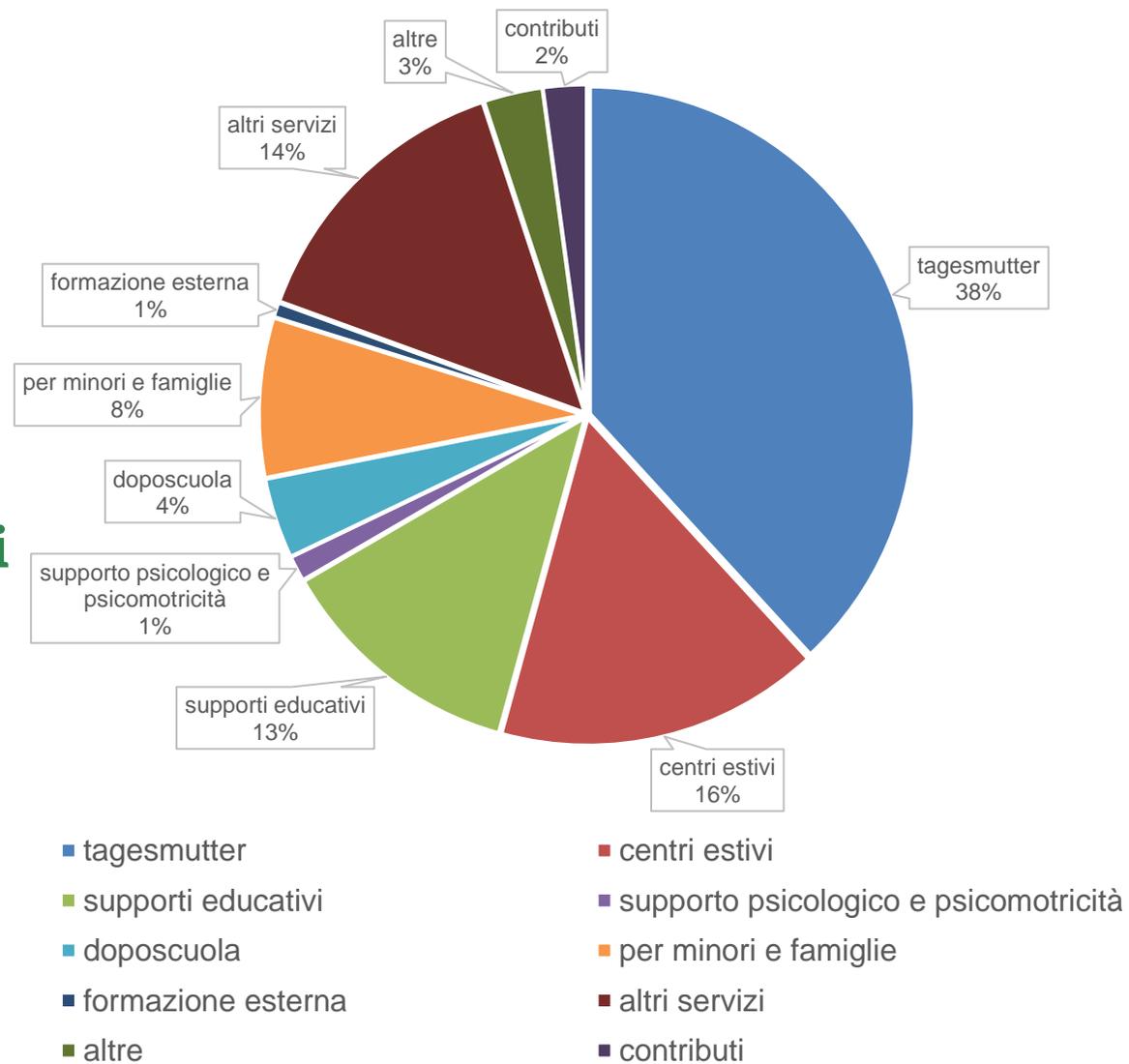
PROSPETTO DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO			
	2022	% scost.	2021
A- VALORE PRODUZIONE (al netto sopr.attive)	824.963,96	1,19	815.216,49
Ricavi per prestazioni servizi	807.094,25	0,13	806.035,67
Tagesmutter	314.593,71	-3,18	319.718,84
Centri estivi	133.199,57	100,00	0,00
Supporti educativi	102.205,12	7,36	95.196,13
Supporto psicologico e psicomotricità	10.399,36	204,41	3.416,14
Doposcuola	32.843,00	42,87	22.988,37
Per minori e famiglie	65.067,31	-65,82	190.930,67
Formazione esterna	6.001,20	200,06	2.000,00
Altri servizi	118.557,74	-26,76	161.869,86
Altre	24.227,24	144,33	9.915,66
Contributi	17.855,68	94,49	9.180,82
B- Costi della produzione	-160.948,70	0,17	-160.679,15
Costi per servizi	-7.635,78	-22,67	-9.874,01
Costi per utenze	-7.065,08	68,75	-4.186,75
Consulenze e compensi	-69.764,83	-2,81	-71.779,39
Locazioni	-13.451,38	3,05	-13.052,62
Altri costi	-63.031,63	2,01	-61.786,38
VALORE AGGIUNTO LORDO (A+B)	664.015,26	1,45	654.537,34
C - SALDO GESTIONE ACCESSORIA (proventi finanziari)	14,03	9,78	12,78
D - Saldo componenti straordinari (sopr.attive e passive)	8,24	- 98,23	465,17
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A+B+C+D)	664.037,53	1,38	655.015,29
E - AMMORTAMENTI	2.365,40	-73,68	8.987,09
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A+B+C+D+E)	661.672,13	-0,35	664.002,38

Valore della Produzione	€ 812.837
Costi di Produzione	€ 747.339
Imposte	€ 13.745
Utile di Esercizio (€ 576,00 proventi e oneri finanziari)	€ 63.331

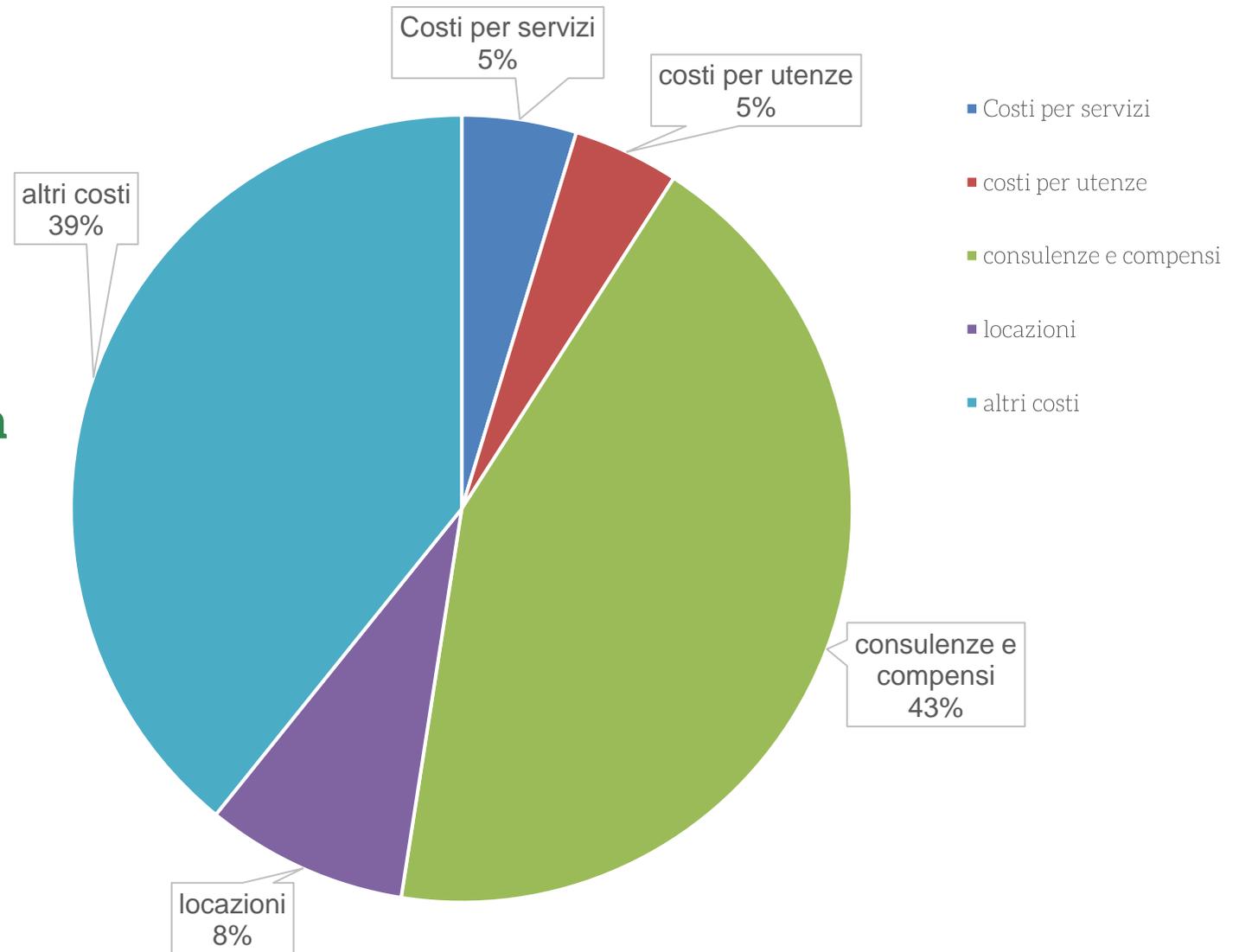
Il valore della produzione è **diminuito del 0,159% (-1.293)** rispetto all'anno 2021 e il valore aggiunto è passato da € 654.537 a € 664.015 con un decremento pari a € 9.478.

Il valore aggiunto prodotto è pari al 80,49% del valore della produzione, in aumento rispetto al 2021.

Il grafico evidenzia la ripartizione del valore della produzione tra i vari settori della Cooperativa



Il grafico evidenzia la ripartizione dei costi della Cooperativa



	2022	% scost.	2021
PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO			
Soci lavoratori - dipendenti - collaboratori	576.527,47	28,97	545.590,73
Soci lavoratori - dipendenti	126.362,61	101,79	122.130,62
Soci e collaboratori co.co.co/copro	321.351,79	18,71	301.883,72
Altri compensi per soci e collaboratori	125.308,32	24,41	111.569,57
Rimborsi spese a soci e collaboratori	1.422,71	- 21,07	6.129,67
Formazione	2.081,97	- 64,04	3.877,15
FINANZIATORI (Interessi passivi e oneri bancari)	2.058,98	- 38,51	1.926,85
ASSICURAZIONI	4.763,86	2,66	3.488,86
CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	199,02	2,18	580,47
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (imposte e tasse)	14.792,07	45,65	16.000,80
UTILE DI ESERCIZIO	63.330,73	317,07	96.414,67

Dal prospetto emerge che la maggior parte di ricchezza viene distribuita ai soci lavoratori e dipendenti oltre che ai collaboratori.

La rimanente parte di ricchezza prodotta dalla Cooperativa è stata distribuita, come negli precedenti, tra la banche, le assicurazioni, il movimento cooperativo e la Pubblica Amministrazione.